

I. MUNICIPALIDAD



DE VIÑA DEL MAR

# CUENTA PUBLICA AÑO 2007



GESTION DE LA ALCALDESA VIRGINIA REGINATO BOZZO  
DE LA MARCHA GENERAL DE LA MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR

RESUMEN EJECUTIVO



I. MUNICIPALIDAD



DE VIÑA DEL MAR

# CUENTA PUBLICA AÑO 2007

GESTION DE LA ALCALDESA VIRGINIA REGINATO BOZZO  
DE LA MARCHA GENERAL  
DE LA MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR

---

RESUMEN EJECUTIVO

I. MUNICIPALIDAD



DE VIÑA DEL MAR

# CONCEJO MUNICIPAL DE VIÑA DEL MAR

---



TITO MOGGIA MUNCHMEYER, ANDRES CELIS MONTT, VICTOR ANDARUR GOLMES,  
CARLOS GOMEZ GONZALEZ, HERNAN SOTO MENDOZA, EUGENIA GARRIDO ALVAREZ DE LA RIVERA,  
JUAN ARRIAGADA ARENS, VIRGINIA REGINATO BOZZO, ALCALDESA,  
TOMAS DE REMENTERIA DURAND, LAURA GIANNICI NATOLI, JOSE MOLINA SEPULVEDA



***A la comunidad de Viña del Mar.***

*Con fecha 24 de Abril del presente año y tal como lo dispone el artículo N° 67 de la Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades, entregué al Concejo Municipal e informé a las vecinas y vecinos de la comuna, la Cuenta Pública de la Gestión y de la Marcha General de la Municipalidad correspondiente al año 2007 y de cómo el municipio va concretando las directrices contenidas en el Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO).*

*Ocasión propicia para hacer un resumen de la enorme obra realizada en los diversos sectores de la comuna, y que me permití sintetizar con una frase que a diario escucho de cientos de viñamarinos: "Viña ha cambiado". Tengan la certeza que seguiré dirigiendo la Municipalidad con el mismo estilo, energía y decisión que me ha caracterizado junto a un gran equipo de trabajo compuesto por directores, funcionarios municipales y asesores.*

*También fui enfática, al igual que otros años, al señalar que para mí es y será un honor liderar una administración municipal que ha sabido equilibrar la oportuna respuesta a las necesidades de las familias más vulnerables, con una gestión de inversión que ha puesto su acento en potenciar los atributos que nos definen como ciudad turística y universitaria.*

*Deseo a través de esta publicación agradecer el apoyo al Honorable Cuerpo de Concejales de Viña del Mar, quienes desde sus atribuciones han permitido ejecutar un presupuesto con gran énfasis en lo social, privilegiando la inversión por sobre el gasto corriente.*

*Al igual que en años anteriores le envío, un Resumen Ejecutivo de la Cuenta Pública de mi Gestión con la finalidad que usted y quienes forman parte de su entorno se informen de manera global sobre lo realizado en un año de gestión y conozcan la utilización de los recursos municipales y públicos.*

*No puedo concluir esta presentación sin agradecer por su intermedio las innumerables muestras de cariño y felicitaciones que a diario recibo en los más diversos lugares de Viña del Mar por lo realizado hasta ahora.*

*Muy atentamente,  
Virginia Reginato, Alcaldesa*



## INDICE

---

Sociedad Integrada, Acogedora y con Cultura Urbana	7
Parque Residencial Marítimo Costero de Gran Calidad Ambiental	35
Primer Centro del Turismo Nacional e Internacional de Chile	65
Centro de Servicios Intercomunales del Gran Valparaíso	77
Observaciones Relevantes Formuladas por la Contraloría General de la República Región de Valparaíso	107
Convenios y Comodatos Celebrados	113
Balance de la Ejecución Presupuestaria, Situación Financiera y Modificaciones al Patrimonio Municipal Año 2007	125



I. MUNICIPALIDAD



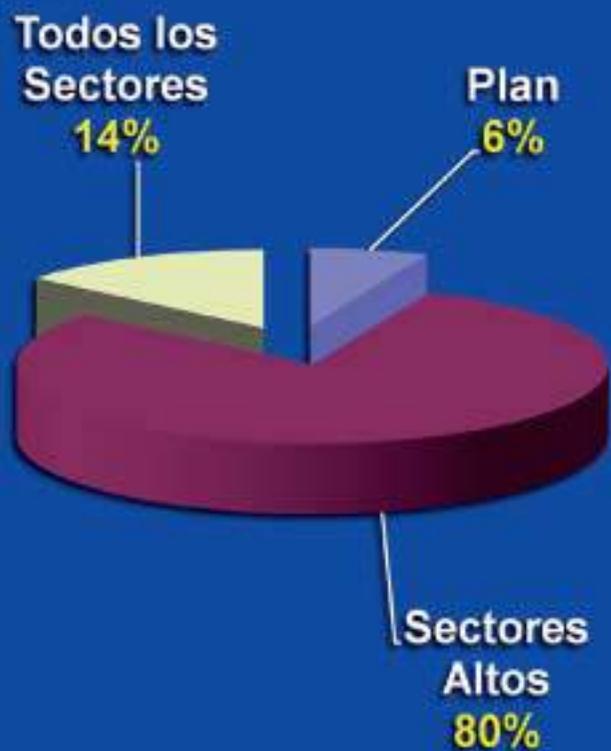
DE VIÑA DEL MAR

# CAPITULO 1

## SOCIEDAD INTEGRADA, ACOGEDORA Y CON CULTURA URBANA



## DISTRIBUCION DE LA INVERSION COMUNAL



## PROTECCION CIUDADANA



## FORTALECIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES



## HORIZONTE 1

### Sociedad Integrada, Acogedora y con Cultura Urbana

El capital social y cultural de la sociedad viñamarina son atributos significativos para sustentar su desarrollo, en el escenario de competitividad de las ciudades contemporáneas.

Viña del Mar es una ciudad de muchos contrastes. Mientras en el Plan ella aparece moderna y atractiva, en la parte alta todavía encontramos bolsones de pobreza dura, realidad que no sólo preocupa a la autoridad municipal, sino que la convoca a destinar gran parte de los recursos municipales a colaborar con su erradicación.

Durante mi gestión, la misión respecto del patrimonio cultural, será la de rescatarlo, recuperarlo y mantenerlo, sean estos espacios museales, objetos artísticos o especies naturales, así como, modernizar, y procurar mejorar el mantenimiento del patrimonio con la más alta tecnología y con la capacitación adecuada de los funcionarios municipales que manejan o tienen a su cargo bienes patrimoniales.

#### Del Desarrollo Social

La municipalidad, a través de su Dirección de Desarrollo Comunitario, compuesta por los Departamentos de Desarrollo Social, Desarrollo Territorial, Desarrollo Vecinal, Atención a Grupos Prioritarios, de Seguridad Ciudadana, de Deportes y Recreación y de Asistencia Judicial Comunitaria, ha definido cinco objetivos que orientan, estratégicamente, su quehacer en el campo social, a saber:

- Contribuir a superar las situaciones de pobreza, exclusión y riesgo social, asistiendo y promoviendo los derechos de las personas en los ámbitos de la salud, vivienda, trabajo, protección social y seguridad ciudadana.
- Generar condiciones que posibiliten el reconocimiento y el ejercicio efectivo de los derechos de las personas en los ámbitos de la ciudadanía, la cultura, el deporte y la recreación.
- Fomentar la participación de la comunidad en su desarrollo, fortaleciendo las organizaciones existentes y promoviendo nuevas instancias de participación social.
- Contribuir al desarrollo territorial de la comuna, generando niveles crecientes de identidad e integración en sus diferentes barrios y territorios.
- Modernizar la gestión municipal en el ámbito comunitario, mejorando el recurso humano, las condiciones de infraestructura, equipamiento y acceso a la información.

Para dar cumplimiento a estos objetivos estratégicos la actual gestión municipal, a través de la Dirección de Desarrollo Comunitario, ha diseñado e implementado diversos programas y proyectos, estructurados en ocho líneas de acción, a saber: i. Gestión de Servicios Sociales y Prevención de Riesgo Social; ii. Gestión Laboral; iii. Protección Ciudadana; iv. Promoción Cultural; v. Deportes y Recreación; vi. Desarrollo Humano y Protección al Consumidor; vii. Fortalecimiento de la Organización y viii. Consolidación de Barrios e Integración Comunal.

Durante el año 2007, el Departamento de Desarrollo Social atendió a 44.016 personas, las que se distribuyeron en las siguientes consultas:

Atenciones / Periodo	2007
Entrega Cert. Serviu	977
Subsidio Familiar	2286
Subsidio Agua Potable	3451
Solicitud Encuesta CAS - F. Fam. - F. P. S	151



Atenciones / Período	2007
Exención Aseo Domiciliario	846
Pensiones Asistenciales	1228
Subsidio Maternal	513
Exención Limpia Fosas	61
Solicitud Post. Serviu	4680
Otras Atenciones	670
Renuncia Sub. Agua	25
Extinción Sub. Familiar	27
Traslado Sub. Familiar	10
Asig. Familiar PASIS	32
Subsidio de Cesantía	2213
Derivación a Serv. Social	4357
Información/Derivación	19869
Atenciones A. Soc. Enc.	1467
Emergencia	17
Entrega Horas Post. Becas	362
Extinción Pensión Asist.	3
Subsidio de la Madre	769
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>44016</b>

#### Programa Puente entre la Familia y sus Derechos

La implementación local de éste es posible a partir de la firma de un convenio entre FOSIS y el Municipio, el que establece la creación y consolidación de un equipo de trabajo denominado "Unidad de Intervención Familiar" conformado por 21 personas: 14 apoyos familiares y 5 profesionales de apoyo, un personal administrativo y una jefa.

Durante el año 2007, la inversión FOSIS dirigida exclusivamente a familias del Programa Puente de esta comuna alcanzó un total de \$289.540.000, la que se distribuyó en los siguientes programas:

- Programa de Apoyo al Microemprendimiento (PAME): Se ejecuta a través de Consultoras mediante licitación pública convocada por FOSIS. En el 2007 se benefició un total de 319 familias con una inversión total de \$146.740.000.
- Programa de Apoyo a Actividades Económicas (PAAE): Se ejecuta a través de Consultoras mediante licitación pública convocada por FOSIS. Durante el año 2007 se benefició a 68 familias por un monto total de \$34.000.000.
- Desarrollo Social: Se ejecutan a través de Consultoras mediante licitación pública convocada por FOSIS. En el año 2007, y a diferencia de años anteriores, sólo se intervino la Línea Dinámica Familiar, dirigido a 60 familias, con una inversión de \$22.800.000.



- Programa de Habitabilidad: Se ejecuta a través de Consultoras mediante licitación pública convocada por FOSIS. Contempló una inversión total de \$53.000.000 para el cumplimiento de 171 condiciones mínimas y un total aproximado 57 familias.
- Programa de Autoconsumo: Se realiza a través de una Consultora seleccionada mediante licitación pública convocada por FOSIS. En el 2007 la inversión fue de \$33.000.000, dirigido a 100 familias.

Además, FOSIS implementó en la comuna los Programas Fondo Concursable, Empleabilidad Juvenil, Emprendimientos Sociales y Programa Nivelación de Competencias Laborales, dirigidos a personas de la comuna y que ejecutó a través de Consultoras.

Aporte FOSIS, para la implementación de la Unidad de Intervención Familiar	
Honorarios, para la contratación de 11 apoyos familiares, desde mayo a diciembre de 2007	\$25.255824
Capacitación para los apoyos familiares	\$880.000
Seguro contra accidentes para los apoyos familiares	\$630.000
Gastos asociados	\$1.634.176
<b>Total</b>	<b>\$28.400.000</b>

Aporte municipal	
Recursos humanos, para la contratación de 4 apoyos familiares jornada completa y 4 apoyos familiares jornada parcial, desde enero a diciembre 2007.	\$38.850.000
Gastos administrativos y recursos operacionales	\$3.500.000
<b>Total</b>	<b>\$42.350.000</b>

Los resultados obtenidos en el año 2007 fueron los siguientes:

Tipo	Cantidad
Familias del Programa Puente, activas.	1.029 familias aproximadamente.
Familias Egresadas del Programa Puente, que requieren certificación	1.549 familias aproximadamente.
<b>Total</b>	<b>2.578 familias aproximadamente.</b>

#### Programa Estratificación Social de los habitantes de la Comuna de Viña del Mar que postulan a la Red Social Gubernamental y a Programas Comunales

Uno de los objetivos de este programa es encuestar a través de la ficha de Protección Social, a aquellos postulantes a subsidios Único familiar, subsidio al consumo del Agua Potable y Alcantarillado, a Pensiones Asistenciales, a viviendas básicas del SERVIU, a programas de regularizaciones de terrenos, programa Chile Solidario- Puente, a postulantes de centro de atención a niño(as) de Fundación Integra, JUNJI, entre otros.



ENCUESTADOS CON FICHA PROTECCION SOCIAL	
AÑO 2007	
FAMILIAS*	24.244
PERSONAS	83.331
Menor a 8500 puntos	31.565
Entre 8501 y 11734	23.186
Mayor a 11734	28.580
* Puede existir una o más familias por vivienda	

Del cuadro anterior, se desprende que 54.751 personas, correspondientes al 65,70% de la población encuestada se encuentra en los primeros niveles de vulnerabilidad social, indicando que el encuestaje se ha ido focalizando efectivamente en las familias de escasos recursos de la comuna, hacia donde el Estado ha llegado con los subsidios monetarios.

#### Programa Complementario Beca Presidente de la República

El financiamiento municipal para la implementación de esta iniciativa fue de \$5.000.000.

#### Proyecto Ayuda a Escolares de Escasos Recursos

El financiamiento municipal para la implementación de esta iniciativa fue de \$4.000.000.000 y benefició a 482 alumnos.

#### Proyecto Atención a Pacientes Postrados de Escasos Recursos

El financiamiento municipal para la implementación de esta iniciativa fue de \$1.500.000, beneficiándose a 68 personas.

**Programa Subsidio al pago del Consumo de Agua Potable y Servicio de Alcantarillado de Aguas Servidas. Ley 18.778 y sus modificaciones y Decretos 195 de 19 de Febrero de 1998 y 493 de 2 de Mayo de 2006, que reglamentan la citada Ley**

Este subsidio de transferencia monetaria, es altamente reconocido por los beneficiarios y ayuda notoriamente en su presupuesto familiar.

#### Subsidios asignados y decretados el año 2007

SECTOR	TOTAL
Nueva Aurora	534
Recreo	121
Forestal	1.591
Chorrillos	157
Viña Oriente	570
Miraflores	914
Santa Inés	256
Plan	83
Achupallas	887
Gómez Carreño	473
Reñaca Alto	758
Reñaca Bajo	8
<b>TOTAL</b>	<b>6.352</b>



**Programa Subsidio Único Familiar, Ley 18.020, 18.611 su reglamento D.S. N° 368 de 1987, del Ministerio de Hacienda y por las instrucciones de la Superintendencia de Seguridad Social**

Este beneficio dura 3 años a contar desde el mes que comenzó a devengarse, sin perjuicio de la facultad que tiene el Alcalde de revisarlo en cualquier oportunidad y extinguirlo si han dejado de cumplirse los requisitos que permitieron su otorgamiento.

**Causantes Beneficiados y Decretados con el Subsidio Único Familiar\***

MES	2007
Enero	10**
Febrero	385
Marzo	385
Marzo Adic.	298
Abril	385
Mayo	385
Junio	385
Julio	385
Agosto	385
Agosto Adic.	362
Septiembre	1.442
Octubre	704
Octubre Adic.	
Noviembre	458
Diciembre	755
<b>TOTAL</b>	<b>6.724</b>

\*Beneficiarios pueden tener 1 o más causantes (hijos (a), madres, duplos)

\*\* Sólo Recién Nacidos.

**Programa Pensión Asistencial Decreto Ley 869 de 1975**

Al Municipio le corresponde recepcionar y evaluar las postulaciones a Pensión Asistencial de Ancianidad, para adultos mayores de 65 años sin previsión, y a Pensión Asistencial de Invalidez, para menores de 65 años y mayores de 18 que acrediten enfermedad discapacitante o de riesgo certificada y aprobada por la Comisión de Salud, y menores de 18 años que sufran de discapacidad mental, e informar las resoluciones a los beneficiarios. Todos con un ingreso por persona del 50% de una Pensión Mínima.

**Atenciones Solicitud Pensiones Asistenciales**

Sector / Año	2007
Nueva Aurora	158
Recreo	118
Forestal	373
Chorrillos	84
Viña Oriente	309
Miraflores	398
Santa Inés	97
Plan Viña	48
Achupallas	124
Gómez Carreño	303



Sector / Año	2007
Peñaca Alto	264
Peñaca Bajo	3
<b>TOTAL</b>	<b>2.279</b>

#### Programa de Exención Tarifa Pago Aseo Domiciliario

Beneficio que consiste en eximir el pago de aseo domiciliario a aquellos propietarios de un solo predio y que vivan en él, que cumplan los requisitos.

#### Proyecto del Área de Prevención para Familias de Niños y Jóvenes con Discapacidad Mental

El financiamiento Municipal y de aportes FONADIS para la implementación de esta iniciativa fue de horas profesionales (Municipal) y de \$7.000.000 aporte FONADIS.

#### Programa de Ejecución de Talleres como Aporte a los Procesos Habilitadores y/o Rehabilitadores de Personas con Discapacidad

Este programa consiste en apoyar técnicamente en los procesos habilitadores y/o rehabilitadores a personas con discapacidad y sus familias a través de la ejecución de diversos talleres para los 5 tipos de discapacidad. Se ejecutaron un total de 55 talleres: 25 de arte y cultura, manualidades, prevención de riesgos en viviendas y vía pública y para adultos mayores discapacitados, y 20 de desarrollo personal, comunicaciones y afectividad.

El financiamiento municipal para la implementación de esta iniciativa fue de \$700.000.

#### Programa de Equitación Terapéutica

El programa benefició a 128 discapacitados entre niños y jóvenes.

El financiamiento Municipal y de Carabineros de Chile para la implementación de esta iniciativa fue de horas profesionales (Aporte Municipal) y de \$2.100.000 (Aporte Carabineros de Chile).

#### Programa Fortalecimiento Organizacional Juvenil

Destinado a fomentar la participación juvenil en el área organizacional, incentivándolos a la obtención de personalidad jurídica. Además se prestan asesorías técnicas a jóvenes y organizaciones en la elaboración de proyectos para optar a fondos concursables y todo lo que contribuya a su máximo desarrollo.

#### Programa Fomento y desarrollo de la cultura juvenil

En el año 2007, participaron 150 jóvenes en talleres y 26.000 en los eventos masivos. En la ejecución de este programa se invirtió la suma de \$17.200.000 con un aporte de \$12.000.00 del INJUV.

#### Programa Apoyo Educativo para Jóvenes

Apoyo a jóvenes de escasos recursos de la comuna, contribuyendo a mejorar sus condiciones de preparación para la rendición de la PSU.

En el año 2007, se benefició a 150 jóvenes con una inversión de \$1.700.000.

#### Programa Vida, Salud y Autocuidado

Bajo esta programa se desarrolló la campaña "Carrete Seguro" y el seminario de Responsabilidad Adolescente y la campaña destinada a que los jóvenes conocieron los alcances de dicha norma.

#### Programa "Viña más bella y más solidaria"

El objetivo es ayudar en los sectores más vulnerables de Viña del Mar a mejorar la calidad de vida de sus vecinos, utilizando la experiencia de los jóvenes universitarios.



### Gestión Laboral

#### Programa Coordinación de Acciones de Capacitación tendientes a Desarrollar Competencias

Durante el periodo 2007, ciento cincuenta (150) trabajadores inscritos en OMIL, accedieron a cursos de Capacitación Laboral en Oficio, a través de Programa Nacional de Becas y sus respectivos Organismos Externos.

Durante el proceso de postulación a Programa Nacional de Becas se derivó a **414 trabajadores inscritos en OMIL**, quienes postularon a diversos cursos.

#### Implementación de acciones de capacitación directa en competencias de empleabilidad dirigida a trabajadores cesantes inscritos en OMIL

Durante el periodo 2007 se implementaron a través de la Oficina de Intermediación Laboral (OMIL) en conjunto con Programa Mujeres Jefas de Hogar, diez (10) Talleres de Formación para el Trabajo (7 sesiones por taller) destinados a mujeres jefas de hogar pertenecientes a Programa Mujeres Jefas de Hogar; cubriendo un total de 190 participantes.

#### Programa Coordinación con el sector productivo de la comuna y Gestión de vacantes de empleo

Entre las principales acciones desarrolladas por este proyecto destacan:

- Obtención de nuevas vacantes laborales que favorezcan la colocación laboral de trabajadores cesantes inscritos en los registros de OMIL.
- Difusión de los servicios que presta OMIL al empresariado de la Región.
- Renovación de antecedentes de Cartera de Clientes Empresas.
- Consecución de Convenios de Absorción de Mano de Obra Local con Empresas Constructoras que se encuentren desarrollando proyectos en la ciudad.

Uno de los principales resultados obtenidos por este programa en el año 2007 fueron:

- **Obtención de 1.097 vacantes laborales** que favorecieron la inserción de trabajadores cesantes inscritos en los registros de OMIL.
- Consecución de Seis (6) Convenios de Absorción de Mano de Obra Local: Empresa Constructora M&K, Desco, Constructora Claro Vicuña, Inmobiliaria Dhelos – Constructora Inpromec, Constructora Bravo Izquierdo, Icafal, obteniendo un total de 938 nuevas vacantes laborales y colocaciones laborales.

Cabe destacar, que para llevar a cabo todas estas actividades se contó con un ítem presupuestario que alcanzó a \$8.308.000.

#### Programa Reclutamiento, Selección y Seguimiento de trabajadores cesantes y/o subempleados inscritos en OMIL a modo de intermediar entre éstos y las vacantes laborales por la Empresa Privada

Durante el año 2007, se obtuvieron los siguientes resultados en este programa:

- Recepción de 1.097 solicitudes de empleadores y empresas clientes
  - Atención a 376 Empresas Solicitantes
  - aplicación de Técnicas de Reclutamiento y Selección de Personal
  - derivación de 2.322 postulantes a ofertas de empleo solicitadas por Empresas Clientes
  - colocación Laboral de 718 trabajadores inscritos en OMIL.

El financiamiento municipal para la implementación de esta iniciativa fue de \$6.060.000.

#### Mesas de Empleo Territorial "Municipio en tu Barrio"

Durante el año 2007 se dio atención a 2.578 trabajadores pertenecientes a los sectores de Forestal, Reñaca Alto, Nueva Aurora y Gómez Carreño.



**Protección Ciudadana****Proyecto Patrullaje Preventivo**

Implementación de un servicio de patrullaje permanente, las 24 horas del día, sectorizado en los barrios tradicionales de Viña del Mar, asumiendo la totalidad de la superficie comunal, para ello se cuenta con diecinueve (19) móviles, convenientemente identificados con la imagen corporativa municipal, contando con toda la infraestructura operacional y de apoyo para el adecuado desempeño de su misión, disponiendo de una central de telecomunicaciones radiales, teléfonos de acceso gratuito para los vecinos (línea 800-800-820) y todo el apoyo administrativo para el soporte de las intervenciones de los patrulleros, así como para la gestión y seguimiento de los requerimientos de nuestros funcionarios.

El financiamiento municipal para la implementación de esta iniciativa fue de \$33.264.000.

**Proyecto Comités Vecinales de Seguridad Ciudadana COVES**

Contempla la continuidad del trabajo con agentes comunitarios para promover la responsabilidad y participación ciudadana, a través de la organización de dirigentes vecinales, instituciones relevantes y comunidad en general en los Comités Vecinales de Seguridad Ciudadana (COVES), en pos de la prevención social del delito.

En este proyecto el Municipio invirtió la suma de \$8.054.000 en el año 2007.

**Proyecto Cámaras de Televigilancia**

Se refiere a la administración técnica y operativa de 82 cámaras de televigilancia, ubicadas en diversos puntos de la ciudad y operadas desde 2 centrales, en la Prefectura de Carabineros de Viña del Mar y Tenencia de Carabineros de Reñaca, además de 11 cámaras comandadas desde otros puntos de la comuna.

**Programa CONACE – Previene de Viña del Mar**

En virtud del Convenio de Colaboración Técnica y Financiera entre el Ministerio del Interior y la I. Municipalidad de Viña del Mar, se implementa el Sistema Comunal de Prevención del Consumo de Drogas Conace – Previene en la comuna.

La inversión en prevención en Viña del Mar es de carácter mixto. El Conace invierte \$37.901.275 para la ejecución del plan comunal anual, además de un Fondo de Inversión Comunitaria de \$16.000.000. El aporte municipal es de \$21.000.000 que se distribuyen en gastos para actividades y gastos operacionales, indispensables para el funcionamiento de la oficina.

**Programa de Prevención y Tratamiento de Violencia Intrafamiliar**

Ofrece un enfoque psico-socio-jurídico sobre el problema de la violencia intrafamiliar, y se focaliza inicialmente en las manifestaciones de la violencia contra la mujer en este ámbito, conformando un equipo multidisciplinario con el propósito de brindar ayuda oportuna a las mujeres que viven violencia de género y contribuir en la reparación de los efectos biopsicosociales de esta violencia.

Actualmente el programa de prevención y tratamiento de la violencia intrafamiliar de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar se posiciona a nivel comunal como un referente en materia de intervención, prevención y conocimiento sobre violencia contra la mujer, constituyendo un modo fundamental en el aún incipiente funcionamiento de la red de acción comunal contra la violencia de género, incrementando progresivamente su demanda de servicios a personas e instituciones.

**Programa de Información de Derechos PID**

Este programa tiene por finalidad sensibilizar e informar en derechos de ciudadanía a toda mujer y organización que lo requiera, enfatizando la igualdad de género entre hombres y mujeres.

**Programa Mejorando la Empleabilidad y las Condiciones Laborales de las Mujeres Jefas de Hogar**

Este Programa vincula estrategias de intervención directa con las mujeres, para el fortalecimiento de su identidad de trabajadoras y jefas de hogar, con la focalización de las oportunidades de apoyo de programas de distintos sectores, articulados en redes de acuerdo a sus necesidades y que se enmarcan en el desarrollo económico de los territorios y negociación con sector privado empresarial, para el acceso y mejoramiento de condiciones laborales de estas mujeres.



En este programa se invirtieron en el año 2007, \$52.000.000 de los cuales \$12.000.000 aportó SERNAM y \$40.000.000 el municipio.

#### Programa Atención Jurídica de Asuntos Civiles

Entre los resultados obtenidos el año 2007, destacan:

Se asesoró a 766 habitantes de la comuna preferentemente en temáticas de: minutas de testamento, de compraventa, cesión de derechos, avvenimientos, diligencias, coordinación intra y extramunicipal y seguimiento de causas en fiscalía. El financiamiento municipal asignado para la implementación de esta iniciativa fue de \$33.641.706.

En relación a las posesiones efectivas, fueron beneficiadas un total de 304 familias entregándose un total de 339 asesorías, lo cual implica que algunos de los solicitantes recibieron más de una atención en posesión efectiva.

Se patrocinó a 47 habitantes de la comuna en causas civiles (más del 50% de las causas son terminadas con sentencia favorable. El porcentaje restante se terminó por acuerdo o desistimiento).

#### Programa Asesoría Jurídica a Organizaciones Comunitarias

Se brindó **orientación y asesoría profesional al total de la demanda** recibida, atendándose **68 organizaciones**, brindándose un total de **119 atenciones** durante el año:

51 Organizaciones funcionales (Clubes Deportivos, Centros de Madres, Clubes de Adulto Mayor, Centros Culturales, Comités, Centro General de Padres, Organizaciones varias).

17 Organizaciones territoriales (Uniones Comunales, Juntas de Vecinos).

Atención centrada principalmente en los sectores de **Forestal, Miraflores Alto, Viña Oriente, Achupallas y Gómez Carreño**.

Por Acuerdo del Concejo Municipal en el mes de junio de 2007, en relación a la interposición de querrela criminal, se estableció que la modalidad que regirá será entregar asesoría profesional a organizaciones en la redacción de la denuncia respectiva por el delito correspondiente. Ello, a objeto de facilitar a las organizaciones el acceso a nuevos fondos en beneficio de la comunidad que representan.

#### Convenio de Colaboración I. Municipalidad de Viña del Mar y Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso (CAJ)

Durante el año 2007, a través de este Convenio se logró que:

La Corporación de Asistencia Judicial aprobara la entrega **60 Beneficios de Privilegio de Pobreza** para tramitación de asuntos judiciales patrocinados por Abogadas dependientes de esta unidad municipal.

Además, el Móvil de Atención de la Corporación de Asistencia Judicial concurrió a los sectores de **Glorias Navales y Chorrillos** insertos en el Programa "Municipio en Tu Barrio", brindando atención a **140 personas**.

Se derivaron **22 casos** desde el Departamento Asistencia Judicial Comunitaria para participar en proceso de Mediación en la Unidad de Mediación del Consultorio de Viña del Mar de la Corporación de Asistencia Judicial.

Se ha otorgado atención conjunta entre la Corporación de Asistencia Judicial y el Departamento de Asistencia Judicial Comunitaria en **18 causas de divorcio de común acuerdo**.

Se ha brindado **tratamiento psicológico** por parte del Departamento Asistencia Judicial Comunitaria de la I. Municipalidad de Viña del Mar, a **18 personas** que estaban siendo atendidas por la Corporación de Asistencia Judicial.

Además, el Depto. de Asistencia Judicial ha derivado a **90 personas** para que sean atendidas por la CAJ en materias jurídicas de su competencia.

El convenio ha favorecido a **familias viñamarinas** en la solución de sus conflictos judiciales, entregando soluciones interdisciplinarias efectivas y eficientes, teniendo siempre como objetivo central la protección de los derechos de la



familia y de cada uno de sus integrantes.

Tras los resultados alcanzados, con fecha 04 de Diciembre de 2007, se **renueva la vigencia del Convenio** por un año más e incluso **se añadió una nueva acción** cuál es el "**Desarrollo conjunto de actividades educativas dirigidas a la comunidad, en materias relevantes, que propendan a la prevención de vulneración de derechos**". Para el efecto, se realizó una significativa Ceremonia en el Castillo "Wulff", en la que también se celebró un **Convenio de Cooperación con el DUOC UC**, evento en el cual se contó con la presencia de la Primera Autoridad Comunal, la Directora General de la CAJ, el Director del Instituto Profesional DUOC UC y Autoridades Regionales y Comunales vinculadas con el sector Justicia.

#### **Proyecto Orientación Jurídico – Social y Patrocinios en Juicio**

A través de esta acción, se orientó y asesoró en forma interdisciplinaria a todo habitante de la comuna de Viña del Mar que lo solicitó.

En el año 2007 se realizaron las siguientes acciones:

Se impartió un total de **2984 atenciones en orientaciones** a un total de **2677 personas**, de la comuna de Viña del Mar.

Atención centrada principalmente en los sectores de **Miraflores, Forestal, Nueva Aurora y Reñaca Alto**.

Se patrocinó y dio seguimiento a un total de **178 causas**, con una cobertura de **169 personas atendidas**.

Del total de causas, **174** se tramitaron ante el **Juzgado de Familia** y las 4 restantes en el **Juzgado de Menores** que funcionó en la comuna de Viña del Mar hasta septiembre del año 2007.

Se patrocinó y realizó seguimiento a **1 causa en Juzgado del Crimen de Viña del Mar** y **2 causas en Juzgado de Garantía** y representación en Fiscalía.

En el **Programa Municipio en tu Barrio**, se brindó atención jurídica a **1120 personas**, cubriéndose la totalidad de la demanda.

En Camioneta Móvil se entregó atención por Asistente Social a **121 personas**, cubriéndose la totalidad de la demanda.

Durante el año 2007 se realizaron **17 Operativos Médicos-Sociales**.

#### **Proyecto Prevención del Abuso Sexual Infantil y Promoción de Medidas de Autoprotección**

El presente proyecto, es un trabajo conjunto entre el Departamento de Seguridad Ciudadana de la I. Municipalidad de Viña del Mar, la Brigada Investigadora de Delitos Sexuales y Menores de la policía de Investigaciones de Valparaíso y la Oficina de Protección de Derechos de la Infancia y Adolescencia "OPD Viña del Mar".

Durante el año 2007, se invirtieron \$11.148.080 en este proyecto.

#### **Proyecto Fortalecimiento de Competencias Parentales con Enfoque de Derechos**

Este es un proyecto que se inserta en el Área de Gestión Intersectorial de la Oficina de Protección de Derechos de la Infancia y Adolescencia "OPD Viña del Mar", dependiente administrativamente de la DIDECO, y técnicamente del Servicio Nacional de Menores (SENAME).

Durante el año 2007 fue posible ampliar la cobertura del proyecto de 2 a 4 jardines infantiles. En dos de ellos, se trataron temas sugeridos por JUNJI, tales como: Derechos Humanos y Derechos de la Infancia, Familia y Sociedad, Crianza Infantil y Comunicación Afectiva. En los otros dos, se trataron temas definidos por la OPD, los cuales se orientaban a sensibilizar a los apoderados acerca de la importancia de establecer una relación colaborativa con el jardín como una



forma de favorecer un mejor crecimiento y aprendizaje que medien el comportamiento infantil y el control conductual en niños. En este contexto, el proyecto se constituye en una herramienta de apoyo para los jardines infantiles en el trabajo que deben desarrollar con los padres/apoderados.

#### **Proyecto Difusión de la ley de Responsabilidad Adolescente**

Durante el año 2007, se logró difundir la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente entre los alumnos de los seis establecimientos de enseñanza media de la Corporación Municipal de Viña del Mar. Además, gracias al equipo de trabajo conformado, fue posible ampliar la cobertura a establecimientos educacionales en los que cursan alumnos mayores de 14 años, obteniendo una cobertura total de 2.853 beneficiarios directos. Esto, gracias a la alianza interinstitucional, formada por Fiscalía Local de Viña del Mar, Defensoría Penal Pública de Viña del Mar, Corporación Asistencia Judicial de Viña del Mar, Departamento de Seguridad Ciudadana, Departamento de Asistencia Judicial, CEDADES de la Corporación Municipal y OPD Viña del Mar.

#### **Talleres de Adolescencia y Sexualidad**

Los talleres de Adolescencia y Sexualidad, se insertan en el Área de Gestión Intersectorial de la Oficina de Protección de Derechos de la Infancia y Adolescencia "OPD Viña del Mar".

Los beneficiarios fueron 99 alumnos de quinto básico de la Escuela Ministro Zenteno.

#### **Campaña de Difusión de derechos de la Infancia "Viña contigo y los niños en verano"**

Las actividades fueron realizadas con fecha 13, 14, 15 y 21 de febrero y se contó con la participación de 790 personas, de diversos grupos étnicos.

Esta Campaña tuvo una inversión de \$4.000.000, con un aporte de \$2.000.000 del SENAME y la diferencia con un aporte municipal.

#### **Diagnóstico Comunal de Infancia**

Es un proyecto de continuidad, ejecutado en conjunto por la DPD y la Oficina Comunal de la Infancia del Departamento de Atención a Grupos Prioritarios que busca la identificación de las situaciones de vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, así como el nivel de avance en la conformación y/o integración de sistemas locales de protección de derechos de infancia y adolescencia y/o redes de infancia existentes en la comuna.

#### **Programa de Promoción de Derechos de la Infancia**

En el año 2007 se realizaron las siguientes actividades:

- **Red comunal de infancia.**
- **Diagnóstico comunal de infancia.**
- **Se elabora un catastro** de instituciones, programas y organizaciones de infancia.
- **Se realizan 9 reuniones con la red territorial de Nueva Aurora.**
- **Se realiza el 3er. Congreso Infanto Juvenil "Violencia Escolar y Responsabilidad Juvenil".**
- **Se realizan 19 ponencias del trabajo** en distintas entidades de la comuna.

#### **Programa de asesoría técnica a la participación de organizaciones de y para la infancia**

Durante el año 2007 se realizaron las siguientes actividades:

- **Se ha orientado e intervenido a 120 organizaciones de y para la infancia.**
- **Se realizan 3 capacitaciones para monitores y dirigentes de infancia (meses enero, junio y octubre).**



- Se realiza catastro con el total de las organizaciones comunitarias que realizan trabajo en infancia actualizando la información continuamente.
- Se elabora un catastro de fondos concursables que está siendo administrado a diversas organizaciones de infancia.
- Se realizan 5 charlas informativas en relación a fondos concursables y personalidad jurídica.
- Participación mesa técnica IGP.

### Programa de Atención Psicológica

Logros alcanzados en el año 2007:

Al mes de diciembre se realizan 716 atenciones psicológicas.

Se realizan 16 sesiones de terapia grupal (11 niños y niñas beneficiados/as).

Se efectúan derivaciones a la OPD, CEADES y a la Unidad de Atención Psicológica de la Universidad Andrés Bello.

### Programa Infancia y Cultura

Las actividades realizadas en el año 2007 fueron las siguientes:

Se realiza en forma permanente taller de teatro, con la participación de 15 niños aproximadamente. 1 sesión semanal (marzo a diciembre).

Se realiza en forma permanente taller de mosaico, con la participación de 6 niños aproximadamente (marzo a diciembre)

Se realiza en el mes de enero muestra folclórica con organizaciones de infancia en la Plaza O'Higgins.

Se realiza en el mes de enero tour por sitios históricos de la comuna con organizaciones del sector de Nueva Aurora.

Se realiza en el mes de julio el preestreno de la película Papelucho y el Marciano en el contexto de las vacaciones de invierno.

Se realiza muestra artística de organizaciones de y para la infancia en Teatro Municipal de Viña del Mar.

Se participa con jardines infantiles de los sectores de Forestal y Miraflores en la bienvenida de la primavera.

Se realiza concurso de pintura enmarcado en la campaña educativa de promoción y conservación del medio ambiente.

Se realizan 4 presentaciones del proyecto "Cuentacuentos en el Barrio" dirigidos a jardines infantiles.

Se celebra día del niño a través de la realización de las siguientes actividades: celebración del día del niño en gimnasio de Glorias Navales, Feria Interactiva en Av. Perú, obra de teatro "Dinosaurios" en el Parque Urbano de Forestal y actividades de difusión de la celebración del día del niño en Quinta Vergara.

Se realiza gala folclórica navideña "navidad a la chilena", en conjunto con AFOVI.

Supervisión de una película infantil, con motivo de las vacaciones de invierno en la sede "Valle El Sol", en El Olivar Sector Viña Oriente.

Colaboración para la ceremonia en el Castillo Wulff de la firma de acuerdo entre la Fundación "Voy a cambiar el mundo" de Alberto Plaza y la alcaldesa Virginia Reginato.



Participación en muestra de la canción infantil 8º Encuentro de la Canción Infantil Latinoamericana y del Caribe, sector Forestal y Plan de Viña del Mar.

#### **Programa JUNAEB**

La Municipalidad de Viña del Mar establece un acuerdo de coordinación a través de la Oficina Comunal de la Infancia que tiene como finalidad satisfacer las necesidades de alimentación y de acceso a salud de los niños de la comuna.

#### **Promoción Cultural**

##### **Programa Eventos Vecinales Comunes**

La Comuna de Viña del Mar se ha caracterizado por la realización de actividades de participación ciudadana masiva, eventos que ya están enraizados en la comunidad y en los cuales se produce una sana competencia y convivencia, logrando con ello fomentar los principios de integración de barrios y sectores, estas acciones cuentan con el apoyo logístico de la oficina; eventos que la comunidad organizada realiza en sus sectores, como forma de dar mayor relevancia y fomentar la participación de las organizaciones en el desarrollo social, cultural y recreacional.

#### **Deportes y Recreación**

##### **Programa Operación y Mantenimiento Gimnasios Municipales Sectoriales**

Consiste en la reparación y mantenimiento de luminaria interior, camarines, baños, multicancha, graderías, entornos, para asegurar la calidad de los servicios a la comunidad de los gimnasios emplazados en Reñaca Alto, Miraflores y Glorias Navales.

##### **Programa Operación y Mantenimiento Piscinas Municipales Sectoriales**

Dos meses antes del inicio de la temporada de piscinas se realiza la reparación respectiva a las piletas de las piscinas, sus terrazas, sus camarines, baños, imagen corporativa y hermoseamiento del entorno de las cinco piscinas municipales. Este año se temperó la piscina del Complejo Deportivo de Forestal lo que significó una inversión de 70 millones de pesos.

##### **Programa Eventos Deportivos Verano 2007**

Dándole continuidad al plan de desarrollo deportivo comunal cuyo propósito es brindar a los habitantes de nuestra comuna la oportunidad para incorporarse a un proceso que genera efectivamente una mejor calidad de vida.

El financiamiento municipal para la implementación de esta iniciativa fue de \$12.500.000.

Entre los Eventos implementados el año 2007, destacan:

- Clinica internacional de tenis de mesa
- Seven a side Rugby juvenil Colegio Mackay
- Campeonato de hockey patin
- Corrida Newbalance
- Carrera Aventura ADES
- Circuito tenis mesa junior Open
- Lanzamiento oficial de escuelas deportivas 2007
- 1º Fecha Natación Escolar
- Lanzamiento FONDEVE 2007



Campeonato Nacional Bicicross  
 Corrida Mes del Mar  
 1° Clínica Gimnasia Rítmica  
 Entrega implementación Deportiva Colegios Municipales  
 Campeonato Taekwondo  
 Entrega subvención Asociaciones  
 Inauguración Tercera Olimpiada Escolar  
 Campeonato Sudamericano Voleibol Masculino  
 Motos Trial  
 Torneo Armas  
 Regata Escolar Universitaria 2007  
 Clausura Tercera Olimpiada Escolar  
 Spinning Playa del Deporte

#### Programa Actividad Física para Adultos 2007

El interés de la ciudadanía por participar en este tipo de programas permitió aumentar a 53 talleres durante el año 2007, generar mayores espacios deportivos e incrementar significativamente los niveles de participación en todos los sectores intervenidos.

#### Programa Escuelas Deportivas 2007

El año 2007 se implementaron las siguientes Escuelas: **Ajedrez:** Centro cultural de Viña del Mar y Escuela Violeta Parra, **Básquetbol:** Parque Urbano Forestal, Gimnasio sectorial de Reñaca, Gimnasio de Glorias Navales, Gimnasio Polideportivo, **Gimnasia Artística:** Gimnasio Corporación Municipal, **Gimnasia Rítmica:** Gimnasio Forestal y Gimnasio Corporación Municipal, **Halterofilia:** Gimnasio Miraflores, **Judo:** Gimnasio Polideportivo, **Remo:** Laguna Sausalito, **Rugby:** Estadio Sausalito, **Taekwondo:** Parque Urbano Forestal, Gimnasio Polideportivo, Gimnasio Forestal, Gimnasio Glorias Navales, **Tenis:** Parque Urbano Forestal, Complejo Funcionarios Municipales, Club de Tenis Unión **Hockey Patín:** Auditorium Municipal Forestal, **Tenis de Mesa:** Gimnasio Miraflores, **Voleibol:** Gimnasio polideportivo Regional.

#### Programa Defensa Personal 2007

En el año 2007 se desarrollaron 8 talleres de defensa personal en los sectores de Gómez Carreño, Plan, Recreo, Miraflores, Nueva Aurora, Forestal y Reñaca Alto.

#### Programa Mantenimiento y Operación de los Estadios Municipales

Durante todo el año se realizan las reparaciones de los diversos estadios, sus camarines, baños, terreno de juego, graderías, imagen corporativa, torres de iluminación, casetas y todas las dependencias que se encuentren dentro de estos recintos deportivos municipales.

Estos recintos se ubican en Santa Julia, Achupallas, Chorrillos, El Salto, Reñaca Alto, Forestal, Santa Inés, sector Oriente y Plan de Viña.

#### Programa Actividades Acuáticas

Este programa consiste en implementar, desarrollar y fomentar el programa de actividades acuáticas 2007 en las diferentes piscinas sectoriales municipales, durante la temporada de verano, ofreciendo a toda la comunidad viñamarina el contacto con el agua como medio educativo y preventivo, adecuado y especializado, sin costos a todos los interesados de nuestra población.

Se realizaron 208 cursos de natación, 6 cursos de hidrogimnasia y 4 cursos de waterpolo.



### **Desarrollo Humano y Protección al Consumidor**

#### **Programa Oficina Comunal de Información al Consumidor (O.C.I.C.)**

El año 2007 se privilegió fundamentalmente la plataforma de atención de público, donde la actividad de la atención presencial en la oficina, tuvo un repunte extraordinario y, las propias estadísticas indican que nuestra oficina está dentro de las oficinas con mayor atención de público en Chile y con más resultados positivos, de su intervención para ello el personal de la OCIC Viña del Mar, ha estado en permanente "Estado de Capacitación" a través del Semac Regional y también a través del sistema de Internet para lo cual se cuenta con 4 computadores habilitados. La inversión municipal en el año 2007 fue de \$13.088.196.

### **Fortalecimiento de la Organización**

#### **Programa Apoyo Técnico a Organizaciones de Adulto Mayor**

Los resultados de esta línea programática, el año 2007, se resumen en: 1.700 atenciones individuales y grupales a organizaciones funcionales de adulto mayor; 59 intervenciones en terreno a organizaciones de adulto mayor; 31 aperturas de nuevas organizaciones de Adulto Mayor con cobertura comunal en 12 sectores; 44 organizaciones asesoradas, evaluadas y supervisadas por el Fondo de Inversión a Grupos Prioritarios. (IGP 2006) y 4 Jardines Infantiles beneficiados por "Cuenta Cuentos" obras teatrales ejecutadas por organizaciones de Adulto Mayor para niños y niñas de diversos jardines infantiles de la comuna.

#### **Apoyo Psicosocial a Adultos Mayores de la comuna**

Durante el año 2007 se realizaron 3.305 atenciones psicosociales; 525 atenciones por demanda espontánea y 2.780 atenciones por pase rebajado.

#### **Programa Integral al Adulto Mayor, Programa Vinculos Chile Solidario**

Este programa se implementó en el año 2007 y se benefició a 88 adultos mayores de la comuna.

#### **Programa Gestión de Financiamiento de Ayudas Técnicas**

Se gestionaron solicitudes de Ayudas Técnicas ante el Fondo Nacional de la Discapacidad en base al Convenio Marco entre la Municipalidad y FONADIS y aportar al financiamiento en los casos de extrema necesidad y urgencia.

Metas : 160 solicitudes gestionadas

El financiamiento municipal, FONADIS y otros aportes para la implementación de esta iniciativa fue de \$166.330.000.

#### **Programa de atención técnica en asesorías y apoyo a organizaciones e instituciones de y para personas con discapacidad**

94 Organizaciones solicitaron asesorías y se atendió al 100% de la demanda. Además Profesionales de la Oficina participaron en los procesos de Concurso de Proyectos I.G.P y supervisión de proyectos IGP adjudicados por las Organizaciones.

Se realizaron 12 Jornadas de capacitaciones e informaciones

#### **Programa de Promoción de Acción Voluntaria**

La OCADIS organizó 6 Jornadas con voluntarios para la discapacidad.

Los Voluntarios hacen posible el trabajo de la mayor parte de las Instituciones de Atención a la Discapacidad que existen en la comuna y son además un gran aporte para el trabajo de la OCADIS.

#### **Programa de Capacitaciones en Prevención, Detección y Disminución de discapacidades**

Actividad totalmente nueva para los sectores donde se ubican los módulos y nueva para los vecinos. A medida que se fue conociendo se despertó más interés por participar. Terminó siendo muy bien recepcionada por los asistentes. Se realizaron 30 Jornadas

Se logró además la apertura de 4 nuevos espacios para encuentros de las personas con discapacidad.



**Proyecto fondo de Inversión en Grupos Prioritarios (IGP)**

Fondo concursable destinado a apoyar e incentivar iniciativas locales que promuevan el desarrollo de los distintos grupos prioritarios de la comuna, entendiendo por éstos a niños y niñas, jóvenes, mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad y minorías étnicas. Las postulaciones deben dirigirse a uno o más grupos prioritarios, en alguna de las cinco áreas temáticas: desarrollo de habilidades psicosociales, comunidad saludable, integración tecnológica, preparación para el trabajo y expresión artística y cultural comunitaria.

El financiamiento municipal para la implementación de esta iniciativa fue de \$110.330.000.

La distribución de los recursos entre los sectores geográficos, en el año 2007 fue el siguiente:

Sector	Proyectos aprobados	Monto
Achupallas	40	22.000.000
Chorrillos	7	3.850.000
Forestal	33	18.000.000
Gómez Carreño	16	8.550.000
Miraflores	9	4.800.000
Nueva Aurora	7	3.700.000
Plan	33	18.100.000
Recreo	7	3.850.000
Reñaca Alto	19	10.450.000
Santa Inés	16	8.280.000
Viña Oriente	16	8.750.000
<b>TOTAL</b>	<b>203</b>	<b>110.330.000</b>

El resultado de este concurso fue de 203 proyectos aprobados, 221 postulaciones y 460 retiro de bases.

**Programa FONDEVE Deportivo 2007**

Dichos fondos, tienen un sentido esencialmente participativo y de equidad, social. Por lo tanto, todas las iniciativas propuestas por las organizaciones deportivas.

Deberán postular a través de un proyecto que considere las modalidades y objetivos Generales estipulados en estas bases.

El financiamiento municipal para la implementación de esta iniciativa fue de \$300.000.000.

**FONDEVE Deportivo 2007**

Detalle por categorías			
Nº	Modalidad	Nº Proyectos Postulados	Nº Proyectos Seleccionados
1	Infraestructura deportiva menor	129	123
2	Equipamiento e implementación deportiva	70	70
3	Actividades deportivas y recreativas	39	38
4	Eventos y competencias	26	22
5	Capacitación deportiva	11	10
6	Viajes a torneos	6	6
	Total	281	269



**Proyecto Fondo de Auto Construcción (FAC)**

Es un fondo de inversión social, de carácter concursable, destinado a promover la participación de las comunidades con menores recursos, en la solución de problemas urbanos vecinales propios de su realidad.

El Fondo de Auto Construcción permite financiar proyectos de infraestructura urbana y equipamiento comunitario: plazas y jardines, reparación de sedes, veredas, escalas, muros de contención, conexiones de agua potable y alcantarillado, cierres, juegos infantiles y otros de similar naturaleza.

El financiamiento municipal para la implementación de esta iniciativa fue de \$103.320.000.

En el proceso 2007 resultaron seleccionados 168 proyectos, con una inversión total de \$ 103.320.000, con cargo al presupuesto municipal. En términos de distribución territorial, los resultados fueron los siguientes:

Territorios	Proyectos	Inversión \$
Achupallas - Santa Julia	19	11.945.000
Chorrillos	13	7.955.000
Forestal	42	25.480.000
Gómez Carreño	13	8.070.000
Miraflores	19	11.715.000
Nueva Aurora	6	3.530.000
Recreo Agua Santa	4	2.545.000
Reñaca Alto	26	16.140.000
Santa Inés	2	1.330.000
Viña Oriente	21	12.730.000
Centro	3	1.880.000
<b>Total</b>	<b>168</b>	<b>103.320.000</b>

**Proyecto FONDEVE (Fondo de Desarrollo Vecinal)**

El financiamiento municipal para la implementación de esta iniciativa fue de \$280.000.000.

Durante el año 2007 al FONDEVE postularon un total de 183 Juntas de Vecinos, lo cual originó 257 Proyectos, siendo trabajos e implementación de sedes sociales, la mayor cantidad de postulaciones, seguidos por muros de contención y cierres perimetrales (se anexa cuadro Resumen de Proyectos Presentados FONDEVE 2007). Además podemos indicar que por tercer año, mantenemos una postulación anual sobre los 180 postulaciones de Juntas de Vecinos, lo cual es importante de destacar ya que en años anteriores, solo se lograba alcanzar las 160 postulaciones anuales. Es por ello, que el aumento de la participación ciudadana alcanza en estos días las 46.800 personas.

**Asesoría a Organizaciones Comunitarias**

Este programa se enmarca en la línea de acción "Fortalecimiento de la organización" y para su operatividad utiliza la sectorización de la comuna, con un coordinador a cargo de los 12 territorios en que se encuentran insertas las Juntas de Vecinos de las cuales a la fecha se tiene vigentes 221.



### Consolidación de Barrios e Integración Comunal

#### Proyecto Mejorando la Vivienda

Este proyecto consiste en entregar a aquellas familias beneficiadas, materiales de construcción consistentes en módulos de 3x3, a través de talleres socioeducativos.

Los beneficiarios en el 2007 alcanzó la cifra de 27 familias, con una inversión municipal de \$4.200.00.

#### Proyecto Acuerdo de 1999 para Regularización de Ocupaciones en sectores Forestal y Chorrillos

Entre sus resultados destacan:

- 10 Proyectos de loteo elaborados, aprobados e inscritos.
- 10 Minutas de deslindes de Loteo enviadas a Departamento Jurídico.
- 4 Carpetas sociales en elaboración.
- 7 Carpetas sociales confeccionadas (458 expedientes).
- 1 Carpeta enviada a Departamento Jurídico (79 asignatarios).
- 112 Visitas a terreno.
- 29 reuniones informativas.
- 898 Atenciones a público.

#### Proyecto Acuerdo de trabajo Municipio- Comités de ocupaciones: Sectores en terrenos SERVIU, Loteos Irregulares y Remanentes de Loteos SERVIU

Entre sus resultados destacan:

- 54 Visitas a terreno.
- 33 Carpetas sociales confeccionados (1.290 ocupantes).
- 34 Reuniones informativas.
- Identificación de ocupantes sector Villa Independencia y Reñaca Alto, nóminas de socios, comités y su ubicación territorial.
- Confección de base de datos.

#### Proyecto Acuerdo de colaboración A.H.P. "Municipalidad – Serviu"

Entre sus resultados destacan:

- 72 Informes de ocupación para regularización de terrenos SERVIU a favor de sus ocupantes de acuerdo a Ley 18.729.
- 72 Visitas domiciliarias y evaluación de caso correspondiente.

#### Programa Regularización de propiedad municipal sector Lomas La Torre y Villa Festival, Achupallas

Entre sus resultados destacan:

- 15 Reuniones informativas.
- 257 Carpetas Sociales confeccionadas.
- 257 Carpetas enviadas al Departamento Jurídico.

#### Programa de Regularización de la tenencia de la propiedad: Bienes Nacionales- I. Municipalidad de Viña del Mar

Entre sus resultados en el año 2007 destacan:

- 14 Carpetas técnicas aprobadas.
- 4 carpetas en trámite de inscripción en el CBR.

#### Regularización de Ocupaciones en Propiedad Municipal Sector Forestal Donación 1994-95

Entre los resultados obtenidos en el 2007 destacan:

- 20 Casos con expediente en trámite de autorización biministerial de donación.
- 95 Escrituras entregadas.
- 16 Reuniones informativas con dirigentes y pobladores.
- 22 Visitas a terreno.



Actualización de base de datos.

### Implementación Política Comunal de Vivienda y Desarrollo de proyectos Habitacionales de acuerdo a los programas del MINVU.

La política comunal de vivienda se enmarca en la política habitacional del estado, la cual se implementa a través de distintos programas, los que están dirigidos a todos los sectores económicos de nuestra comuna y país.

Entre los resultados destacan:

#### Proyectos Ejecutados

Sector : REÑACA ALTO  
 Proyecto : SUEÑO DE TODOS  
 Prog. Habitacional : F.S.V. COMPONENTE C.S.R.  
 N° de Familias : 10  
 U.F. Subsidios : 3.700  
 Objetivo del Proyecto : CONSTRUCCION DE 10 VIVIENDAS EN SITIO RESIDENTES

Sector : MIRAFLORES  
 Proyecto : VILLA ISRAEL CASA DIGNA  
 Prog. Habitacional : F.S.V. COMPONENTE C.S.R.  
 N° de Familias : 32  
 U.F. Subsidios : 8.960  
 Objetivo del Proyecto : CONSTRUCCION DE 32 VIVIENDAS EN SITIO RESIDENTES

Sector : REÑACA ALTO  
 Proyecto : NEWEN RUKA  
 Prog. Habitacional : F.S.V. COMPONENTE C.N.T.  
 N° de Familias : 24  
 U.F. Subsidios : 7.680  
 Objetivo del Proyecto : CONSTRUCCION DE 24 VIVIENDAS

Sector : NUEVA AURORA  
 Proyecto : VILLA BORINQUEN  
 Prog. Habitacional : CONDOMINIO SOCIAL  
 N° de Familias : 108  
 U.F. Subsidios : 1.407  
 Objetivo del Proyecto : ESTUCO IMPERMEABILIZACION Y PINTURA BLOCK DEL 1 AL 6 Y CAMBIO DE TECHUMBRE EN BLOCK 6

Sector : SANTA INES  
 Proyecto : NUEVA GRANADILLA  
 Prog. Habitacional : D.S. N° 149  
 N° de Familias : 56  
 U.F. Subsidios : 2.800  
 Objetivo del Proyecto : CAMBIOP CAJAS ESCALAS

Sector : DIVERSOS  
 Proyecto : ALIANZA CONVIVIENDA  
 Prog. Habitacional : F.S.V. COMPONENTE A.V.C.



Nº de Familias	: 56
U.F. Subsidios	: 17.900
Objetivo del Proyecto	: ADJUDICACION DE VIVIENDAS USADAS

#### Proyectos en Ejecución

Sector	: FORESTAL
Proyecto	: LAS PALMAS CHILENAS I
Prog. Habitacional	: D.S. Nº 149
Nº de Familias	: 521
U.F. Subsidios	: 26.050
Objetivo del Proyecto	: ESTUCO IMPERMEABILIZACION Y PINTURA

Sector	: GLORIAS NAVALES
Proyecto	: MAR DE CHILE
Prog. Habitacional	: D.S. Nº 149
Nº de Familias	: 86
U.F. Subsidios	: 4.150
Objetivo del Proyecto	: CAMBIO DE ESCALAS, IMPERMEABILIZACION Y PINTURA

Sector	: GLORIAS NAVALES
Proyecto	: BRISAS DEL MAR
Prog. Habitacional	: D.S. Nº 149
Nº de Familias	: 162
U.F. Subsidios	: 8.400
Objetivo del Proyecto	: CAMBIO DE ESCALAS, IMPERMEABILIZACION Y PINTURA

Sector	: FORESTAL
Proyecto	: SAN EXPEDITO
Prog. Habitacional	: PPPF, D.S. Nº 255
Nº de Familias	: 105
U.F. Subsidios	: 10.500
Objetivo del Proyecto	: AMPLIACIONES DEPARTAMENTOS

Sector	: REÑACA ALTO
Proyecto	: NUEVO REÑACA
Prog. Habitacional	: DENSIFICACION PREDIAL
Nº de Familias	: 18
U.F. Subsidios	: 8.460
Objetivo del Proyecto	: CONSTRUCCION VIVIENDAS EN FONDO DE PATIO

#### Proyectos presentados a SERVIU

Sector	: RECREO
Proyecto	: LORD COCHRANE
Prog. Habitacional	: PPPF, D.S. Nº 255
Nº de Familias	: 231
U.F. Subsidios	: 12.705
Objetivo del Proyecto	: CAMBIO MEDIDORES AGUA POTABLE



Sector	: VILLA DULCE
Proyecto	: VILLA GENESIS
Prog. Habitacional	: PPPF, D.S. N° 255
N° de Familias	: 96
U.F. Subsidios	: 5.280
Objetivo del Proyecto	: REPARACION DE DEPARTAMENTOS

Sector	: GLORIAS NAVALES
Proyecto	: LAS CANITAS DORADAS
Prog. Habitacional	: PPPF, D.S. N° 255
N° De Familias	: 49
U.F. Subsidios	: 4.900
Objetivo del Proyecto	: AMPLIACION DE VIVIENDAS

Sector	: SANTA INES
Proyecto	: NUEVA GRANADILLA
Prog. Habitacional	: PPPF, D.S. N° 255
N° de Familias	: 39
U.F. Subsidios	: 2.145
Objetivo del Proyecto	: REPARACION DE DEPARTAMENTOS

Sector	: MIRAFLORES
Proyecto	: LAS PATAGUAS
Prog. Habitacional	: PPPF, D.S. N° 255
N° de Familias	: 29
U.F. Subsidios	: 1.595
Objetivo del Proyecto	: MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS EXISTENTES

### Del Patrimonio Cultural

En su tercer año de creación la Unidad de Patrimonio de la municipalidad desarrolló un interesante abanico de acciones, programas y proyectos que avalan su gestión durante el año 2007, a saber:

#### Comisión Cultura

Durante el año 2007 se efectuaron 34 sesiones de la Comisión cultura. Esta comisión integrada por Concejales, Corporación cultural y funcionarios del ámbito del patrimonio y la cultura del Municipio, selecciona de acuerdo a los antecedentes técnicos y calidad, los espectáculos que ofrecerá el Teatro Municipal y el Cine Arte, este último en convenio con el municipio. Asimismo, evalúa y sugiere a la primera autoridad comunal todos aquellos eventos que se consideran de interés para la ciudad y que fortalezcan el quehacer cultural y la generación de conciencia patrimonial.

#### Día del Periodista de Patrimonio

La Unidad de Patrimonio distingue a aquellos periodistas y medios que anualmente difunden las actividades que en las diversas temáticas patrimoniales se desarrollan. Se entrega material para la capacitación de dichos profesionales. El resultado, más de 100.000 centímetros cuadrados de publicaciones difunden la labor efectuada, no considerando acá a los canales de televisión, páginas internet y radio, entre otros medios.

#### Museo Artequín de Viña del Mar

Con fecha 31 de julio de 2007, se crea la Corporación Artequín. Son socios fundadores la Ilustre municipalidad de Viña



del Mar, El Mercurio de Valparaíso y la fundación IST.

En agosto "Artequin Viña del Mar" se instala en el sector de Potrerillos del Parque Quinta Vergara, en un edificio de alrededor de 635 m<sup>2</sup>, que se construye especialmente para su funcionamiento y el que está inserto en un parque temático dirigido al público infantil (Parque de los Niños).

Las instalaciones diseñadas para Artequin Viña del Mar cuentan con una sala para la muestra permanente (en la que se exhibirán alrededor de 85 reproducciones de pintura de alta calidad), una sala de proyección de material audiovisual y una sala interactiva o computacional, talleres de trabajo seco y húmedo, oficina, baño, bodega y guardarropia. En diciembre de 2007 se obtienen 70 millones de pesos de parte del Fondo Nacional de Desarrollo Regional para la habilitación del Museo.

Este es un proyecto de alta rentabilidad social dado que ofrece educación, conocimiento, entretención, recreación, esparcimiento y turismo; en definitiva un buen uso del tiempo libre, para todo público, para todo estrato social y para toda la familia.

#### **Iluminación Ornamental Teatro Municipal y Castillo Wulff (estudio)**

La Ilustre Municipalidad de Viña del Mar contrató la asesoría profesional a fin de confeccionar antecedentes técnicos que permitan a posterior, la ejecución de un proyecto de iluminación ornamental para el Castillo Wulff y el Teatro Municipal. Los documentos generados por esta asesoría se anexarán como bases técnicas al llamado a licitación que deberá efectuarse para la ejecución en ambo lugares.

El monto invertido en este estudio fue de \$5.400.000.

#### **Ajedrez en Vivo**

Para el año 2007, se ofreció la partida jugada por Napoleón Bonaparte contra el General Bertrand, piezas blancas y negras, respectivamente, en la Isla Santa Elena en el año 1818. Parte Napoleón Bonaparte con la apertura "escocesa".

Este evento consideró financiamiento municipal por un monto de \$4.500.000.

#### **Día del Patrimonio Cultural de Chile (último domingo del mes de mayo).**

Apoyaron en esta actividad adultos mayores capacitados como Guías de Museos, la Universidad Andrés Bello a través de su Escuela de ecoturismo con circuitos guiados por el Parque Quinta Vergara y Castillo Wulff, y DUOC UC con su Escuela de Teatro.

Se suma a lo anterior la visita a los recintos no pertenecientes al Municipio, como lo son el Palacio Presidencial del cerro Castillo, el Castillo Brunet, el Jardín Botánico Nacional y el Museo Fonck, a los cuales se les entregó material de difusión de la efeméride. La visita a estos recintos fue en total de 20.876 personas. A este respecto es importante mencionar que sólo el Palacio Presidencial, por su naturaleza, convocó a más del 50% de esta cifra.

El financiamiento para esta actividad estuvo compuesto por las siguientes fuentes y montos: I. Municipalidad de Viña del Mar \$3.000.000; Universidad Andrés Bello \$2.000.000 y Adultos Mayores \$300.000.

Recinto Patrimonial	Número Visitantes 2007
Castillo Wulff	5.667
Palacio Rioja	4.852
Palacio Vergara	1.829
Palacio Carrasco	1.404
Teatro Municipal	555
<b>Total</b>	<b>14.307</b>



**Gestión Cultural Castillo Wulff**

Tanto el Castillo Wulff como su área exterior son altamente demandadas además por otras unidades municipales, a saber Turismo, Comunicaciones, entre otras, como también externos al gobierno local.

Todo lo anterior suma la participación de aproximadamente 40.000 personas.

Asimismo, el Castillo Wulff, en su calidad de icono turístico y patrimonial de la ciudad recibió durante el año 2007 la visita de 66.762 personas.

El municipio invirtió en este programa la suma de \$5.000.000.

**Capacitación**

El objetivo de esta capacitación es internalizar en los funcionarios municipales, alumnos y profesores y público en general el valor del patrimonio natural y cultural con que cuenta la ciudad, comprometiéndose acciones asociadas con sus ámbitos de trabajo.

**Centenario Palacio Rioja**

El Palacio Rioja, declarado Monumento Histórico Nacional el 14 de mayo de 1985, cumplió 100 años en noviembre pasado. El centenario edificio hoy contiene a uno de los Museos de Artes Decorativas más importantes del país, como también ocupan parte de sus dependencias el Conservatorio Municipal de Música Izidor Handler.

En la oportunidad la Alcaldesa de Viña del Mar, descubrió una placa conmemorativa en el frontis de dicho Palacio.

**Restauración Textiles Palacio Rioja**

El monto de la inversión municipal en este programa fue de \$10.000.000.

**Restauración esculturas Teatro Municipal y Palacio Vergara**

Estas restauraciones tuvieron un costo de \$3.550.000, financiadas con recursos municipales.

**Denominación de especies vegetales nativas representativas de Viña del Mar**

Se da inicio a un proceso de recuperación de los antiguos jardines (principios del Siglo XX), con la elección por parte de los profesionales del Jardín Botánico Nacional de tres especies nativas representativas de la ciudad: *Jubaea chilensis* – Cancán, *Chloraea disoides* – Flor del Loro y *Adesmia balsámica* – Paramela.

**Guías de Museos**

Durante los meses de marzo y diciembre de 2007 adultos mayores, Diplomados en Turismo y Cultura por la Universidad de Valparaíso y capacitados como Guías de Museos por la Unidad de Patrimonio, fortalecieron la atención de público en los Palacios Rioja y Vergara y Castillo Wulff. Tanto en horario de mañana como de tarde se dio atención especializada a 135.672 personas aproximadamente.

**Irrupciones Teatrales**

Los objetivos de esta actividad es el ofrecer una instancia innovadora en los Museos de los Palacios Rioja y Vergara para conocer y valorar el patrimonio cultural, a través de calugas de actuación.

Como una forma de complementar la actual oferta museológica de la ciudad y fortalecer a los museos de los Palacios Rioja y Vergara se definió la inclusión los últimos domingos de cada mes, de calugas de actuación que complementen el conocimiento de las obras de exhibición y la historia de los recintos.

**Programa de Educación Patrimonial – PASOS**

Básicamente este programa se descompone en tres acciones: recorridos anuales, actividades especiales y difusión e imagen.

Los objetivos específicos son el desarrollar una actitud de reconocimiento y cuidado por el patrimonio cultural y natural de la nación en general y de la ciudad y de la región en particular; contribuir al desarrollo de habilidades cognitivas y actitudes aprovechando los espacios museales, palacios, archivos y áreas patrimoniales de la ciudad y aportar en la



formación teórica y práctica de los profesionales involucrados en el área.  
En este programa, el municipio invirtió en el año 2007, \$5.200.000.

#### Realización de Videos Patrimoniales

Realización de videos históricos – turísticos – patrimoniales del Palacio Ríoja y sector Cerro Castillo de la Ciudad Jardín. Complementan la colección iniciada con los videos del Castillo Wulff y del Palacio Vergara, en Inglés – español.  
En este programa, el municipio invirtió en el año 2007 la suma de \$9.500.000.

#### Elaboración de material gráfico y audiovisual

Los materiales elaborados son los siguientes: documental Inglés español Palacio Ríoja; documental Inglés español Cerro Castillo; folleto centenario Palacio Ríoja; reimpresión tríptico Palacio Vergara; reimpresión tríptico Palacio Ríoja; reimpresión tríptico Castillo Wulff, plano turístico patrimonial de Viña del Mar; colección de 10 postales antiguas de Viña del Mar; manual de observación exposición "Los Tesoros del Baburizza" y manual de observación exposición "Colección del Banco Central".

#### Paneles de Observación del Patrimonio Natural en el borde Costero

Instalación de 5 paneles con información relativa no sólo al entorno urbano (histórico – turístico – patrimonial) del sector costero, sino también de su riqueza natural (avifauna), ubicados entre el Hotel Sheraton Miramar y la desembocadura del estero Marga Marga.

Se invirtieron \$10.000.000 del presupuesto municipal en el año 2007.

#### Archivo Histórico:

Esta unidad realizó 24 exposiciones el año pasado, destacando la realización del VII Congreso de Archivología del MERCOSUR, proyecto de Digitalización de cintas del Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar, además de 5 conferencias y 9 seminarios, lo que hace un total de **15.300 personas** que fueron atendidas por este departamento. Además, es la encargada del libro de estudio y análisis histórico **Archivum**, cuya edición N° 6. También se trabaja en el proyecto de digitalización de fotografías Patrimoniales del Fondo Municipal, con el fin de conservar y difundir el patrimonio local.

#### Biblioteca "Benjamin Vicuña Mackenna":

Se habilitó una sala para realizar la Hora del Cuento Infantil y actualmente se trabaja en el proyecto de Red internacional de Bibliotecas Municipales de la Red Urbal 13, y el proyecto de mejoramiento de la colección de la Biblioteca, con la adquisición 3.300 libros.

Un total de **40.851 personas** realizaron consultas durante el 2007 al material bibliográfico y de hemeroteca que posee este archivo municipal ( 24.300 Libros y 110.898 Diarios y Revistas ), que pertenece al Departamento de Cultura. Es importante destacar que la biblioteca posee un servicio de referencia electrónica para los usuarios y asesora a bibliotecas comunitarias, además se implementó una sala de audiovisuales, y talleres en braille para no videntes, además, se destaca la capacitación de funcionarios en Gestión Cultural, organizado por la facultad de Artes de la Universidad de Chile, Consejo Nacional de la Cultura y, Organización de Estados Iberoamericanos, además, se inaugura una sala de lectura denominada Luis Hidalgo Hidalgo, en homenaje al destacado periodista de la Quinta Región.



## DEL DESARROLLO SOCIAL

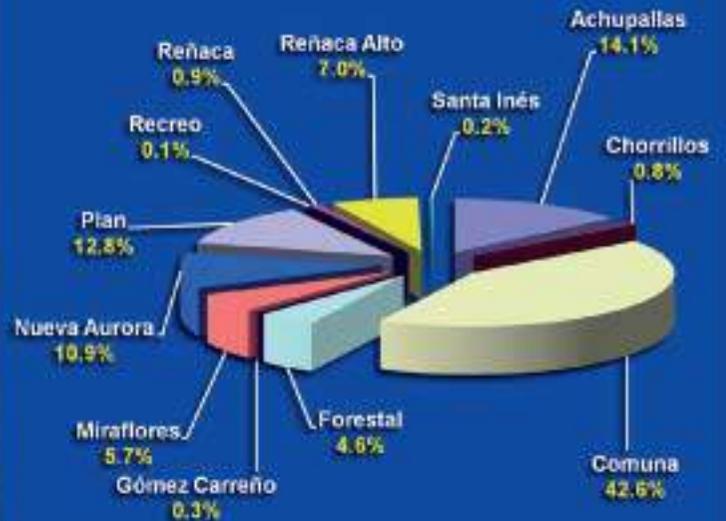
PROGRAMA COMPLEMENTARIO  
BECA PRESIDENTE DE LA REPUBLICA



PROGRAMA FOMENTO Y DESARROLLO  
DE LA CULTURA JUVENIL



## INVERSION POR BARRIOS



## INVERSION POR SECTORES



## CIUDAD DEL DEPORTE



## INAUGURACION PUENTE REÑACA



## ACCESO NUEVA AURORA



I. MUNICIPALIDAD



DE VIÑA DEL MAR

## CAPITULO 2

# PARQUE RESIDENCIAL MARÍTIMO COSTERO DE GRAN CALIDAD AMBIENTAL



## 2ª ETAPA PARQUE COSTERO



**INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO**

## MUSEO ARTEQUIN



**PROGRAMA CONTROL DE PLAGAS**



## HORIZONTE 2

### Parque Residencial Marítimo Costero de Gran Calidad Ambiental.

La relación armoniosa entre el medio ambiente natural y el construido es uno de los atributos más relevantes de la calidad de vida que se asocia a la ciudad de Viña del Mar. En esta armonía contribuyen de manera significativa la escala humana de su tamaño y la calidad ambiental de sus espacios públicos.

En esta perspectiva, la configuración de la ciudad debe partir de la regeneración de sus barrios, convirtiéndolos en lugares con mayor oferta de oportunidades y calidad de vida. Una ciudad de barrios más complejos y sostenibles, puede readaptar su estructura global de centralidades y sistemas de servicios urbanos, reduciendo su insostenibilidad.

A continuación se detallan las intervenciones urbanas implementadas desde el municipio, financiadas con recursos propios, regionales y sectoriales, desagregados por sectores de inversión, tanto de inversión como de mantención, que se orientan en función de este horizonte.

#### Inversión en la Ciudad: Secretaría Comunal de Planificación

##### Infraestructura y Equipamiento Urbano en Educación.

El 2007, en la gestión que realiza la Secretaría Comunal de Planificación, destaca la construcción de infraestructura y equipamiento en educación y diseños de especialidades. Además del diseño y gestión de estos proyectos, a la SECPLA le corresponde implementar la Inspección Técnica de Obra.

##### Reposición Jardín infantil Los Pinitos de Reñaca Alto

Este proyecto que se ejecuta entre octubre de 2006 y mayo de 2007, busca responder a una antigua demanda de los hogares de este sector. Comprende tres salas de párvulos y dos salas cuna con sus respectivos recintos, que beneficiarán a 136 párvulos y sus respectivas familias.

El financiamiento de esta iniciativa se gestionó con el Fondo Nacional de Desarrollo Regional, FNDR, y su monto es de \$235.812.000.-

##### Construcción Jardín Infantil de Reñaca Alto

Este proyecto considera dos recintos, una sala cuna para 40 lactantes y un jardín infantil para 96 párvulos, además se complementa con una sala de hábitos higiénicos, una sala de amantamiento, sala de control de salud, cocina de pre-preparados y SEDILE. Asimismo se considera la implementación de recintos administrativos como oficina para la dirección, sala de uso múltiple, bodegas, despensa y servicios higiénicos.

La inversión en este proyecto consideró la suma de \$297.878.921 en su construcción.

##### Reposición Escuela Marcela Paz

La SECPLA ha actuado como Unidad Técnica en la licitación, contratación y construcción de la reposición de la Escuela Marcela Paz ubicada en el sector de Viña del Mar Alto.

La construcción considera la reposición de 2.406 m<sup>2</sup>, que incluye salas de clases, biblioteca, comedor, recintos administrativos para un total de 254 alumnos, por un monto de \$579.103.364, correspondientes al Fondo nacional de Desarrollo Regional y al MINEDUC.

##### Ampliación Escuela Villa Monte

La escuela Villa Monte se encuentra ubicada en el Pasaje Mirador N° 50 en el sector de Nueva Aurora. El proyecto considera la ampliación y reposición de gran parte de la infraestructura de este establecimiento, con el propósito de



contar con los recintos normativos que le permitan ingresar a la Jornada Escolar Completa.

El monto del contrato de las obras civiles es de \$478.663592, correspondientes a aportes del Fondo Nacional de Desarrollo Regional y del MINEDUC.

#### **Diseño Sala Cuna y Jardín Infantil Santa Julia de Achupallas**

Este diseño elaborado por profesionales de la SECPLA fue aprobado por la JUNJI en el año 2007 y su ejecución está programada para el año 2008.

### **Infraestructura y Equipamiento Urbano en Salud**

#### **Reposición Consultorio General Urbano de Gómez Carreño**

El proyecto contempla, primeramente, la realización de un perfil de acuerdo a las directrices metodológicas de MIDEPLAN para el sector salud.

En el año 2007 se logró la aprobación del perfil por MIDEPLAN y por el Ministerio de Salud, comenzándose el desarrollo de los diseños de arquitectura y especialidades, los que se harán de acuerdo a las exigencias técnicas asociadas a la atención de centros de salud familiar.

En el diseño del proyecto que beneficiará a 20 mil personas, el municipio invertirá la suma de \$ 16.995.000.-

#### **Reposición Consultorio General Urbano de Miraflores. Etapa Diseño**

El proyecto contempla, primeramente, la realización de un perfil de acuerdo a las directrices metodológicas de MIDEPLAN para el sector salud el cual ya fue aprobado por MIDEPLAN y el Ministerio de Salud encontrándose en desarrollo los diseños de arquitectura y especialidades, los que se harán de acuerdo a las exigencias técnicas asociadas a la atención de centros de salud familiar.

En el diseño del proyecto que beneficiará a 30 mil personas, el Municipio invirtió \$ 16.900.000.-

### **Infraestructura y Equipamiento Urbano Agua Potable y Alcantarillado.**

#### **Saneamiento Urbano y Habitacional de Población Lomas Latorre**

Corresponde al saneamiento de un sector originado por tomas, de acuerdo a los estándares urbanísticos vigentes, con el objetivo de elevar la calidad de vida de estos pobladores mediante la construcción de viviendas, redes de agua potable y alcantarillado, electricidad, entre otros servicios urbanos básicos.

Se construirán 289 soluciones, entre enero de 2007 y septiembre de 2008, que beneficiarán a 1200 personas, con un aporte del Programa Chile Barrio de \$1.937.543.000.-

En el año 2007 se continuó con la ejecución de la tercera etapa del Programa de Mejoramiento de Barrios en el sector de Reñaca Alto, dándose por concluido el saneamiento de los sectores que se encontraban habitados hasta el año 1990.

### **Infraestructura y Equipamiento Urbano**

El 2007 destacan, en la gestión que realiza la Secretaria Comunal de Planificación, la realización de proyectos a nivel de construcción y diseños de infraestructura.



**Diseños de Ingeniería Muros de Contención en diferentes sectores de la comuna**

Durante el año 2007 se llamó a licitación la elaboración de diseños de ingeniería de 10 muros de contención que benefician a distintos sectores de la comuna.

Este contrato significó la inversión de \$7.986.258 y se realizó entre los meses de mayo y julio de 2007.

**Reparación Socavón Hermanos Clark de Recreo**

Se considera demolición, retiro y reparación del sector afecto al socavón, manteniendo las condiciones geométricas existentes, además se considera el reemplazo del tramo de colector dañado, todas las obras deben asegurar la estabilidad local y global del sector, y de los servicios existentes.

Este proyecto se ejecutó en convenio con el Ministerio de Obras Públicas, para el cual el municipio aportó \$45.000.000 provenientes del Programa de Mejoramiento Urbano de la SUBDERE.

**Infraestructura y Equipamiento Urbano en Deportes****Mejoramiento Centro Deportivo El Maitén de Miraflores**

El proyecto contempla la construcción de 178 m<sup>2</sup> de infraestructura incluidos camarines, sala multiuso y recintos administrativos, muros de contención de pavimentos, graderías, estacionamientos y cierres perimetrales.

**Infraestructura y Equipamiento Urbano Multisectorial****Construcción Museo Artequin**

El proyecto está orientado a enseñar a los niños la apreciación de las artes a través de exhibiciones de arte complementadas con talleres de actividades especialmente diseñadas, para ello el edificio consta de: una sala de exhibiciones, sala de taller, auditorium, oficinas, bodegas y servicios higiénicos.

**Proyecto Diseño de Arquitectura, Ingeniería y Especialidades Edificio Consistorial**

Se busca reunir las dependencias municipales que funcionan en diferentes recintos dentro de la ciudad en un nuevo inmueble de diseño vanguardista acorde a los estándares tecnológicos actuales, con un emplazamiento privilegiado en el sector del centro histórico de la ciudad y en una trama vial de inmejorables relaciones.

Con esto se pretende mejorar la presencia de la municipalidad dentro de la ciudad y facilitar a la ciudadanía su contacto con ella.

El diseño se ejecuta entre enero de 2006 y abril de 2008, con un aporte financiero del Municipio de \$245.000.000.-

**Infraestructura y Equipamiento Urbano de Gran Escala****Ejecución Parque Borde Costero 2ª Etapa – Viña del Mar**

El proyecto del parque costero se desarrolla en el sector comprendido entre El Sanatorio Marítimo y el Reloj de Sol.

El objetivo principal es recuperar un sector importante del borde costero que se mantuvo largo tiempo en abandono, incorporándolo al recorrido turístico de la ciudad, elevando su calidad de espacio público a modo de un parque costero que se desarrolla entre la ciudad y el mar. Los principales elementos incorporados son: circuito de ciclovía, paseo



peatonal, áreas verdes, estacionamientos, acceso a la playa, miradores, mobiliario urbano e iluminación.

El proyecto se ejecuta entre agosto y diciembre de 2007, con un aporte financiero del Municipio de \$353.000.000.

### Infraestructura y Equipamiento Urbano de Vialidad

#### Construcción Muros de Contención y Paisajismo en acceso Nueva Aurora

Este proyecto considera un tratamiento visual integral del acceso a la comuna de Viña del Mar, considera desplazamientos peatonales seguros y un proyecto paisajístico en ambos costados de Agua Santa en la intersección con Matta y en la intersección con Villa Monte, esto implica además la construcción de muros de contención que aportan seguridad y ordenamiento espacial del entorno.

Las obras tuvieron un costo de \$339.932.170.

#### Diseño Pavimentos Participativos Viña del Mar año 2007

Se considera la elaboración de los diseños de ingeniería en la modalidad de pavimentos participativos en los siguientes sectores de Forestal, Achupallas, Villa Hermosa, Nueva Aurora, Reñaca Alto, Recreo, Santa Julia, Gómez Carreño y Villa Dulce.

Se ejecutarán diseños para 58 calles, con una longitud proyectada de aproximadamente de 630 mt., cuyos comités se encuentran conformados y esperan postular a los Llamados N° 17 y N° 18 del programa.

El proyecto se ejecuta entre julio 2007 y marzo de 2008, con un aporte financiero del Municipio de \$20.960.000.-

#### Diseño Ingeniería Prolongación 6 Oriente, Vialidad Estructurante comunicando 6 Oriente con Subida Alessandri

Este diseño corresponde a la ingeniería de detalle de la alternativa seleccionada para la resolución de los conflictos viales y urbanos, que los desarrollos de tipo comercial en el sector de 15 norte entre Av. Libertad y 5 Oriente – 6 Oriente, han significado para el sector y la ciudad en general.

El proyecto se ejecuta entre octubre de 2006 y mayo de 2008, con un aporte financiero del Municipio de \$68.700.000.-

#### Diseños de Conservación de Pavimentos Vialidad Intermedia Bahía Soberanía, Cardenal, Barcaza Morel, Calle Limache y Avenida Eduardo Frei

Se considera la elaboración de los perfiles y diseños de ingeniería de acuerdo a las metodologías de MIDEPLAN, para postular su ejecución a financiamiento del Fondo Nacional de Desarrollo Regional del Gobierno Regional de Valparaíso.

Estos diseños se ejecutan entre junio de 2007 y mayo de 2008, con un aporte municipal de \$24.800.000.

#### Programa Pavimentos Participativos Viña del Mar Llamado XVI

Este programa considera la ejecución de 131 proyectos de pavimento (asfalto y hormigón), abarcando una superficie de 101.225,5 m<sup>2</sup>, en los sectores de Villa Dulce, Achupallas, Forestal, Expresos Viña, Miraflores, Nueva Aurora, Santa Julia, Glorias Navales, Gómez Carreño, Villa Hermosa, Reñaca Alto y El Olivar.

El proyecto se ejecuta entre diciembre de 2007 y julio de 2008, con un aporte financiero compartido entre el Municipio, SERVIU y los beneficiarios de \$6.582.722.000.-



**Construcción Pasarela Pasaje Ormpello con Antonio Fernández, Achupallas**

Se considera la demolición de la actual pasarela y la construcción de una pasarela peatonal, la cual se construirá en una estructura de perfiles de acero y los extremos de esta estructura estarán apoyados en muros de contención de mampostería de piedra, en donde estará anclada la pasarela con el empleo de pernos hilti de expansión.

El proyecto se ejecuta mayo y julio de 2007, con un aporte financiero de la SUBDERE a través de su programa PMU de \$15.645.334.

**Bacheo y Recapado Calle 5 Norte, Plan**

La calle 5 norte posee en la actualidad un recapado asfáltico en muy mal estado, el cual se deberá extraer en su totalidad hasta el nivel de pavimento de hormigón que se encuentra abajo.

Las obras ejecutadas son las siguientes: i. 1.195 m<sup>2</sup> de bacheo y recapado; ii. 24 mt. de suministro y colocación de soleras tipo A; iii. 1.195 m<sup>2</sup> de geotextil antirreflectante de grietas; iv. 25 m<sup>2</sup> de demolición y retiro de pavimento de Hormigón; v. 1.097 m<sup>2</sup> de demolición y retiro de recapado asfáltico (incluye parches asfálticos) y vi. Reeducación de tapas de cámaras existentes.

El proyecto se ejecuta entre junio y julio de 2007 con un costo de \$33.894.370 que considera un aporte financiero de la SUBDERE, a través de su programa PMU, de \$15.745.000.

**Mantenimiento de la Ciudad: Dirección de Operaciones y Servicios.****Áreas Verdes y Arbolado de la Comuna****Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes**

Para el cumplimiento de lo planteado se licitó esta actividad que es ejecutada por las empresas Diseño Paisajista y Siglo Verde S.A normado por los Decretos Alcaldicios 1842/2000, 4785/2004, 7959/2004, 7960/2004 y 8626/2004, para lo cual se contó con un financiamiento municipal de \$1.485.440.000 que fueron utilizados entre enero y diciembre.

**Construcción de Áreas Verdes y Plantación Urbana**

Durante el año 2007 se construyeron áreas verdes en la parte alta de la comuna por un total de 26.660 m<sup>2</sup>, con una inversión municipal de \$ 71.229.000, con lo que se permite ir consolidando una mejor calidad de vida para los habitantes de la comuna como a la población en general, optimizando el uso de los espacios públicos. Además de fomentar la recuperación de los espacios verdes; es importante aumentar la relación habitante por metro cuadrado de área verde.

Obras	Ubicación	M <sup>2</sup>
Plaza Carrera	J.M. Carrera, Nueva Aurora, U.V. 28	1.800
Plaza San Expedito	Pob. San Expedito, Forestal Alto, U.V. 50	400
Jardín Riquelme	Pob. Riquelme, Forestal, U.V. 50	40
Jardín Las Palmas II	Pob. Las Palmas Chilenas, Forestal, U.V. 150	400
Jardín Rotonda El Olivar	Troncal - El Olivar, U.V. 132	200
Parque Cotacotani	Chungará, El Olivar U.V. 131	2.400
Plazoleta Villa Arauco	Millaray, El Olivar, U.V. 133	675
Jardines Britania	Britania, Villa Hermosa, U.V. 91	200
Jardines Baker	Troncal / Baker, Canal Beagle, U.V. 76	700



Obras	Ubicación	M <sup>2</sup>
Jardineras Almendros	P. 111/2, Almendros/Plaza, Achupallas U.V. 79	50
Plazoleta Manuel Bustos	Pje. 1, Villa Rogers, Achupallas, U.V. 87	100
Plaza Chonta	Chonta / El Membrillo, Miraflores Alto, U.V. 115	1.500
Jardines Tacahue	Sub. Santa Inés/Pob. Nueva Granadilla, U.V. 130	100
Jardines Bustillos	Bustillos, Glorias Navales, U.V. 118	800
Plazoleta Lynch	Mar de Chile/Lynch, Glorias Navales, U.V. 118	400
Plazas Const. Trébol	A. del Bosque/M. Refaca Alto, U.V. 157	2.900
Jardín exterior O'Higgins	Alegui / H. O'Higgins, Plan de Viña, U.V. 14	100
Jardines Defens. Público	Defens. Público, Frente Plaza J.F.V. Plan de Viña	30
Jardines Luz La Familia	10 Norte / Libertad, Plan Viña, U.V. 56	66
Jardines Oceanic	Borgoño / Frente Hotel Oceanic, U.V. 124	400
Jardines Sporting	Av. Sporting, Plan de Viña	500
Prados Miraflores Bajo	Bandejones Miraflores Bajo	2.500
Plaza La Foresta	Taguari/ Las Perdices, Refaca Bajo	5.100
Parque Oxalis	Elkoria / Oxalis, Jardín del Mar	5.300
		<b>25.960</b>

#### Provisión y mantención de macetas ornamentales

Este nuevo programa que comenzó a funcionar en noviembre del año 2006 y se ha consolidado en el año 2007, consiste en mejorar la calidad de vida de las personas como la ornamentación de la ciudad lo que permite revalidar el atributo de "Ciudad Jardín".

Este programa se encuentra normado de acuerdo a lo establecido en el Decreto Alcaldicio N° 8541/2006 y que en el año 2007 contempló una inversión de \$ 119.020.000.

#### Servicio de Mantención de Arbolado Urbano

Este programa anual, consiste en la mantención, conservación de 19.024 unidades, aproximadamente, como también la renovación de éstos en la comuna por parte de las empresas contratistas; de acuerdo a lo establecido en los Decretos Alcaldicios 4829/2004, 7542/2004, 7543/2004 y 8027/2006.

En la implementación de este programa el municipio invirtió en el año 2007 \$225.151.000.-

#### Dentro de este programa anual, encontramos el "Subprograma de Poda."

Esta actividad se ejecutó entre el periodo del 15 de mayo al 15 de agosto, donde se podaron 12.070 árboles.

#### Manejo de Zonas Boscosas

El tipo de trabajos que se ejecutaron se detalla en el cuadro siguiente a un costo de \$ 20.000.000

Talaje	22 un
Levante de Especies	3 un
Corte Ramas Palmeras	2.032 un
Plantación arbórea	77 un
Desmalezado	30.260 m <sup>2</sup>



**Reproducción de especies nativas, ornamentales, arbustivas y florales**

Para la ejecución de este programa anual se tuvo una inversión municipal de \$26.684.000 con lo que se logró efectuar una reproducción de 36.276 unidades entre árboles, plantas y arbustos. El detalle de este programa se puede desglosar de la siguiente forma:

Reproducción de	Cantidad	Monto (\$)
Arbustos	6.821	3.410.000
Árboles	8.593	8.593.000
Plantas Anuales	16.176	3.235.000
Plantas Temporada	2.752	5.504.000
Plantas Interior	1.884	942.000
Especies Palmáceos	50	5.000.000
<b>Totales</b>	<b>36.276</b>	<b>26.684.000</b>

**Ornamentaciones en eventos especiales e instalación de mobiliario urbano**

Este programa anual tuvo una inversión de \$26.800.000, que permitió lograr el 100% de lo presupuestado en el año. Este programa generó las siguientes actividades:

Actividad	Cantidad	Monto (\$)
Ornamentaciones	180	10.800.000
Instalación jardineras	36	7.200.000
Instalación escaños	3	750.000
Instalación bancas metálicas	3	750.000
Instalación juegos infantiles	7	7.000.000
Instalación papeleros metálicos	6	300.000
<b>Totales</b>	<b>235</b>	<b>26.800.000</b>

**Abastecimiento de agua por medio de camiones aljibes**

Este programa tuvo una inversión de \$53.073.000 – donde están considerados los costos de los camiones aljibes como el del agua –, lo que permitió entregar 75.819 m<sup>3</sup> de agua durante el periodo 2007.

**Limpieza Pública de la Comuna**

Los orígenes de los residuos en la ciudad, están relacionados con el uso del suelo y su localización.

**Recolección de Residuos Sólidos Domiciliarios**

Existen dos tipos de servicios de recolección de residuos sólidos domiciliarios que son: el Servicio de Recolección Tradicional y el Servicio de Recolección por Medio de Contenedores de Carguio Lateral Derecho.

Programa financiado por el municipio, cuya desagregación más significativa se presenta en el siguiente cuadro.



Decretos Alcaldicios	Unidades Vecinales	Viviendas	Monto (\$)
946 – 2078 – 2973 – 13561	62 – 64 – 77 – 95 – 97 – 116	13.905	427.841.168
581 – 7139 – 135 – 2719 – 1356 – 62 – 13841 – 12883	14 – 17 – 22 – 61 – 62 – 63 – 64 – 67 – 68 – 77 – 78 – 79 – 80 – 81 – 82 – 83 – 84 – 92 – 93 – 94 – 95 – 96 – 97 – 98 – 99 – 100 – 103 – 105 – 115 – 116 – 124 – 130 – 133 – 137 – 142 – 143 – 146 – 147 – 149 – 157 – 158	43.013	1.373.514.253
7401/03 – 10091/03	1 – 3 – 4 – 55 – 56 – 60 – 128 – 151 – 155	12.859	596.541.006
<b>Total</b>		<b>69.777</b>	<b>2.397.896.427</b>

### Recolección de Residuos Voluminosos

Es un servicio complementario a la recolección domiciliar (gratuito) que permite a los habitantes entregar los residuos mediante un sistema programado a camiones abiertos especialmente equipados para el traslado de elementos de grandes dimensiones.

Se atendieron 433 solicitudes de juntas de vecinos donde se retiraron 3.505 m<sup>3</sup> en el periodo de enero a diciembre. Este programa contó con un financiamiento municipal de \$20.122.691.

### Recolección de Residuos Verdes

Consiste en el retiro de despuntes vegetales, provenientes de la limpieza de jardines y podas de las viviendas, donde su principal objetivo es disminuir los volúmenes de residuos vegetales que irresponsablemente nuestros residentes arrojan y depositan en sitios eriazos, vías de uso público y contenedores, retirándose 2.489 m<sup>3</sup> en el año, con un costo municipal de \$33.275.635.

### Proyecto Parque Caupolicán

Consiste en la instalación de contenedores para la recolección de residuos sólidos, producto de la actividad comercial hortofrutícola y artículos varios usados; para luego llevarlos al lugar de disposición final, durante el año 2007 se retiraron 92,753 toneladas de residuos.

Para la ejecución de este proyecto se contó con un financiamiento municipal de \$12.632.772.

### Recolección de Chatarra y Vehículos Abandonados

Durante el año 2007 se retiraron 10 vehículos abandonados y convertidos en chatarra (con un volumen de 46 m<sup>3</sup>), para esto se contó con un financiamiento de \$1.013.498; logrando así mantener los espacios públicos, quebradas y sitios eriazos o vía pública libre de estos elementos que indirectamente contaminan el ambiente como la visibilidad de la comunidad.

### Recolección Mediante Sistema Ampli – Roll

Consiste en la habilitación de contenedores de 8 m<sup>3</sup> de capacidad en los sectores de: Villa Independencia (Villa Rogers) y Huasco) y Chorrillos (Principal).

Durante el año 2007 se retiraron 785,5 toneladas de residuos, para lo cual contó con un financiamiento municipal de \$35.928.201, favoreciendo aproximadamente a 2.263 habitantes de los sectores antes mencionados.

### Programa de Reciclaje y Educación Ambiental

El objetivo es educar y sensibilizar a la comunidad de los factores que afectan a nuestra ciudad. Además, de generar buenas conductas con el medio, a través de actividades como la recuperación y reciclaje de materiales.

En el cuadro siguiente se registran los resultados cuantitativos más relevantes logrados en el periodo 2007, en relación a la recuperación registrada en años anteriores.



Material	Kilos Recuperados 2007	Kilos Recuperados 2006	Kilos Recuperados 2005	Kilos Recuperados 2004
Papeles y Cartones	27.045	18.996	28.000	25.000
Envases Plásticos	5.374	265.520	1.200	950
Pilas y Baterías	1.155	2.000	1.000	1.010
Vidrio	446.390	299.120	450.000	483.750

#### Equipamiento y mantención de papeleros para residuos peatonales

Este proyecto que es de continuidad, contempló durante el año 2007 la reposición de 205 papeleros. Esta intervención consideró una inversión de \$25.908.310.

#### Disposición Final de los Desechos

Durante el periodo 2007, se trasladaron 116.991 toneladas de residuos sólidos domiciliarios, correspondiente a unos 12.900 viajes al vertedero, aproximadamente; lo que implicó un costo municipal de \$659.706.656.

#### Servicio de limpieza aceras y calzadas

A través de este servicio se recolectaron 3.618 toneladas de residuos que fueron trasladadas al vertedero. Esta actividad involucró un financiamiento municipal de \$1.478.906.458.

#### Limpieza Borde Costero

Durante el año 2007 se realizaron 355 operativos, retirando 700 m<sup>3</sup> de residuos sólidos, teniendo para este programa una inversión municipal de \$16.376.645.

#### Limpieza de Esteros Marga-Marga y Reñaca

Se realizaron 169 operativos dentro del periodo 2007, que representan 353 m<sup>3</sup> de residuos sólidos retirados, con una inversión de \$4.962.682.

#### Saneamiento de Quebradas y Sitios Eriazos

Se atendieron durante el año 2007 casi todas las Unidades Vecinales, siendo beneficiados unos 161.600 habitantes aproximadamente; donde se retiraron 3.710 m<sup>3</sup> de desechos sólidos de las quebradas.

Para la ejecución de este programa se invirtió por parte del municipio la cantidad de \$44.581.488.

#### Programa de Prevención de Incendios Forestales Urbanos

En el siguiente cuadro podemos visualizar los costos de operación de este programa:

Ítem	Costo (\$)
Programa de Construcción de Cortafuegos con Maquinaria Pesada	58.638.906
Programa de Limpieza Manual de Laderas, Quebradas, Sitios Eriazos y Áreas Verdes	169.879.654
• Programas	61.687.500
• Equipos de Transporte y Maquinaria Pesada	50.967.153
• Personal Permanente	40.950.000
• Herramientas e Implementos	16.275.001



Ítem		Costo (\$)
Programa de Control de Bosques y Quebradas		21.000.000
Programa Operativo de Emergencia para Control Incendios Forestales		72.975.000
▪ Equipo de Transporte (camiones ajíbes)	33.075.000	
▪ Maquinaria Pesada	25.200.000	
▪ Mano de Obra	14.700.000	
Programa de Educación y Difusión		5.250.000
Total		327.741.560

### Desmalezado y Prevención de Incendios

La ejecución de este programa requirió un financiamiento municipal de \$14.808.614.

#### Programa Miti – Miti

Consiste en trabajos de retiro de residuos verdes, retiro de voluminosos y limpieza de quebradas en conjunto con vecinos en día domingo.

Este programa anual benefició a unos 83.904 habitantes en forma directa en los distintos sectores de la comuna.

De estos lugares se retiraron un total de 959 m<sup>3</sup> de residuos entre ellos pastizales, micro basurales y otros, en 168 operativos; a un costo de \$11.582.558 con cargo al municipio durante el período 2007.

### Gestión del Tránsito y Transporte Público

#### Mantenimiento de Semáforos

El municipio, a través del Departamento de Tránsito y Transporte Público, por intermedio de la Sección de Regulación de Tránsito, tiene a su cargo la administración, correspondiente a la operación y mantenimiento de 175 semáforos, ubicados en diversos puntos de la ciudad.

Durante el año 2007 se han realizado las siguientes nuevas semaforizaciones:

#### Semaforización Cruces 2 y 3 Norte con 6 Poniente

La inversión para la ejecución de esta obra semafórica fue de \$37.500.000.

#### Semaforización Cruce Avenida Alessandri con Avenida Benidorm

Se contó con una inversión de \$47.000.000 y permite dar cobertura directa a las Unidades Vecinales 56, 57, 59, 60, 61 y 161.

#### Semaforización Cruces Alvares – Viana con Quinta

La instalación de este semáforo fue financiada por el municipio con una inversión de \$39.000.000 y se encuentra emplazada en la Unidad Vecinal N° 14.

Cabe señalar que, para mantener en óptimas condiciones el funcionamiento de la red semafórica, se realizó el siguiente programa complementario:

#### Reconfiguración etapas y programaciones Cruce Sucre Poniente con Viana

Esta labor se realizó del 1 al 15 de octubre con una inversión municipal de \$1.500.000.



**Reprogramación Cruce Edmundo Eluchans con M.L. Nieto de Hammel**

Con el objeto de poder mejorar las condiciones de operación del cruce, esto es reducir al máximo posible los largos de cola de la intersección.

**Mantenimiento de Instalaciones y Equipos de Terreno Sistema Centralizado de Área de Tránsito SCAT - GV**

Esta acción consistió en efectuar el control y seguimiento necesario, del contrato de administración de semáforos SCAT - GV, de esta comuna, manejando el orden técnico y administrativo de la información. Previendo, además, de las mantenciones preventivas y no reparativas de la red de semáforos.

Dentro del año 2007 se cancelaron \$131.000.000 bajo este concepto, atendiéndose 120 cruces, 12 estaciones de conteo, 13 cámaras de vigilancia y subsistemas de comunicaciones de la red.

**Construcción de Resaltos Reductores de Velocidad**

Se tuvo un financiamiento es de \$11.852.400 por parte del municipio en el periodo entre enero y diciembre.

Los resaltos que serán construidos estarán ubicados en los siguientes lugares:

Sector	Ubicación	Cantidad
Forestal	Las Vertientes altura 021	1
	Las vertientes altura 026	1
	Río San Pedro con Mirador	1
	Río San Pedro altura 370	1
	Coquimbo altura 44	1
	Villarrica altura 22	1
	Alvaro Santa María	1
	Río Álvarez	1
	Rogelio Astudillo	1
Santa Julia	Calle Estadio	1
	Las Maravillas	1
	Las Azucenas	1
	John Kennedy	1
Recreo	21 de Mayo con Pasaje Río Paraná	1
	Milán altura 54, Población Las Brisas	1
	Balmaceda entre Torreblanca y O'Higgins	1
Miraflores	Los Carolinos	1
Reñaca Alto	La Costa altura 685	1
	Lago Rosselot altura 590	1
Villa Independencia	Pablo Neruda entre Neltume y Los Riscos	1
<b>Totales</b>		<b>20</b>



**Acción Confección y Actualización Base de Datos de Accidentes Ocurridos**

Esta acción contempla la realización de una base de datos de los accidentes ocurridos en la comuna, con el fin de tomar decisiones de gestión de tránsito y de minimizar los riesgos de accidentes. Esta base de datos se crea en virtud a la información de informes mensuales entregado por Carabineros de Chile.

**Confección e Instalación de Señales Verticales**

Durante el año 2007, se confeccionaron e instalaron y/o repusieron 914 señales verticales, que corresponden a una inversión municipal de \$13.710.600.

**Adquisición e Instalación de Defensas Camineras**

Se instalaron 210 defensas en distintos sectores de la comuna, que necesitaban con urgencia la instalación de estos elementos, permitiendo así encauzar los flujos vehiculares y el riesgo de accidentes en lugares donde se ha constatado una alta peligrosidad debido a la configuración de las vías, con el objetivo de proteger tanto a los conductores, transeúntes como vecinos que habitan el sector. Para este programa se contó con una inversión municipal de \$14.031.070.

**Adquisición e Instalación de Refugios Peatonales**

Se instalaron 20 refugios peatonales de propiedad municipal, en lugares que necesitaban con urgencia estos elementos con el fin de reducir los riesgos de accidentes, en diferentes sectores de la comuna con un costo asociado de \$6.783.000, identificados en el siguiente cuadro:

**Adquisición e Instalación de Vallas Peatonales**

Para este programa durante el año 2007 el municipio invirtió \$16.200.184.

**Ingresos por Concepto de Estacionamientos por Carga y Descarga**

Mediante este concepto el municipio durante el año 2007 permitió recaudar \$9.277.772.

**Sistema de Aguas Lluvias**

El Sistema de Aguas Lluvias posee un conjunto de labores para su desarrollo, que permiten una buena evacuación de las aguas, especialmente en período invernal para que no se produzcan catástrofes en la ciudad.

Departamento	Provisión (cupos)	Monto (\$)
Construcción e Infraestructura Urbana	83	338.900.564

**Mejoramiento Sistemas de Aguas Lluvias**

Consiste en la reparación y/o mantención del sistema de evacuación de aguas lluvias, referido a limpieza de canales, limpieza de cámaras de inspección y construcción de obra nueva utilizando personal municipal.

Programa de continuidad ejecutada entre el período de enero y diciembre, con una inversión municipal de \$27.135.193.

**Plan Invierno**

Su principal objetivo es prever diversas vicisitudes que puedan ocurrir en el período invernal; como también el de mantener y mejorar los sistemas de aguas lluvias, impedir los desmoronamientos de terrenos a viviendas, mantención y reparación de vías no pavimentadas, etc., con el fin de apalear catástrofes climáticas que afectan a toda la comunidad. El cual está compuesto por dos fases para su ejecución, las que son:

Período de ejecución es entre octubre del 2006 a septiembre del 2007, con una inversión municipal indicada en el siguiente cuadro resumen:



Ítem	Monto (\$)
Plan de Inversión en Obras	348.804.975
Mano de Obra de Mantenición	316.000.000
Maquinaria Pesada y Equipos de Transporte	488.260.480
<b>Total</b>	<b>1.153.065.455</b>

#### Reparación de Calles sin Pavimentar y Obras de Maquinaria Pesada

Su objetivo es dar a la comunidad vías transitables y seguras en todo período, mejorar el entorno de las poblaciones pudiendo contribuir a mejorar y habilitar espacios deportivos y recreacionales, apoyar a los organismos y a la comunidad en la prevención de incendios forestales.

El programa anual y de continuidad tuvo una inversión municipal de \$162.093.456, desglosado en los siguientes tópicos: i. Trabajos de estructura vial; ii. Trabajos de ayuda a la comunidad; iii. Mantenición de la comuna; iv. Mantenición de cortafuegos y, v. Apoyo a otros departamentos.

#### Mantenición General de la Comuna

Contempla la reparación de escalas, barandas, puentes, pasarelas, tapado de baches, reparación de calzadas, reparación de juegos infantiles, rejas de plazas, defensas camineras y retiro de escombros entre otros. Con el objetivo de mantener la infraestructura de la comuna en buen estado para la comunidad, como también las vías de circulación expeditas tanto vehicular como peatonal y así brindar una mejor imagen en el sector turístico y comercial de inversión. En los siguientes cuadros podemos visualizar las diferentes labores y su inversión (por parte del municipio) que se ejecutan por medio de este programa anual:

#### Bacheo

Sector	Ubicación	Cantidad (m <sup>2</sup> )	Monto (\$)
Nueva Aurora	Variante Agua Santa	20	337.429
Recreo	San Silvestre	30	1.332.624
Santa Inés	Calle 7 altura N° 2236	35	607.857
Viña Oriente	Calle 1, Ampliación Villa Dulce	8	185.074
Reñaca Bajo	Balmaceda	40	668.571
Reñaca Bajo	Calle 7 entre Las Tórtolas y Las Perdices	28	440.714
Achupallas	Raúl Toro y Enrique Lira	258	3.980.699
Recreo	Subida Bustos	60	1.652.600
Nueva Aurora	Escuela Provisoria Villa monte	80	2.400.000
Miraflores	Avenida Frei	840	16.110.853
Santa Inés	1 Oriente entre 2 y 3 Norte, Subida Santa Inés	1,5	70.000
Forestal	Lampa, Mackenna, Álvaro Santa María	6	106.429
Chorrillos	Avenida Valdivia	31,5	906.071
Recreo	Calle 9 altura 29	100	1.671.429
Santa Inés	Calle 7 con 20 Norte	8,5	513.429
Santa Inés	Calle 9 frente al N° 2318	1,5	69.403
Nueva Aurora	Variante Agua Santa, Paradero 7	200	2.925.000



Sector	Ubicación	Cantidad (m <sup>2</sup> )	Monto (\$)
Nueva Aurora	Calle Granada altura 1373	105	1.671.429
Recreo	Calle 9 con Pasaje 2	150	1.950.000
Plan	5 Poniente	6	347.143
Plan	2 Norte entre 3 Poniente y Avenida Libertad	750	11.700.100
Plan	1 Oriente entre 2 Norte y 3 Norte	8	462.857
Nueva Aurora	Agua Santa con Avenida Matta	250	3.666.250
Reñaca Alto	Barcaza Morel, Glorias Navales	200	9.750.000
Viña Oriente	Calle Parinacota con Cuacuzul	1,5	69.403
Achupallas	Entre Paradero 12 y El Matén	1,5	69.403
Miraflores	Joaquin Huerta	3,5	225.357
Recreo	Calle Chorrillos	1,5	69.403
Reñaca Alto	Estero Puangue	13	578.571
Reñaca Bajo	Calle General Prieto	35	1.771.875
Reñaca Alto	Salvador Sanfuentes	2	78.571
Forestal	Ensenada Acanalada altura 206	7	405.000
Viña Oriente	Desiderio Guzmán entre Pasaje 21 y N° 259	246	3.467.500
Plan	Calle Quilpue y Pasaje San Luis	284	4.175.250
Recreo	Estero El Sauce	10	578.571
Recreo	Calle Asunción entre calle San Francisco Vergara y Madrid	260	6.243.850
Reñaca Bajo	Avenida José Manuel Balmaceda y Avenida General Bulnes	572	8.105.160
Reñaca Alto	Calle Barcaza Morel, Glorias Navales	150	4.537.500
Miraflores	Club de Golf, camino interior	325	9.400.000
Recreo	Avenida Gregorio Marañón	236	3.198.125
Reñaca Bajo	Avenida General Bulnes	870	16.687.500
Forestal	Avenida Blanca Vergara frente al 3024	2	69.403
Reñaca Bajo	Littorina altura 201	2	69.404
Recreo	Toro Herrera	354	5.118.750
Recreo	Avenida Principal frente la 2-A	2	69.407
Forestal	Ensenada Acanalada altura del 2009	2	69.409
Recreo	Avenida Matta 360	2	69.410
Reñaca Bajo	Calle Salvador Sanfuentes	55	857.143
Reñaca Bajo	Oxalis	63	1.028.571
Reñaca Bajo	Santa Luisa	63	1.028.571
Recreo	Las Rosas	15	578.571
Gómez Carreño	Diversas calles	256	11.844.375



Sector	Ubicación	Cantidad (m <sup>2</sup> )	Monto (\$)
Reñaca Bajo	Reparación calzada Avda. Ignacio Carrera Pinto con Avda. José Manuel Balmaceda	2	52.000
Gómez Carrero	Avenida Alessandri altura YPF	13	578.571
Plan	8 Norte	18	867.857
Plan	4 Oriente	2	74.286
Reñaca Bajo	Salvador Vergara	20	1.157.143
Viña Oriente	Avenida Limonares altura 351	4	115.714
Plan	Avenida Los Castaños con 5 Norte	5	292.857
Plan	Arlegui con el Puente Libertad	15	578.571
Viña Oriente	Limonares	255	4.000.000
Achupallas	Los Pensamientos y Pasaje 5	217	3.050.000
Chormillos	Reparación de calzada en Las Acacias	177	2.337.500
Totales		7.939,5	159.380.942

### Escalas y Barandas

Sector	Ubicación	Cantidad (ml)	Monto (\$)
Miraflores	Avenida Frei (Mantenimiento escala)	13	260.000
Santa Inés	Calle Tricahue	25	500.000
Miraflores	Avenida Circunvalación	30	600.000
Reñaca Bajo	Bellavista	10	200.000
Recreo	Covadonga	10	208.333
Plan	Cerro Castillo (reparación baranda)	8	197.620
Miraflores	Escala Elqui	48	960.000
Nueva Aurora	Variante Agua Santa con Serena	18	393.057
Nueva Aurora	Los Poleos NB 6	4	160.000
Nueva Aurora	Pasaje Santa Bárbara	24	500.000
Nueva Aurora	Pasaje Santa Bárbara	90	2.520.000
Nueva Aurora	Coquimbo	35	729.167
Nueva Aurora	Coquimbo	83	2.324.000
Viña Oriente	Calle Tamarugal, frente al Consultorio	30	625.000
Forestal	Escala Balmaceda	15	304.708
Reñaca Alto	Block 5 Villa San Jorge	10	250.960
Forestal	Pasaje Arcoiris, Las Vertientes y Escala Paradero H	31	624.123
Recreo	Isabel La Católica Villa Londres	130	2.595.416
Nueva Aurora	Escala Pasaje Véliz	135	2.631.783



Sector	Ubicación	Cantidad (ml)	Monto (\$)
Achupallas	Calle Anita Lizana esquina Pupanco	15	312.500
Achupallas	Calle Anita Lizana frente Consultorio	36	750.000
Achupallas	Calle Anita Lizana en varias intersecciones	55	1.145.833
Plan	14 Norte	5	104.167
Forestal	Calle Caupolicán altura del 36	33	687.500
Recreo	Avenida Agua Santa y entre Escuela	10	208.333
Recreo	Parroquia Madre de Dios	5	104.167
Miraflores	De la Fuente	23	475.000
Nueva Aurora	Escala Pasaje Huaso Bueras	80	1.600.000
Nueva Aurora	Baranda Pasaje Huaso Bueras	35	729.167
Plan	Escala Pasaje Lídico	14	280.000
Forestal	Pasaje San Martín con La Unión	20	392.450
Nueva Aurora	Reparación Consultorio	15	190.737
Nueva Aurora	Pasaje Véliz con Calle Copihue	5	170.000
Chorillos	Pasaje Huasco N° 9, Pob. Cardenal Caro	5	100.000
Reñaca Bajo	Vicuña Mackenna (reparación baranda)	13	270.833
Achupallas	Anita Lizana s/n, Paradero 8	23	612.500
Nueva Aurora	Pasaje Santa Bárbara	34	708.333
Forestal	Escala Campaña 79	10	291.667
Recreo	Caupolicán (barandas)	30	625.000
Recreo	Caupolicán (escala)	45	900.000
<b>Totales</b>			<b>27.242.354</b>

### Construcción de Muros de Contención

Consiste en la construcción de obras nuevas ejecutadas directamente por el Municipio donde se construyen muros de contención en mampostería de piedra y estabilización de taludes con shotcret, en zonas públicas, de acuerdo a solicitudes por parte de la comunidad o catastro realizado en años anteriores por deslizamientos evidentes, en diversos sectores de la comuna.

Durante el año, se realizaron las obras indicadas en los siguientes cuadros:

U.V.	Sector	Ubicación	Cantidad (m <sup>2</sup> )	Inversión (\$)
52	Chorillos	Las Chicas	16	1.920.000
46	Forestal	Pasaje Anabalón Bajo	13,5	3.756.028
47	Forestal	Calle Central	41	4.920.000
47	Forestal	Calle Central frente a muro anterior	237	35.550.000
55	Población Vergara	Centro Cultural	26,5	2.650.000
27	Nueva Aurora	Calle Cartera	177	21.240.000



U.V.	Sector	Ubicación	Cantidad (m <sup>2</sup> )	Inversión (\$)
	Sausalito	Reparación muro divisorio	0,5	60.000
114	Recreo	Calle Caupolicán detrás Junta Vecinos	2,5	250.000
88	Achupallas	Los Angeles altura 82	46	5.520.000
118	Glorias Navales	Calle Destructor Hyatt	130	3.284.817
118	Glorias Navales	Patrullero Campo con Destructor Hyatt	41	1.035.981
72	Limonares	Fin Pasaje 6	75	3.000.000
<b>Totales</b>			<b>606</b>	<b>83.186.826</b>

### Entrega de Áridos y Material de Construcción

Durante el año 2007 se realizaron las siguientes ayudas en materiales:

Material	Cantidad (m <sup>3</sup> )	Inversión (\$)
Arena	3.828	34.407.000
Ripio	1.315	10.520.000
Piedra Cantera	1.554	19.425.000
Materiales de construcción	-	7.245.000
<b>Totales</b>	<b>6.697</b>	<b>71.597.000</b>

### Construcción de Aceras

Se contempla la construcción de aceras con hormigón de 297 kg/m<sup>3</sup> para lograr una dosificación adecuada en la carpeta de hormigón y brindar así seguridad y circulación expedita a los transeúntes.

Este programa es anual y se mantiene por el tiempo ya que, las aceras sin pavimento ocasionadas por contaminación ambiental y desgaste, producen accidentes y una disminución de la calidad turística de la ciudad.

### Limpieza de Fosas Sépticas

Consiste en entregar a las poblaciones que no cuentan con alcantarillado público un servicio de limpieza de fosas sépticas para evacuar de esta forma todas las aguas servidas que generan sus hogares y así poder dar una mejor calidad de vida a cada poblador que requiere este servicio, tanto en su entorno particular como el conjunto de su población.

Durante el año 2006 se atendieron la totalidad de las solicitudes recibidas en el menor tiempo posible, con un costo municipal de \$48.733.920.

Las solicitudes pueden ser provenientes del Departamento de Social, Administración Municipal y al Departamento de Construcción e Infraestructura Urbana.

### Obras Via Contratista

Consiste en realizar obras de construcción que puedan ser realizadas por contratistas bajo la supervisión del Departamento de Construcción e Infraestructura Urbana; lográndose así, abarcar una mayor cantidad de obras y que no comprometan al personal operativo del personal del Departamento antes mencionado.



En los cuadros siguientes se registran el consolidado y el detalle de las actividades que este programa de continuidad realizó el año 2006.

Ítem	Inversión Municipal (\$)
Construcción Aceras	41.484.529
Construcción Escalas y Barandas	37.508.283
Construcción de Muros	37.899.378
Mantenión de la Comuna	57.941.017
Estructuras Metálicas	49.881.119
Obras Parque Forestal Urbano	64.023.000
Obras Complejo Deportivo Glorias Navales	79.899.000
<b>Total</b>	<b>368.636.326</b>

#### Construcción Aceras

Obra	Sector	Monto (\$)
Calle Toro Herrera	Recreo	5.942.629
Calle Anita Lizana	Achupallas	6.296.960
Calle Principal	Chomillos	4.607.085
Camino Internacional	Achupallas	5.730.000
Lago Peñuelas	Achupallas	6.252.000
Calle Riquelme	Forestal	3.408.000
Calle Roma	Recreo	1.345.000
Calle	Achupallas	2.256.000
Prolongación Calle Fragata Esmeralda	Reñaca Alto	5.645.855
	<b>Total</b>	<b>41.484.529</b>

#### Construcción Escalas y Barandas

Obra	Sector	Monto (\$)
Puente Lushania	Miraflores	6.290.000
Puente Mercado	Plan	6.188.000
Cabezales Puente Candia	Plan	1.498.000
Cabezales y Asas Puente Mercado	Plan	1.200.000
Barandas Galvanizadas Puente Mercado	Plan	3.153.500
Plaza Miraflores	Miraflores	3.187.000
Protección en Bordo Cochao	Reñaca	3.102.000
Calle 5 y Los Poetas	Miraflores	2.627.104
Barandas y Portón Muelle Vergara	Población Vergara	1.999.199
Barandas Puente Casino	Plan	1.458.228



Obra	Sector	Monto (\$)
Avenida Marina altura N° 72	Plan	1.807.848
Avenida Marina entre Miramar y Cap Ducal	Plan	2.199.894
Avenida Marina costado norte Hotel Sheraton Miramar	Plan	2.797.512
<b>Total</b>		<b>37.508.283</b>

### Construcción de Muros

Obra	Sector	Monto (\$)
Avenida Alemania	Vila Hermosa	1.852.000
Intersección Calle Calbuco con Darwin	El Olivar	3.752.000
Pasaje Los Olivos altura 354, Población Eben – Ezer	Santa Julia	4.587.500
Avenida Viña del Mar altura N°2	Recreo	6.293.540
Muro Desarenador entre Calles Riquelme y Mercurio	Forestal	5.674.200
Muro Desarenador Avenida El Sol	Forestal	5.845.000
Las Vertientes Q-14	Forestal	4.907.138
Calle Siria altura N°396	Vila Hermosa	4.988.000
<b>Total</b>		<b>37.899.378</b>

### Mantenimiento de la Comuna

Obra	Sector	Monto (\$)
Mantenimiento Módulo de Ventas	Forestal	5.200.000
Pintado Módulo de Ventas	Forestal	680.000
Borrado de Muros	Plan	9.108.022
Medición Espesores	Plan	2.750.000
Canalización Aguas Lluvias	Reñaca Alto	1.500.000
Mantenimiento Balsas (Año Nuevo)	-	10.280.462
Pasarela Muelle Vergara	Población Vergara	9.190.000
Cierre Plazoleta y Reposición Cierro, Villarica	Forestal	1.700.000
Desmonte y Retiro de Publicidad Estero Viña del Mar	Plan	2.500.000
Instalación Alcantarillado Módulos de Venta de Pescado y Mariscos	Plan	6.100.000
Instalación Agua Potable Módulos de Venta de Pescados y Mariscos	Plan	6.080.000
Encauzamiento Aguas Lluvias en Montemar altura El Encanto	Reñaca Bajo	2.802.503
<b>Total</b>		<b>57.941.017</b>



## Estructuras Metálicas

Obra	Sector	Monto (\$)
Cierre Consultorio Nueva Aurora	Nueva Aurora	2.220.074
Malla Protección Consultorio	Nueva Aurora	2.850.000
Malla Olímpica Multicancha	Miraflores	3.198.000
Malla Pazoleta	Forestal	1.860.000
Quebrada Los Juncos altura A. Fernandez	Achupallas	2.542.000
Avenida Milán altura Nº46	Nueva Aurora	6.199.700
Calle Nueva Zelanda detrás Junta Vecinos	Villa Hermosa	5.878.000
Calle Cardenal Samoré altura h. Rafael Villacura	Villa Hermosa	4.708.400
Avenida B. Vicuña Mackenna altura Nº1260	Peñaca Bajo	5.951.000
Calle René Schneider entre Alumada y E. Ramirez	Nueva Aurora	3.745.240
Pasaje Alicia altura Pasaje Uno	Villa Dulce	5.017.000
Calle Inca de Oro paradero 8 1/2	Peñaca Alto	5.711.705
<b>Total</b>		<b>49.601.519</b>

## Obras en Parque Urbano Forestal

Obra	Sector	Monto (\$)
Cierre Perimetral	Forestal	6.150.000
Cierre Malla Olímpica Gimnasio	Forestal	3.230.000
Cierre de Piscinas	Forestal	3.205.000
Cierre Perimetral Piscina	Forestal	3.1125.000
Mantenición Camarines Piscina	Forestal	2.580.000
Mantenición Camarines Fútbol	Forestal	2.503.000
Pintado Camarines Fútbol	Forestal	570.000
Gravilla Estacionamientos	Forestal	2.750.000
Aceras en Interior	Forestal	10.080.000
Construcción e Instalación Cajas y Tubos para el Gas	Forestal	1.850.000
<b>Total</b>		<b>64.023.000</b>

## Obras Complejo Deportivo Glorias Navales

Obra	Sector	Monto (\$)
Cierre Perimetral	Glorias Navales	6.120.000
Portón y Malla de Cierre	Glorias Navales	3.197.000
Suministro e Instalación de Gaviones	Glorias Navales	58.710.000
Pavimentos y Aceras	Glorias Navales	6.325.000
Gravilla en Estacionamientos	Glorias Navales	2.640.000
Cierre con Plancha de Zinc	Glorias Navales	2.907.000
<b>Total</b>		<b>79.899.000</b>



### 3.2.6. Saneamiento Urbano Ambiental

#### Programa Control de Plagas Urbanas

Para la ejecución de este programa dentro del año 2005 hubo una inversión municipal de \$71.868.290; desglosándose los siguientes subprogramas:

**Control de Roedores**

**Control de Garrapatas**

**Control Integrado de Zancudos**

**Control Termitas Subterráneas**

El Municipio de Viña del Mar, es el único en el país que contiene un diagnóstico acabado de la situación de la plaga de termitas subterráneas.

En el mes de noviembre del 2006 el proyecto FNDR "Control de Termita Subterránea *Reticulitermes flavipes* en la comuna de Viña del Mar", recibió RS, el cual comenzó a partir del año 2007.

#### Fondos de Incentivo Ecológico

En el año 2007 se evaluaron los proyectos presentados por 12 organizaciones, del cual se decretaron las subvenciones para seis proyectos, que son:

Organización	Nombre del Proyecto	Monto (\$)
Grupo Ecológico de Defensa de Quebradas GEDEQ	Parque Nativo La Quebrada, lo Protegemos entre Todos	795.000
Comité de Vivienda, Villa La Pradera	Mejorando el Estado Actual de Nuestra Quebrada "Villa La Pradera": un espacio para compartir	770.000
El Galpón del 5	Limpia Tu Ambiente: Educa Tu Mente	799.570
ONG Cecas	Construcción de Sistema de Almacenamiento de Agua de Pozo para sistema de riego de áreas verdes de Parcela 450 de Santa Julia Sur; cerco huerta orgánica y preparación terreno para lombricultura	781.248
Club Deportivo Nueva América	Acumulando Esperanza	800.000
Sociedad Benefactora Defensora de Nuestros Hermanos Menores	Habilitación de un Espacio Sanitario y Ecológico en Refugio Canino	800.000
CODEF	Mi Entorno, Tu Entorno, Nuestro Entorno..., Nuestro Mundo	800.000
	<b>Total</b>	<b>5.545.818</b>

La inversión municipal para este programa fue de \$5.545.818, correspondiente al saldo de caja proveniente del año anterior.

#### Manejo Integral de Población Canina

Para su ejecución, el año 2007, contó con una inversión mixta, Municipal (\$40.000.000) y FIAA (1.904.000).

El Manejo de la Población Canina en la comuna, esta compuesta por los siguientes subprogramas:

#### Programa de Esterilización de Hembras Caninas

#### Acción de Solicitud de Retiro y Eutanasia Voluntaria



### Programa de Captura, Esterilización y Reinserción de Perros Callejeros Proyecto Piloto Esterilización Masiva de Hembras Caninas

#### El Club de Cuky

Como otro punto se puede indicar que la FIAA financió la producción y realización de la temporada "Club de Cuky 2006" con un aporte de \$1.904.000, sin comprometer fondos municipales.

#### Acciones de Promoción de Salud de los animales domésticos

##### Registro Canino Municipal

##### Control de Equinos

### Mantenimiento de Equipos de Transporte y Maquinaria Pesada

El municipio posee una de las flotas de equipos de transporte y maquinaria pesada de mayor envergadura, calidad y tecnología de todas las comunas del país que permiten ejecutar con rapidez, oportunidad y eficiencia todas las labores y servicios que requiere la comunidad.

Clasificación	Tipo	Cantidad
Camiones	Aljibes	8
	Recolectores	27
	Tolvas	18
	Residuos Voluminosos	1
	Carro Plano	1
	Amplitról	1
	Camión Plano	5
	Tracto Camión	1
Camiones Especiales	Becheador	1
	Limpia Fozas	2
Maquinaria Pesada	Rodillo Compactador	1
	Motoniveladora	4
	Retroexcavadora	2
	Cargador Frontal	3
	Excavadora con Oruga	2
	Bulldozer	1
	Minicargador Frontal	4
	Tractor	1



Clasificación	Tipo	Cantidad
Vehículos Menores	Camionetas	31
	Automóvil	4
	Bus	1
	Minibus	1
	Jeep	9
	Furgón	17
	Motos	3
Otros	Carro Arrastre	4
	Rampa	1
	Casa Rodante (Clínica Dental)	1
	Ambulancia	1
Total		156

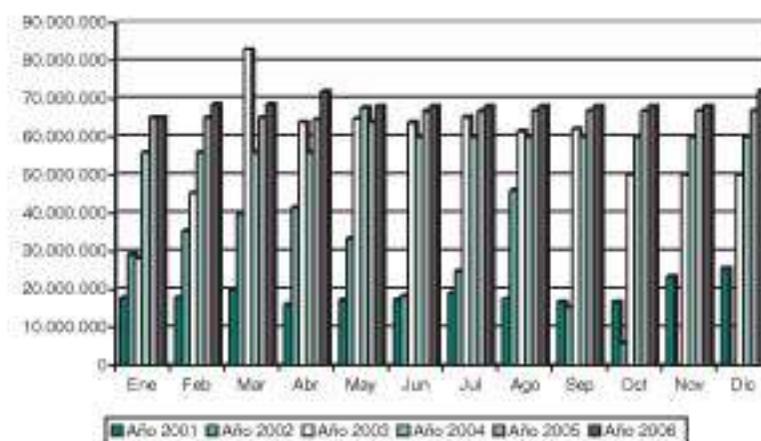
Para la operación eficiente de estos equipos de transporte y maquinaria pesada, se ejecuta un estricto programa de mantenimiento preventivo y correctivo, que permite mantener toda la flota operativa, con altos estándares de operación. Para ello se ejecutan los siguientes programas:

**Programa Mantenimiento Correctiva**  
**Programa Mantenimiento Preventiva**

Para el funcionamiento óptimo de los Programas de Mantenimiento se administraron los siguientes montos:

Fuente	Monto (\$)
Mantenciones y Reparaciones	821.600.000
Mantenimiento Preventiva de Neumáticos	85.634.280
Total	907.234.280

Podemos ver a través del siguiente gráfico los gastos de mantención en que se han incurrido en los últimos seis años:



**Adquisición Nuevos Vehículos**

Los vehículos adquiridos durante el año 2006, son los que se detallan a continuación:

Tipo Vehículo	Marca / Modelo	Cantidad	D.A. Adjudicación	Valor Total (\$)
Bus	Mercedes Benz OF 1721-59	1	8857/06	55.500.000
Automóvil <sup>1</sup>	Nissan Sentra 1.8	1	7971/06	7.290.000
Jeep <sup>2</sup>	Hyunday Terracan GL 2.9	1	6463/06	13.199.998
Camión <sup>2</sup>	Limpia Fosas	1	9499/01	416.533.680

**Vehículos con Contrato de Arrendamiento**

Tipo Vehículo	Marca / Modelo	Cantidad	D.A. Adjudicación	Valor Total (\$)
Jeep	Suzuki Jimny JX 1.3	4	6459/05	24.000.000

**Abastecimiento de Combustible**

La Empresa encargada de proporcionar combustible es la Constructora y Planta Asfáltica Ltda., mediante Decreto Alcaldicio 8117/04. Durante el año 2006 se gastó un total de \$580.770.578.

**Infraestructura y Equipamiento Urbano en Electricidad****Consumo Alumbrado Público**

Consiste en otorgar y fiscalizar el consumo de alumbrado público en la comuna para las empresas distribuidoras (Conafe S.A. y Chuilquinta S.A.).

Bajo esta acción anual se canceló por concepto de energía \$1.259.000.000, para mantener iluminada la ciudad durante todo el año.

**Convenios de Mantenimiento de Alumbrado Público**

Para el desarrollo de este programa se facturó durante el año 2006 un total de \$257.363.000.

**Mejoramiento Alumbrado Público**

Para la realización de este programa se establecen los siguientes convenios: i. Con las empresas Conafe S.A. y Chuilquinta S.A. por Decreto Alcaldicio 7125 y 7126 firmado en noviembre de 1997. La inversión durante el año 2006 fue de \$71.000.000 y ii. Con la empresa Conafe S.A. por Decreto Alcaldicio 7850 del 22 de octubre del 2001, con una inversión de \$86.479.000 durante el año 2006.

Durante el año 2007, se instalaron 154 luminarias de sodio de diversas potencias, lugares como calles, avenidas y pasajes.

Este programa ejecutado dentro del año 2006, constó con una inversión municipal de \$96.546.000.

**Iluminación Viña Verano**

Su ejecución es de diciembre del 2006 a febrero del 2007, y consta con una inversión municipal de \$70.000.000, que corresponde a instalación, empalme, funcionamiento, mantención y retiro de los elementos.

**Actividades para Festival Internacional de la Canción 2005**

Las actividades de mantención en el anfiteatro se realizaron entre el periodo del 20 de enero al 28 de febrero, con una inversión de \$16.000.000.



### **Gestión y Coordinación de Obras de Electricidad con Particulares**

Su función es coordinar y aprobar los proyectos de alumbrado público de urbanizaciones que se efectúan en conjunto con la Dirección de Obras Municipales, incluyendo otros organismos regionales. Así, su objetivo principal es aprobar, modificar o rechazar los proyectos de alumbrado público que se incorporan a los Bienes Nacionales de Uso Público y que pasan a dominio Municipal en cumplimiento de su Ley Orgánica.

### **Iluminación Gimnasio Población Glorias Navales**

Se consideró el proyecto, instalación de luminarias en el interior, fachadas, accesos, baños y camarines. La ejecución de estas obras se desarrolló en el periodo comprendido entre el 1º de agosto al 30 de octubre; con una inversión municipal de \$6.960.000.

### **Iluminación Feria Navidad Estero Viña del Mar**

Tiene por misión suministrar y mantener con energía eléctrica a los diversos stands, pasillos, sector de baños públicos y acceso al recinto, mientras dure el funcionamiento de dicha feria; que comprende el periodo del 1º al 25 de diciembre.

Para el desarrollo de las obras de instalación, habilitación, suministro y retiro; se obtuvo una inversión por parte del municipio de \$12.493.000.

### **Gestión en Obras IV Etapa y Par Vial**

Consistió en gestionar y coordinar obras de desarrollo urbano, que inciden en las obras propiamente tal de la IV Etapa, correspondientes al sector comprendido entre el Puente Capuchinos y Lusitania

## **Inspección Comunal**

Es el órgano municipal de fiscalización por excelencia, misión que emana del propio mandato de la comunidad a través del Ordenamiento Jurídico, con el fin de dar eficacia a las normas, paz y justicia social, recuperar y captar recursos financieros.

Sobre la base de las Disposiciones Legales y Ordenanzas Municipales se realizan las siguientes actividades anuales:

### **Fiscalización Actividades Comerciales**

Se puede indicar que, mediante esta actividad, se detectaron durante el 2006 se registraron 248 incumplimientos a las Leyes y/u Ordenanzas, los cuales fueron citadas a tribunales.

### **Notificaciones Judiciales**

De acuerdo a lo anterior, durante el año 2006 se realizaron 3.673 notificaciones provenientes de los tres Juzgados de Policía Local.

### **Notificaciones Administrativas**

Durante el año 2006 se llevó a cabo un total de 201 notificaciones de diversos temas.

### **Fiscalizaciones:**

#### **Medio Ambiente y Aseo**

Durante el año 2006 se cursaron 7 citaciones a los Juzgados de Policía Local por incumplimiento a las normas establecidas.

#### **De Tránsito**

Se extendieron 612 citaciones por parte del Departamento de Inspección Comunal y 404 partes por parte del Departamento de Tránsito y Transporte Público, a los correspondientes Juzgados de Policía Local.



### Obras y Faenas

Durante el año 2006 se realizaron 29 citaciones a tribunales por incumplimiento de la Ley y/o Ordenanzas, como también por resoluciones del Departamento antes mencionado.

### Operativos Nocturnos

Consiste en realizar en forma especial y programada operativos nocturnos fiscalizadores, con el fin de controlar patentes, permisos, ruidos molestos en botillerías, restaurantes, discotecas, fuentes de soda y otros locales, en distintos lugares de la comuna.

Estos operativos son realizados como actividad constante como también mediante denuncias de los vecinos a través de Alcaldía y/o el Departamento de Gestión Municipal.

### Fiscalización Ordenanza Local de Derechos Municipales

En el siguiente cuadro podemos visualizar los Derechos Municipales recaudados dentro del año 2006:

Empresa	Ubicación Obra	Monto (\$)
Automática y Regulación S.A.	2 Oriente entre 14 y 15 Norte	471.185
Automática y Regulación S.A.	1 Norte	314.130
Servicios de Ingeniería Eléctrica Ltda.	Cancha	160.296
Empresa Constructora Teosa S.A.	6 Norte	63.582
Servicios de Ingeniería Eléctrica Ltda.	4 Poniente con 4 Norte	128.184
Sergio Villarreal Jeldes y Cía. Ltda.	8 Norte con 1/2 Oriente	32.046
Inmobiliaria Bellocentro S.A.		1.550.544
Constructora Novatec		549.151
Inmobiliaria Aragón S.A.		1.095.004
Total		4.364.042

### Emergencia Comunal

Sus funciones son el adoptar las decisiones que sean necesarias y pertinentes en terreno, antes de emergencias, siniestros o catástrofes públicas.

#### Apoyo a Bomberos a Plan de Manejo de Incendios Forestales

Para lograr lo anterior se procedió al arriendo un camión aljibe con capacidad de 12.000 litros de agua, para combatir los siniestros que puedan afectar a la comuna en el periodo estival.

#### Diseño e Implementación Catastro de Macro Zonas Verdes con Alta Peligrosidad Combustible

Este nuevo programa que se ejecuto durante el periodo 2006, consiste en crear un plano georeferenciado de las áreas verdes susceptibles a ser afectadas por incendios forestales.

#### Entrega de Viviendas de Emergencia

Durante el periodo 2006, se ayudó a 63 familias en la comuna y tuvo un costo municipal de \$21.966.210.

#### Coordinación Comité de Operaciones de Emergencia durante el Festival Internacional de la Canción

Consiste en asegurar el establecimiento de las instituciones de protección civil, acorde con lo estipulado en el "Plan de Emergencia de la Quinta Vergara", en caso de producirse alguna urgencia y/o emergencia que se de tanto en los espectadores como en la organización de evento o en su entorno, durante los 6 días que dura el espectáculo.



## PAVIMENTOS PARTICIPATIVOS



## PLAN INVIERNO

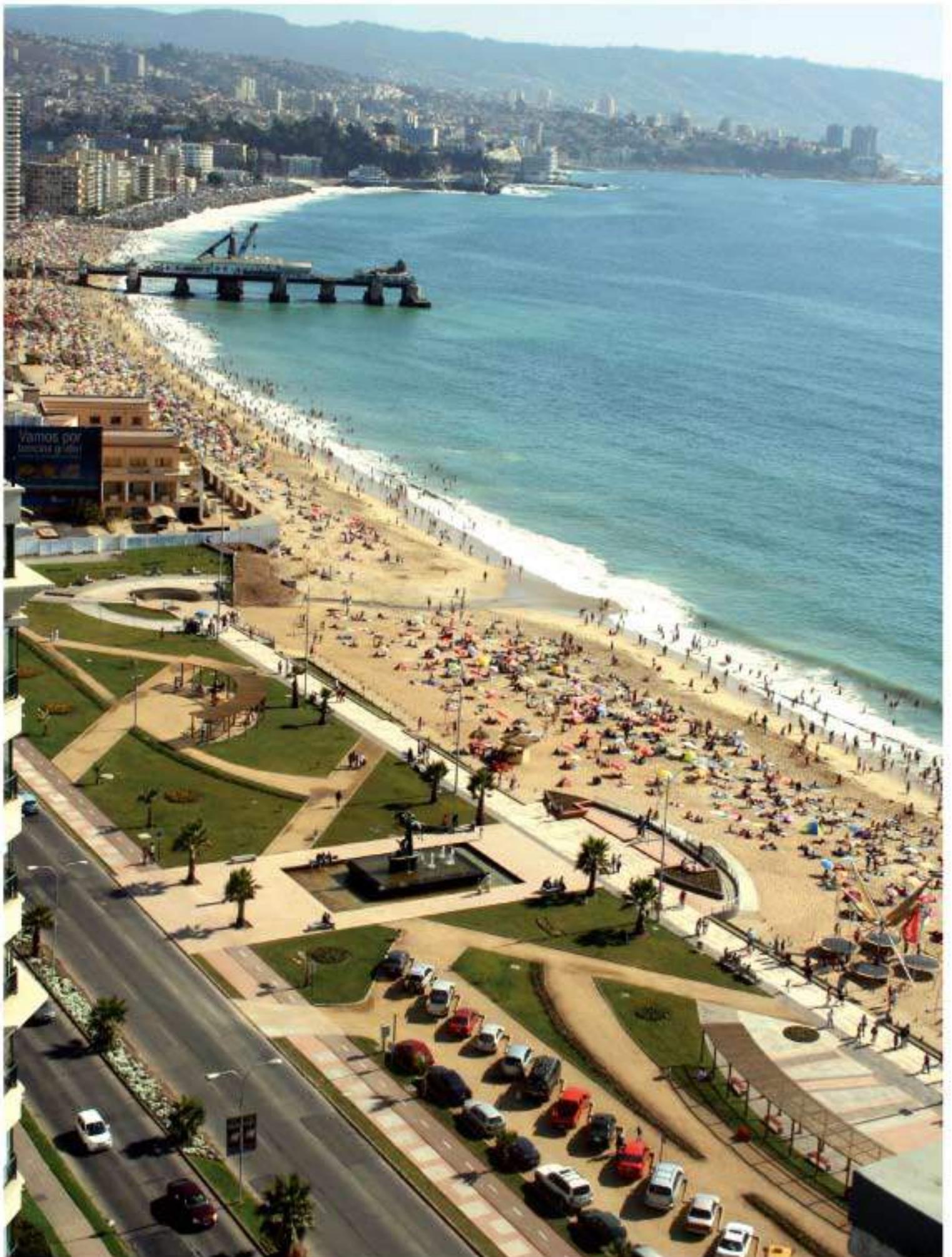


## JARDINES INFANTILES



## 26 MIL M<sup>2</sup> DE JARDINES





I. MUNICIPALIDAD



DE VIÑA DEL MAR

## CAPITULO 3

---

# PRIMER CENTRO DEL TURISMO NACIONAL E INTERNACIONAL DE CHILE



## GIRAS PROMOCIONALES



## GESTION TURISTICA



## OFICINA DE TURISMO



## OFICINA DE INFORMACIONES TERMINAL DE BUSES



## HORIZONTE 3

### Primer Centro del Turismo Nacional e Internacional de Chile.

El plan estratégico de turismo para Viña del Mar, recogiendo las indicaciones de la estrategia de desarrollo comunal, propone cuatro lineamientos que ordenan la gestión turística en los dos últimos años, en el marco de una cooperación público-privada, a saber:

#### LÍNEA ESTRATÉGICA 1

##### **Asumir el Rol de Ciudad\_ Eje de los Circuitos Turísticos más relevantes a Nivel Regional, Nacional e Internacional.**

Esta línea estratégica impulsa a la sociedad viñamarina en general y al municipio en particular ha aprovechar las ventajas de localización, accesibilidad y posicionamiento de la ciudad en la red de flujos turísticos regionales, nacionales e internacionales, como un atributo distintivo de su oferta turística.

Durante el año 2007, la gestión del Departamento de Turismo se orientó a dar cumplimiento a las directrices señaladas tanto en el Plan de Desarrollo Comunal como en el Plan Estratégico de Turismo.

Las acciones implementadas se estructuraron en cuatro ámbitos:

- i. Fortalecimiento Institucional y Sistema de Información Turística;
- ii. Conservación y Desarrollo de la Imagen Viña del Mar;
- iii. Marketing y Comunicación con Segmentación de Mercados y
- iv. Educación y Capacitación.

##### **i. Fortalecimiento Institucional y Sistema de Información Turística.**

###### **Fortalecimiento de la Institucionalidad Turística Local**

En este ámbito de acciones, destaca la consolidación de la Mesa Técnica Público – Privada para consensuar acciones conjuntas en cada uno de los lineamientos del Plan de Desarrollo Turístico.

La consolidación de esta alianza estratégica con los representantes del ámbito turístico comunal, posibilitó una participación activa en las diversas actividades desarrolladas por el Departamento de Turismo tales como campañas publicitarias, Roadshop Internacional, FAM Trip Nacional y publicaciones especializadas, entre otras.

###### **Programa de encuestas a extranjeros en primavera – verano 2007**

Por Primera vez se lleva a cabo esta actividad como una instancia de participación que busca obtener datos a partir de diálogos y encuestas sobre temáticas de interés turístico.

Los objetivos logrados fueron los de actualizar y validar los lineamientos del Plan Estratégico de Desarrollo Turístico y generar los instrumentos de análisis de los mercados emisores y de Viña del Mar como destino turístico.

###### **Habilitación de Oficinas para el departamento de Turismo**

Se habilitan nuevas oficinas para el Departamento de Turismo al costado del Hotel O'Higgins con el objeto de mejorar la atención a público, imprimir una nueva imagen corporativa y dar mayor comodidad a los funcionarios.

Esta acción significó una inversión de \$ 13.800.000 del Presupuesto Municipal 2007.



### Módulos de información turística

En este mismo campo de intervención se inscribe el proyecto de módulos de información turística en temporada estival que se ubicaron en distintos puntos de la comuna, todos ellos tendidos y bajo la responsabilidad de estudiantes del área de turismo de DUOC UC.

Estos módulos sirvieron además de base al Patrullaje Preventivo Costero.

El Servicio de Patrullaje Preventivo Costero, conformado por 24 estudiantes universitarios, se inserta dentro del Programa 2005 del Departamento de Seguridad Ciudadana y se orientó a mejorar la percepción de seguridad de los habitantes de la ciudad y de los turistas en la época estival. Contó con un presupuesto municipal de \$ 2.631.200 a lo que se sumaron financiamientos privados en la modalidad de auspicios. Atendió tanto a personas que requerían información y orientación turística como a víctimas de robos, accidentados y pérdida de niños.

### Programa Diseño Pagina Web para el Área de Desarrollo Turístico

En la perspectiva de ampliar la difusión de los atractivos turísticos de la ciudad de Viña del Mar, utilizando los nuevos medios tecnológicos disponibles para acceder a los públicos objetivos nacionales e internacionales, se decidió el año 2005 diseñar e implementar una página web [www.visitevinadelmar.cl](http://www.visitevinadelmar.cl).

### Sistema de Información Turística

Durante el año 2005 se revisó y actualizó el sistema de información turística, con el objeto de facilitar los procesos de recopilación, almacenamiento y distribución de información turística local.

La distribución de esta información a través de la intranet municipal cooperó tanto a la toma de decisiones de los actores municipales más significativos en la gestión turística local como al mejoramiento de la calidad y oportunidad de la información turística local al turista, en los puntos de información establecidos y conectados.

Este esfuerzo de sistematización ejecutado el año 2005 se potenciará y completará cuando se dé comienzo a la implementación, el año 2007, del Sistema de Información Geográfica Municipal que coordina la Secretaría Comunal de Planificación.

### Seminario "Aconcagua Patrimonial y Natural, Comercialización de Productos Turísticos"

Anualmente, el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR) realiza dentro de su programación oficial seminarios en los cuales se analizan temas específicos, en este caso, la comercialización de productos turísticos.

El Departamento de Turismo, se hizo presente con su Director, quien expuso la realidad turística de Viña del Mar y cómo esta se basa en la promoción de destinos-ciudad.

La experiencia y el éxito de Viña del Mar sirven para que otras comunas puedan abordar esta temática desde su propia realidad.

### Posicionamiento local y regional del Programa Viña del Mar Convention Bureau, VDMCB

Se implementó una nueva oficina en Av. Los Héroes 91, junto a Enjoy del Mar. Se inauguró y se realizaron ceremonia y seminario de lanzamiento de este nuevo Proyecto municipal, junto con el desarrollo de nuevo material promocional especializado en Turismo de Congresos y Convenciones, además de la contratación de publicidad en medios dirigidos al segmento del mercado dedicado a esta actividad específica.

Conjuntamente, se gestó una alianza con el sector privado comunal a través de un Comité Directivo para coordinar la actividad promocional dirigida a captar congresos y viajes de incentivo para la ciudad.

## II. Conservación y desarrollo de la imagen de Viña del Mar

Con el objeto de contribuir a la estrategia de "asumir el rol de ciudad – eje" de los circuitos turísticos más relevantes



a nivel regional, nacional e internacional, el Departamento de Gestión e Imagen Corporativa definió como objetivo principal el generar una marca de ciudad que contribuya al posicionamiento de la comuna como destino turístico, universitario y, de inversión en las diversas áreas de la economía local.

### iii. Marketing y Comunicación

Para cumplir estos fines, se contó con un presupuesto de **\$ 340.007.000** durante el 2007 y con los siguientes convenios con medios de comunicación, con precios preferenciales (alianza público-privada), y los aportes de Canal 13 según contrato Festival, que significan un aporte de 175.336 Unidades de Fomento (cerca de \$ 3.454.119.200). Esto totaliza una inversión de \$ 3.794.126.200.

Entre las actividades más relevantes están:

- Promoción e Información Turística de la ciudad
- Ferias y Giras promocionales
- Actividades de extensión y difusión

#### Promoción e Información Turística de la Ciudad

Hacer de Viña del Mar el principal destino turístico y Universitario del país, es un esfuerzo integral que en materia de promoción se concreta con un desarrollo de Imagen de Marca de la ciudad y un plan de medios que permita hacer llegar nuestro mensaje a los públicos objetivos definidos en el Plan de desarrollo. En este punto podemos mencionar las principales Campañas de Promoción desarrolladas en el Año 2007:

- Campaña Promoción Verano
- Campaña Viña Ciudad Universitaria
- Campaña Promoción Temporada Otoño-Invierno
- Campaña Promoción Fiestas Patrias
- Campaña Promoción Festival de Cine
- Campaña de Promoción de otros Eventos Culturales

#### Publicación Calendario Mensual de Actividades "Todo Viña"

Por cuarto año consecutivo se distribuyó el calendario mensual de actividades "Todo Viña" en un formato nuevo impreso como folleto tamaño CD para ser entregado a través de las oficinas de informaciones turísticas que dispone la municipalidad y distribuido directamente en edificios y hoteles de la comuna para fortalecer el turismo de los habitantes de segunda residencia en Viña del Mar.

Este calendario además de ser entregado gratuitamente en oficinas y módulos está disponible en el sitio de intranet municipal y se remite, vía correo electrónico, a las principales organizaciones vinculadas a la actividad turístico/cultural de la región.

#### Instalación de Señalética Turística

Se diseñó, confeccionó e instaló una señalética turística en el andén de llegada al rodoviario de la ciudad, la cual guía a los turistas que arriban a la ciudad y les indica que al interior de este recinto existe una Oficina de Informaciones turísticas.

El objetivo buscado y alcanzado con esta actividad fue la de informar al turista recién llegado de la existencia de una oficina de informaciones turísticas que los guiará para tomar la mejor decisión en cuanto a su desplazamiento y la ubicación en un lugar de alojamiento.

#### Información Turística a Cruceros que arriban al Puerto de Valparaíso

Con motivo del arribo de numerosos cruceros con turistas al Puerto de Valparaíso, se instaló un stand provisorio destinado a prestar información turística a los pasajeros y tripulantes de dichas naves, con el propósito de difundir los atractivos turísticos de la ciudad de Viña del Mar.



**Programa Diseño Pagina Web para el Área de Desarrollo Turístico.**

En la perspectiva de ampliar la difusión de los atractivos turísticos de la ciudad de Viña del Mar, utilizando los nuevos medios tecnológicos disponibles para acceder a los públicos objetivos nacionales e internacionales, se decidió continuar en el año 2007 con la implementación de la página web [www.visitevinadelmar.cl](http://www.visitevinadelmar.cl).

**Ferias y Giras Promocionales.****La Feria Internacional de Turismo FITUR 2007**

Realizada en la ciudad de Madrid, España, esta feria es un foro ya consolidado y de alto prestigio, destinado a servir de plataforma de promoción y comercialización de los destinos turísticos mundiales.

**La Feria Internacional ABAV 2007, en la ciudad de Rio de Janeiro, Brasil.**

La feria Internacional de Turismo organizada por ABAV, constituye una de las más importantes del circuito ferial americano. Originalmente dirigida a empresas latinoamericanas de turismo, se abrió a expositores de países europeos. Su principal ventaja es que es un referente de negocios para los agentes de viajes y tours operadores brasileros, latinoamericanos y europeos, quienes buscan en ella conocer nuevos destinos y productos, renovar ofertas y exponer nuevos mercados.

**Feria Internacional de Turismo América Latina 2007, Buenos Aires, Argentina**

Esta es una importante Feria Turística a nivel latinoamericano, constituye el punto de promoción más relevante en la República Argentina, en la cual el producto Viña del Mar se pone en contacto directo con la cadena de comercialización turística.

**XXI Workshop AMAVIYT en Mendoza 2007**

Esta feria es organizada por la Asociación Mendocina de Agencias de Viaje y Turismo, y cuya finalidad es fortalecer la cadena de comercialización de los distintos destinos turísticos argentinos y regionales. A ella asisten operadores, prestadores de servicios turísticos y agencias de viaje de Mendoza y la Provincia de Cuyo. La actividad está dirigida a profesionales especializados del ámbito turístico.

**"FAM TRIP" 2007**

Frente a la necesidad de desarrollar y mantener la imagen de Viña del Mar como el destino más importante del país y considerando el aumento de la demanda por servicios e información turística es que se realiza este encuentro con operadores turísticos mayoristas y prensa especializada en temas de viajes, de la ciudad de Santiago.

**Lanzamiento Verano 2008**

Esta actividad se desarrolla en la ciudad de Mendoza, Argentina, con la presencia de la señora Alcaldesa quien da una conferencia de prensa a los medios periodísticos argentinos y posteriormente ofrece una recepción oficial donde explica y presenta la Oferta Verano 2008 de la ciudad de Viña del Mar.

En forma paralela, se realiza un "Sampling" en el paseo peatonal Sarmiento de la misma ciudad.

**Feria CVC, Sao Paulo, Brasil 2007**

El operador mayorista brasileño CVC desarrolla una Feria Turística destinada a la promoción nacional (Brasil) e internacional (América Latina y Europa) de sus productos – destinos. A ella asisten operadores y agencias de viajes del Brasil. La actividad está dirigida a profesionales especializados del ámbito turístico, encargados de promocionar y vender diversos destinos en Brasil y en el exterior.

CVC, como operador mayorista, maneja el 60% del turismo emisor brasileiro.

**Lanzamiento de la Temporada Otoño – Invierno 2007**

En el año 2007 se realizó por primera vez esta acción promocional que forma parte del plan de marketing turístico para el mercado nacional. Este evento estuvo dirigido a captar el interés del público final y de los medios especializados. Participaron conjuntamente las cámaras de Turismo y las Asociaciones Gremiales del sector.



En este punto, es preciso destacar que las actividades promocionales reseñadas en el cuadro anterior dieron excelentes resultados en la actividad turística para temporada baja (Fiestas Patrias, Semana Santa), un 30% de aumento respecto al año 2006, (Fuente Sernatur y Departamento de Turismo Municipal) como en la recaudación de Ingresos para el municipio (Permisos de Circulación).

La promoción turística también se vio reforzada gracias a actividades promocionales realizadas en medios de Santiago y extranjeros (Argentina).

#### iv. Educación y Capacitación

##### **Exposición ante el Concejo Municipal de Casablanca y empresarios del rubro turístico local**

Exposición sobre la experiencia y la forma exitosa en que Viña del Mar ha desarrollado e instalado la instancia denominada "Mesa Público - Privada".

Se hace ante el Alcalde, el Honorable Concejo Municipal y empresarios turísticos de la comuna de Casablanca.

##### **Exposición ante el Concejo Municipal de Cartagena y empresarios del rubro turístico local**

La actividad consistió en una charla - exposición sobre la experiencia en el ámbito turístico de la ciudad de Viña del Mar y la forma en que ha desarrollado e instalado la instancia denominada "Mesa Público - Privada". Se hace ante la Comisión de Turismo del Concejo Municipal y el empresariado turístico local.

Gracias a esta acción se concreta un acuerdo turístico entre ambos municipios.

##### **Diplomado en Turismo, Patrimonio y Cultura**

La Municipalidad de Viña del Mar a través del Departamento de Turismo y la Oficina de Patrimonio, junto a la Universidad Tecnológica INACAP, concretaron el Primer Diplomado que une de modo interactivo las temáticas de turismo y patrimonio. El Departamento de Turismo participó aportando a tres de sus profesionales, los planificaron, realizaron e implementaron diversos módulos relacionados con el quehacer propio del turismo.

##### **Asistencia a Seminario Nacional "Gestión Turística Municipal en Chile"**

En el mes de agosto de 2007, en la ciudad de Chillán se desarrolla el Seminario "Gestión Turística Municipal en Chile" en donde el Departamento de Turismo de la municipalidad de Viña del Mar asiste y expone la campaña de promoción denominada "Viña Ciudad Bella".

##### **Asistencia a Seminario de Turismo, ciudad de Castro**

Las comunas de Pucón y Castro realizaron en el año 2007 un Seminario acerca del Desarrollo Turístico, razón por la cual invitan a la comuna de Viña del Mar, la cual es representada por el Departamento de Turismo presentando la ponencia "Viña del Mar, la ciudad turística del Pacífico Sur".

##### **VI Seminario de Municipalidades Turísticas de Chile**

SERNATUR realiza encuentros periódicos entre municipios con vocación turística de Chile tendientes a desarrollar planes en común y fomentar políticas de acercamiento entre comunas.

##### **Ciclo de Conferencias acerca de la realidad turística local a Taxistas de la comuna**

Esta actividad consideró la realización de dos conferencias a taxistas de la comuna en las cuales se abordaron temas relativos a la realidad turística viñamarina y su desarrollo como ciudad turística.

##### **Visita Guiada a Alumnos de Liceo de Putaendo**

Se recibe a una delegación de alumnos del Cuarto Medio Turístico del Liceo Técnico de Putaendo quienes realizan una gira de estudios y profundización de la especialidad.

##### **Seminario de Turismo y Patrimonio con Chile Guías**

Seminario de capacitación dirigido a guías, empresarios y funcionarios públicos relacionados con la actividad turística.



con el propósito de generar un entorno propicio para impulsar la aparición de nuevos empresarios y de proveer a los empresarios turísticos de herramientas que les permitan potenciar y mejorar su servicio.

#### **Inserción de Adultos Mayores como prestadores de servicios turísticos.**

La Ilustre Municipalidad de Viña del Mar, a solicitud de SERNATUR V Región, impartió charlas a 25 adultos mayores respecto del desarrollo histórico y situación actual del turismo en la ciudad de Viña del Mar.

**El municipio de Viña del Mar invirtió, en las actividades mencionadas precedentemente, durante el año 2007 la cantidad de \$58.048.283, recursos pertenecientes al Presupuesto Municipal**

### **LÍNEA ESTRATÉGICA 2**

#### **Gestionar la Consolidación y Mejoramiento de la Accesibilidad y Conectividad del Entorno Regional**

Se pretende desarrollar y consolidar un liderazgo de la autoridad local para la concreción de inversiones sectoriales en obras de infraestructura en los diferentes corredores de desarrollo que optimicen los flujos de intercambio con los mercados turísticos existentes y potenciales, a nivel de Corredor Bioceánico, Macrozona Central y Gran Valparaíso.

A nivel Intercomunal, destacan importantes obras de vialidad, que continuaron su ejecución durante el año 2007, las cuales permitirán mejorar la calidad de vida de los residentes de la comuna como de los habitantes de la región. Estas obras corresponden a:

#### **Mejoramiento de la ruta 60 CH**

Doble calzada, barreras divisorias y cuatro grandes desniveles para los principales cruces, son algunas de las obras consideradas en la segunda etapa del mejoramiento de la ruta 60 Ch., que el año 2007 se focalizaron en el sector Rotonda Santa Julia y el Cementerio Parque el Mar. Las obras tendrán un valor de \$ 6.500.000.000, y están siendo ejecutadas por la Dirección de Vialidad a través de las Empresas contratistas Ferrovial Agroman Chile S.A.

#### **Reposición pavimento Avenida 1 Norte**

Este proyecto que forma parte del Mejoramiento Troncal Viña Quilpué, corresponde al tramo comprendido entre la Plaza de Miraflores por el poniente hasta la calle Los Abetos por el oriente. Las obras ejecutadas por un monto de \$ 550.000.000 correspondieron a la reposición de la calzada, evacuación de aguas lluvias, señalizaciones, demarcaciones, paisajismo entre otras.

### **LÍNEA ESTRATÉGICA 3.**

#### **Consolidar la Vocación Turística de la Ciudad en Asociación con su Patrimonio de Recursos y Atributos Locales**

La estrategia pretende, en general, singularizar las características de la oferta turística local utilizando como soporte los atributos naturales de su entorno y el patrimonio histórico y arquitectónico de la ciudad.

#### **Reforzar su Imagen Urbana en Armonía con su Entorno Natural**

La estrategia está dirigida a destacar el carácter e identidad urbana de Viña del Mar, jerarquizando su desarrollo físico en armonía con los recursos naturales, ambientales y paisajísticos, como un mecanismo de soporte del rol turístico (Borde Costero, Estero, y Grandes Parques y Áreas Verdes), posicionando la calidad urbanística como uno de los atractivos turísticos de mayor relevancia. En este contexto el borde costero comunal constituye un atributo esencial para turistas provenientes de Santiago y de las provincias de Cuyo y Mendoza, por el carácter mediterráneo del mayor mercado objetivo de la comuna.



I. MUNICIPALIDAD



DE VIÑA DEL MAR

# CUENTA PUBLICA AÑO 2007



GESTION DE LA ALCALDESA VIRGINIA REGINATO BOZZO  
DE LA MARCHA GENERAL DE LA MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR

RESUMEN EJECUTIVO

El incorporar nuevos atributos a la oferta turística de la ciudad es una de las tareas a la que nos hemos abocado con particular intensidad. Es en este marco que en el año 2007 se licitaron de las Concesiones Marítimas, solicitadas a la Autoridad Marítima, de la Playa Acapulco, Caleta Abarca y Los Marineros.

#### **Concesión Playa Los Marineros**

Por Decreto Alcaldicio N° 10.110 de fecha 27 de septiembre de 2007, se aprobaron las bases y se llamó a propuesta pública para la concesión antes mencionada.

La Ilustre Municipalidad de Viña del Mar adjudicó la Playa Los Marineros Sur al consorcio representado por la Empresa Los Andes Ltda., por un monto de UF 10.418,37; 258,63 metros cuadrados a construir en obra nueva; una renta anual de UF 308,09 y un plazo de concesión de 17 años.

Para el caso de la Playa Los Marineros Norte, la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar adjudicó al consorcio representado por la Empresa Los Andes Ltda., por un monto de UF 7.824,10; 175,3 metros cuadrados a construir en obra nueva; una renta anual de UF 205,39 y un plazo de concesión de 17 años.

#### **Concesión Pública Playa Acapulco**

Por Decreto Alcaldicio N° 10.109 de fecha 27 de septiembre de 2007, se aprobaron las bases y se llamó a propuesta pública para la concesión antes mencionada.

La Ilustre Municipalidad de Viña del Mar adjudicó la Playa Acapulco a la Empresa Agencia Inmobiliaria Valparaíso Ltda., por un monto de UF 17.517; 800 metros cuadrados a construir en obra nueva; una renta anual de UF 200 y un plazo de concesión de 16 años.

#### **Licitación Pública Playa Caleta Abarca**

Por Decreto Alcaldicio N° 10.107 de fecha 27 de septiembre de 2007, se aprobaron las bases y se llamó a propuesta pública para la concesión antes mencionada.

La Ilustre Municipalidad de Viña del Mar adjudicó la Playa Caleta Abarca al Consorcio representado por la Empresa S&E Consultores., por un monto de UF 12.070; 2.960. Metros Cuadrados a construir en Obra Nueva; 3.886 Metros Cuadrados a construir en mejoramiento de recintos existentes; 2.424 Metros Cuadrados a construir en mejoramiento de espacios públicos exteriores; una Renta Anual de UF 150 y un Plazo de Concesión de 20 años.

Generalizar la vigilancia de los estándares que, en conjunto, consideremos los apropiados para el tipo de turismo que queremos acoger como ciudad y sociedad, es también una tarea prioritaria si queremos mantener durante todo el año el atributo de ser la principal ciudad turística de Chile. El Plan Estratégico de Turismo dio señales claras en este sentido que hay que seguir examinando y actualizando.

Asociado al rescate patrimonial de recursos naturales y arquitectónicos de la ciudad de Viña del Mar, se hace necesario dotarles de valor de uso. Para ello la capacidad de imaginación y gestión municipal pro-activa de estos bienes inmuebles es la que se pone en juego. Ejemplo de esta estrategia fue la continuación del Parque Costero con la que logró generar además del paseo, lugares en torno a programas y funciones definidas en un área determinada diseñada bajo un concepto moderno de quitamiento y forma, que presta servicio a las familias durante todo el año. Se ha buscado construir la relación de la playa con el paseo borde superior, a través de un espacio intermedio desde el cual se acceda a las arenas de un modo paulatino y habitable. En esta etapa el municipio invirtió una cifra de \$353.000.000.

Junto a la Quinta Vergara, entre los inmuebles municipales que han potenciado o están en proceso de potenciar su valor de uso a partir de las inversiones ejecutadas el año 2007 destacan, el Castillo Wulff, el Palacio Rioja y el Teatro



Municipal, con un monto de inversión cercano a los 80 millones de pesos.

**Aprovechar el Patrimonio Urbanístico y Arquitectónico como refuerzo del Rol Turístico Comunal**

El patrimonio de Viña del Mar que radica sustantivamente en la forma de vida de sus habitantes, cristalizada en realizaciones arquitectónicas y usos espaciales, demanda una intervención plural para su distinción y consolidación. En esta perspectiva se promueve una intervención que ponga en valor no sólo cultural sino también social y económico (a través de la actividad turística) el patrimonio de Viña del Mar.



VIÑA CIUDAD BELLA

UNA ETERNA TEMPORADA



CIUDAD CULTURAL

BALANCE TURISMO





L. MUNICIPALIDAD



DE VIÑA DEL MAR

## CAPITULO 4

# CENTRO DE SERVICIOS INTERCOMUNALES DEL GRAN VALPARAÍSO



## CIUDAD UNIVERSITARIA



## CONVENTION BUREAU



## CIUDAD DIGITAL



## CONCESIONES



## HORIZONTE 4

### Centro de Servicios Intercomunales del Gran Valparaíso.

Las ventajas comparativas de la ciudad asociada a la centralidad y accesibilidad de su posicionamiento geográfico en la principal conurbación de la V región, el Gran Valparaíso, ha gravitado significativamente en la decisión de radicación preferencial del sector terciario en su territorio, consolidando de esta manera su rol preponderante en el ámbito de los servicios de mayor crecimiento, diversificación y demanda a escala intercomunal.

Ya referíamos en la Cuenta Pública pasada, que las estadísticas oficiales disponibles sitúan a Viña del Mar, en conjunto con Valparaíso, como la segunda oferta de estudios universitarios en el país. Ello, ha impactado significativamente en el nivel de instrucción de sus habitantes en general y de su fuerza de trabajo en particular. El último censo de población y viviendas de 2002, reseña que mientras a escala de la región y el país el 21,9 y el 20,4 por ciento de su población de 15 años y más tiene estudios superiores (aproximadamente 1 de cada 5), en Viña del Mar esta incidencia alcanza el 32,2 por ciento (aproximadamente 1 de cada 3 habitantes potencialmente activos económicamente).

#### Viña del Mar Ciudad Universitaria

Viña del Mar, junto a Valparaíso, conforman la principal oferta universitaria de Chile, destacando la existencia de más de 15 Centros de Educación Superior y alrededor de 70.000 personas directamente vinculadas a esta actividad.

La concentración de universidades otorga valor a la ciudad, no sólo al ser éstas un factor de atracción de alumnos y profesores de otras zonas del país y del exterior, sino que también en cuanto le aporta un atributo a su imagen urbana que atrae turistas ligados al conocimiento, la tecnología, el arte y la cultura.

En esta línea de argumentación, es destacable la inversión pública y privada en infraestructura educacional, que avala el aumento del atributo universitario a la imagen objetivo de desarrollo de Viña del Mar que se promueve. Entre las inversiones cristalizadas el año 2007 destacan: i. **Universidad Andrés Bello** ubicada en calle 5 Norte, se recepciona en forma definitiva un edificio con una superficie de 9.129,78 m<sup>2</sup> mediante Certificado de Recepción N° 249-07; ii. **Universidad Santo Tomás** ubicada en calle 1 Norte N° 3001, sector Los Limonares, correspondiente a una edificación de 11 niveles, 60 estacionamientos, entre otros, con una superficie de 8.700,34 m<sup>2</sup>, recepcionada en forma parcial definitiva mediante Certificado N° 340-07; iii. **Universidad del Mar**, ubicada en calle Angamos N° 680, Reñaca, se recibe edificio con una superficie de 3.325,38 m<sup>2</sup> mediante Certificado de Recepción N° 346-07, obras que son complementarias a las otras construcciones existentes de esta casa de estudios en este sector de Reñaca.

Complementando esta inversión en infraestructura educacional universitaria, destacan los emprendimientos en ampliación y normalización de infraestructura educacional de nivel básico y medio que contribuyen de manera sistémica a consolidar esta impronta educacional de la ciudad, destacando: i. **Establecimiento educacional de la Congregación Padres Pasionistas** que cuenta con dos recepciones de obras de ampliación las que corresponden a ampliación de Colegio de 3 pisos ubicado en calle San Pablo de la Cruz N° 380 sector Agua Santa con una superficie de 2.141,12 m<sup>2</sup> recepcionado en forma definitiva mediante Certificado N° 75-07 y la ampliación de salas en segundo piso de Colegio ubicado en San Pablo de la Cruz N° 351 con una superficie de 561,18 m<sup>2</sup>, recepcionado en forma definitiva mediante Certificado N° 76-07; ii. **Establecimiento Educacional F-336 Escuela Juanita Aguirre** ubicada



en calle Peñablanca N° 253, reasignado en forma definitiva una superficie de 2.520,28 m<sup>2</sup> mediante Certificado N° 247-07; iii. **Colegio Saint Dominic**, ubicado en calle 6 Norte N° 877 correspondiente a obras de ampliación de local escolar consistente en dependencias administrativas, jardín infantil, salas docentes y gimnasio entre otros con una superficie de 2.174,25 m<sup>2</sup> recepcionado en forma definitiva mediante Certificado N° 117-07; iv. **Colegio Árabe**, ubicado en Avenida Los Castaños N° 351 recepcionado en forma definitiva con una superficie de 2.091,96 m<sup>2</sup> mediante Certificado de Recepción N° 374-07.

### Desarrollo Económico y Fomento Productivo Local

El fuerte incremento de la inversión privada y del número de empresas en las distintas ramas de la actividad económica local pone en evidencia un creciente interés por parte de las personas de incursionar en el mundo empresarial. En esta perspectiva ha sido el norte de la gestión municipal, facilitar la creación de empresas haciendo más expedito todo el proceso de requerimientos para su constitución, como se hace explícito más adelante en la gestión del Departamento de Rentas Municipales en relación a las patentes municipales, así como promover y desarrollar la capacidad emprendedora.

En este contexto, resulta indispensable favorecer el desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa, tanto manufacturera como de servicios, teniendo como norte el mejoramiento de su productividad y competitividad, a través de la aplicación de programas que pongan el acento en las variables claves que condicionan su desarrollo.

El interés del municipio en este campo descrito, se traduce en la implementación de diversos programas que afectan las variables claves que condicionan el desarrollo de este tipo de emprendimientos, particularmente, en la gestión del negocio, el mejoramiento de los estándares de calidad y la innovación en los procesos y diseños de productos.

### Programa Asistencia Microempresas

Entre los objetivos de la **Dirección de Desarrollo Económico**, está el de lograr coordinar los esfuerzos municipales para potenciar las capacidades empresariales, centralizar la oferta de instrumentos de fomento productivo, generar y fortalecer las capacidades de los emprendedores locales. Además, de vincular y generar instancias que aumenten la productividad y redunden en mejorar los ingresos de los emprendedores de la comuna.

Las iniciativas implementadas de mayor relevancia práctica son aquellas asociadas con la búsqueda y entrega de financiamiento, el fortalecimiento de capacidades, la inserción en nuevos nichos de mercado y la formalización.

Los resultados obtenidos por la gestión municipal en este ámbito durante el año 2007, fueron alentadores, lo que se observa tanto en la cobertura de las atenciones de primer nivel (7065 atenciones de información, orientación, consejería o asesoría) como en el estímulo al ámbito de la comercialización.

El municipio en la implementación de esta línea programática invirtió el año 2007 \$33.235.450.

### Programa de Capacitación a las MIPES

En el año 2007 se realizaron 842 capacitaciones, lo que expresa un incremento respecto de lo realizado el año 2006 (622 capacitaciones). Los campos de capacitación fueron: i. en: oficios (443); ii. en gestión, marketing, ventas, computación, inglés (326) y iii. proyecto mujer y microempresa (73).

El municipio en la implementación de esta línea programática invirtió el año 2007 \$14.288.118.

### Programa de Apoyo a la Comercialización.

Uno de los espacios fue la Plaza O'Higgins en donde se realizaron el año 2007 14 ferias microempresariales, resultando beneficiados 788 productores cuyo promedio de venta mensual alcanzó la suma de \$7.952.346. El otro espacio facilitado fue la sala de venta ubicada a un costado del Hotel O'Higgins en donde funcionan de manera permanente 30 microempresarios.

El municipio en la implementación de esta línea programática invirtió el año 2007 \$9.503.263.



**Programa de Apoyo Tecnológico a la Microempresa.**

El objetivo específico es desarrollar competencias entre los empresarios mediante el uso de las nuevas herramientas tecnológicas y acceder a las redes empresariales.

Durante el año 2007 se realizaron 831 atenciones y se capacitaron 133 microempresarios.

Los recursos municipales invertidos en este programa en el año 2007 ascendieron a la suma de \$3.969.000.

**Programa de Fomento de la Capacidad Emprendedora**

Se traduce en un concurso dirigido a emprendedores y microempresarios de la comuna que requieran adquirir maquinaria, herramientas, materias primas e insumos, para la creación, fomento, desarrollo o consolidación de la microempresa viñamarina. El financiamiento municipal máximo al cual podían aspirar los postulantes fue de \$300.000 (si el proyecto incluía maquinarias y herramientas) y de \$180.000 (si solo incluía materiales e insumos).

Durante el año 2007 se realizaron 2 concursos de fomento microempresarial, resultando 88 microempresarios beneficiados de un total de 589 que presentaron proyectos.

El municipio en la implementación de esta línea programática invirtió el año 2007 \$15.000.000.

**Programa de Asistencia Técnica Especializada a Microempresas.**

Durante el año 2007 se efectuaron 329 atenciones para que pequeñas unidades productivas obtuvieran permiso municipal.

**Programa Condominio Microempresarial.**

Este programa busca crear un entorno propicio para el desarrollo y consolidación de micro productores de la comuna a través de la dotación de una infraestructura municipal destinada a 11 talleres productivos para microempresarios que no cuentan con un lugar físico para el desarrollo de su actividad. Además cuenta con el apoyo de 1 profesional, secretaria, servicios de vigilancia y consumos básicos.

Durante el año 2007 se brindó asesoría, orientación y se invitó a instituciones externas para generar rondas de negocios.

En este programa el municipio invirtió la suma de \$7.156.293 del presupuesto 2007, a los cuales se deben sumar los \$2.004.439 del Segundo Seminario para el Desarrollo del Emprendimiento.

**Modernización de la Institucionalidad Pública Local**

Durante el año 2007 se profundizaron tanto la adopción de nuevos sistemas de trabajo informatizados como el desarrollo de una política de personal orientada a generar nuevas competencias, reconociendo que los recursos humanos se constituyen en el principal activo de una organización moderna.

**La Gestión de los Recursos Humanos Municipales**

Producto del aumento de las responsabilidades y atribuciones traspasadas al ámbito municipal, se toma cada vez más urgente la necesidad de readecuar y perfeccionar la estructura organizacional del municipio, mejorar sus procedimientos administrativos internos y de gestión del territorio, acompañados de **una efectiva gestión y desarrollo de sus recursos humanos**.



Es en este marco, que a continuación se informa respecto de las principales acciones desarrolladas por el Departamento de Personal durante el año 2007.

### Capacitación, Formación y Desarrollo del Recurso Humano

Durante el año 2007, se realizaron las siguientes actividades:

#### Capacitaciones realizadas según Áreas Temáticas

Durante el año 2007 se ejecutaron 65 acciones de Capacitación, con un total de 681 funcionarios capacitados y una inversión de \$59.256.500 (cincuenta y nueve millones doscientos cincuenta y seis mil quinientos). A este valor hay que sumar los costos asociados a la atención a los participantes, consistente en servicio de café, galletas y material fungible, con un costo total de \$2.200.000 (dos millones doscientos mil pesos)

El pago por concepto de viáticos por traslado y pernoctación de los funcionarios que tuvo un costo para el Municipio de \$3.150.000 (tres millones ciento cincuenta mil pesos)

Por consiguiente, el monto total de la inversión en Capacitación durante el año 2007 fue de \$64.606.500 (sesenta y cuatro millones seiscientos seis mil quinientos pesos)

### Área Mejoramiento de la Calidad de Vida y otros Programas y Proyectos

- Programa de mantenimiento y acondicionamiento físico
- Programa Atención al cliente
- Programa manejo de Stress y técnicas de relajación
- Programa de Monitores internos que capacitan en materias específicas
- Programa seguimiento de la capacitación de Monitores internos
- Programa Nivelación de Estudios de enseñanza Básica y Medio
- Reducción Brecha Digital
- Programa E – Learning
- Talleres de expresión (teatro) e interpretación (canto)

### Administración del Personal Municipal

Entre las funciones del Departamento de Personal, desarrolladas a través de su Sección Control de Personal, se encuentra la mantención actualizada de registros y estadísticas, tales como hojas de vida, plantas y escalafones, asistencia y puntualidad, dotaciones, permisos, licencias, la coordinación del proceso de calificaciones, la ejecución de procesos de trabajo relativos a traslados, suplencias, promociones, licencias, permisos administrativos, vacaciones, comisiones de servicio y su control, pago de viáticos, renuncias, jubilaciones, etc., con observancia de la normativa vigente.

#### Horas Extras

El global pagado por este concepto a todo el personal municipal que trabajó horas extraordinarias durante el año 2007 alcanzó la suma de M\$1.811.844 divididos de la siguiente forma: i. M\$1.666.759 correspondientes al Personal de Planta y Suplencias y ii. M\$145.085 correspondientes al Personal Contrata .



**Viáticos**

Durante el año 2007 se cancelaron las siguientes sumas:

Viáticos nacionales: i. Personal Planta: \$32.777.000 y ii. Personal Contrata: \$1.260.000.

Viáticos internacionales: i. Personal Planta: \$27.856.000 y ii. Personal Contrata: \$1.309.000.

**Licencias Médicas**

El Departamento de Personal, a través de la Sección Control de Personal, a pesar de las dificultades que aún persisten en la recuperación de los subsidios por concepto de incapacidad laboral desde las ISAPRES y FONASA, ha logrado una óptima gestión en este trámite, según se detalla en el siguiente cuadro:

GESTION 2007			
N° DE LICENCIAS MEDICAS	N° DE SUBSIDIOS RECUPERADOS	RECUPERACIÓN EN MILES DE (\$) DESDE ISAPRES	RECUPERACIÓN EN MILES DE (\$) DESDE FONASA
1541	464	\$ 32.634.515.-	\$ 116.233.350.-

Nota: Licencias Médicas tramitadas correspondientes a funcionarios de Planta - Contrata - Vigilantes y Código del Trabajo (Ley Balneario, PGE)

**Licencias Médicas recuperadas al 31 de Diciembre de 2007**

	Cantidad	Porcentaje
Servicio Salud	1.197	100 % Licencias Tramitadas
	195	16,29 % Subsidios recuperados
ISAPRES	344	100% Licencias Tramitadas
	269	78,19 % Subsidios recuperados

**Pago Electrónico de Remuneraciones****Programa de Mejoramiento de La Gestión Municipal**

La Dirección de Control en su Informe N° 7 de fecha 10 de abril de 2007 informó al Concejo Municipal que el grado de cumplimiento de los Objetivos de Gestión Institucional fue de un 98,84%, situación que dio derecho al pago del 100% del incentivo. Asimismo, las Metas de Desempeño Colectivo fueron evaluadas positivamente, bonificándose a aquellas Unidades que alcanzaron un porcentaje de logro igual o superior a 90%.

**PMGM 2007:** Entre el mes de julio y septiembre de 2007, se constituyó el Comité Técnico Municipal, conformado por representantes de los Gremios y de la Sra. Alcaldesa y se realizaron reuniones de trabajo y de coordinación con Directores Municipales para formular los Objetivos Específicos de Gestión Institucional y las Metas de Desempeño Colectivo para estructurar el Programa de Mejoramiento de la Gestión Municipal (PMGM) para ser ejecutado durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2007.

Los Objetivos de Gestión Institucional fueron los siguientes

1. Mejorar y/o agilizar los procedimientos administrativos y/u operativos para el logro de mayores niveles de eficacia y



eficiencia en la gestión municipal. (80% Alta prioridad)

2. Contribuir a la disminución del consumo de energía eléctrica en dependencias municipales. (20% mediana prioridad)

Asociados a estos Objetivos de Gestión Institucional las Unidades Municipales formularon **34 Objetivos Específicos de Gestión Institucional** y **56 Metas de desempeño colectivo**.

### Prevención de Riesgos

La Ley 16.744 "Sobre Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales", el Decreto 40 y Decreto Supremo N° 54, establecen que la Salud Ocupacional tiene un carácter eminentemente preventivo, cuya preocupación es la salud de los trabajadores. En este sentido el Departamento de Personal durante el año 2.007 diseñó y ejecutó, a través de su Sección Prevención de Riesgos, los siguientes Programas de Trabajo:

#### Salud Ocupacional

##### Informes Técnicos

En el año 2007 se realizaron 40 informes técnicos de revisión de instalaciones, inspecciones de equipos, de accidentes, de luminosidad, etc.

##### Programa de Fumigación y Sanitización

##### Adquisición y entrega de elementos de protección personal

Respecto de este tema, se considera la incorporación de la protección solar según la disposición legal vigente, con un **costo de \$ 1.810.053**, lo que se suma a los elementos de protección personal (Antiparras, Buzos, Cascos, Chalecos reflectantes, Filtros, Guantes, Máscaras, etc), con **costo de \$ 14.995.485**. En total en los Elementos de Protección Personal se **invirtió un total de \$16.806.015 para 400 funcionarios beneficiarios**

Este equipamiento es entregado a los Comités Paritarios y/o jefaturas directas para ser distribuidos entre el personal expuesto, considerando para ello el stock anual.

##### Adquisición y entrega de calzado de seguridad

Durante el año 2007 se adquirieron los siguientes tipos y cantidades de calzado de seguridad:

Calzado de Seguridad 2007		
36	Calzado Operativo caña alta	1.008.882
19	Calzado Operativo Dieléctrico	532.485
161	Calzado Rebajado Ejecutivo	3.764.744
3	Calzado rebajado Ejecutivo Dieléctrico	62.441
131	Calzado Rebajado	2.572.184
31	Calzado Auxiliar Dama	652.584
155	Calzado Supervisión	4.388.066
<b>Total</b>		<b>12.981.366</b>

Beneficiarios: 536 Funcionarios de Planta, Contrata y Código del Trabajo



### Control de accidentes del trabajo con tiempo perdido año 2007

#### Primeros Auxilios

Adquisición y entrega de elementos de primeros auxilios (insumos médicos) para abastecer botiquines básicos instalados en 70 dependencias municipales, las enfermerías (Gimnasio Polideportivo, Parque Urbano Forestal, Teatro Municipal, Quinta Vergara.), Playas y Piscinas, Flota de vehículos, Móviles de seguridad Ciudadana y Módulos Verano Seguro

Financiamiento:

Fuente	Monto
Adquisición de insumos	\$4.977.465

#### Planes de Emergencia

Implementación de señalética de evacuación y aquellas de prohibición e informativas, que sean necesarias, según estudio previo, para definir claramente vías de evacuación, ubicación de extintores, red húmeda, red seca, prohibición de acceso y señalización de equipos energizados.

Financiamiento:

Señaléticas 2007		
Cant	Material	Valor
3	Señalética Minusválidos T. Municipal	178.500
1	Señalética y demarcación Estadio Sausalito	3.704.470
20	Rodillos (Quinta Vergara)	15.470
3	Tinetas amarillas (Quinta Vergara)	155.384
50	Cinta enmascarar (Quinta Vergara)	55.038
8	Señalética (Piscinas)	66.640
2	Señalética PVC (Piscinas)	16.600
Total		4.192.162

#### Sistemas de protección contra incendio

#### Vestuario Operativo e Implementos de Seguridad

Este Programa comprende la adquisición y entrega de vestuario al personal que realiza funciones operativas y de supervisión dentro del Municipio

Financiamiento:

TOTAL VESTUARIO 2007	
Chaquetas Patrimonio	171.360
Seguridad Ciudadana	3.101.377
Vigilantes Privados	2.072.326
Total Vestuario 2007	\$ 5.345.063

Beneficiarios:

Tipo	Cantidad
Funcionarios Municipales	80

NOTA: Durante el año 2007 no se llevó a cabo el proceso de adquisición del Vestuario Operativo



### Bienestar del Personal

El presupuesto para el año 2007 fue de \$ 340.404.000 del cual el municipio aportó \$ 118.282.560, para los siguientes programas:

Atención Médica Psico - Social  
Enfermedades de Alto Riesgo  
Ayudas por enfermedades catastróficas y/o de alto costo  
Campañas Preventivas

### Bonificaciones y prestamos de Salud

Los montos pagados por bonificaciones durante el 2007 corresponden a \$ 54.819.415.

Convenios con servicios médicos  
Seguro Complementario de salud  
Programas de Educación  
Préstamos Sociales y Ayudas Sociales  
Programas Recreativos y Culturales  
Celebración de la Navidad  
Vacaciones Felices  
Visita a Muestra del Museo Interactivo  
Entradas Festival de la Canción  
Otros beneficios  
Bono Escolar  
Sala Cuna  
Seguro Obligatorio Automotriz  
Programa Vestuario Institucional

### Vestuario Institucional Damas y Varones

Se adjudicó la propuesta la empresa "Esteva Hermanos y Cia. Ltda.", para la confección de 513 trajes correspondientes al uniforme institucional masculino y 375 uniformes de damas, el que se aprovisionó a las calidades jurídicas de Planta, Contrata y Honorarios por un monto \$ 79.892.673.- (setenta y nueve millones ochocientos noventa y dos mil seiscientos setenta y tres pesos) IVA incluido.

### Departamento de Infraestructura de Recursos Materiales y Seguridad Interna

El presupuesto destinado a la reparación y mantención de las Dependencias municipales en el 2007 ascendió a \$423.000.000, los cuales se invirtieron de acuerdo a la siguiente tabla:

### Sección de Seguridad Interna

Esta Sección se preocupó de mantener todos los recintos resguardados y seguros para el Desarrollo de las labores Municipales.

Montos de gastos según ítem:

Ítem	Monto \$
Contrato de suministro de personal de Guardias de Seguridad con empresa Aipren	647.734.746
Contrato de alarmas electrónicas con Guard Service	3.850.000
Contrato de alarmas electrónicas con First Security	498.000
Contrato de alarmas electrónicas con A.D.T.	5.250.000
<b>Total</b>	<b>\$ 657.332.746</b>



### La Ventanilla Única

La gestión de ventanilla única se brindada a través de las tres modalidades de atención, en conjunto en el año 2007 abarcaron a **102.717 personas**. La desagregación del número de atenciones por tipo y mes, se presenta en el cuadro siguiente.

Meses	Presencial	Internet	Call Center
Enero	1.967	12	11.230
Febrero	1.541	4	9.383
Marzo	5.115	85	8.570
Abril	2.208	53	51
Mayo	2.126	64	5.454
Junio	1.284	61	7.543
Julio	75	51	6.885
Agosto	75	68	6.877
Septiembre	64	51	7.104
Octubre	305	90	9.690
Noviembre	1.401	94	4.425
Diciembre	482	85	8.216
<b>Total</b>	<b>16.643</b>	<b>697</b>	<b>85.377</b>

El servicio de atención a clientes/ciudadanos en esta unidad se realizó el año 2007 con procedimientos establecidos bajo el Sistema de Ventanilla Única durante el primer semestre del año tal como se había venido realizando desde el año 2000. A partir del segundo semestre, el registro de todas las atenciones se realiza bajo el Sistema de Información Comunal Ficha Vecino, el cual es centralizado en todo el municipio y su administración corresponde a nivel central.

Con la nueva modalidad de registro de atención a clientes y ciudadanos, se han ingresado 1.471 atenciones, repartíendose en 899 presenciales, 389 telefónicas y 183 virtuales entre los meses de junio y diciembre pasados.

### Secretaría Comunal de Planificación.

El 2007 se consolida como un servicio municipal de alta calificación técnica, transparente, innovador y eficiente en la generación de soluciones a las demandas de los residentes y de quienes invierten en la ciudad.

Los resultados de esta estrategia corporativa de gestión, implementada desde la SECPLA, se pueden observar en extenso en el capítulo III de esta Cuenta Pública.

Tres iniciativas complementarias, que apuestan a optimizar la gestión municipal del territorio, se implementaron a través de la Secretaría Comunal de Planificación durante el año 2007, a saber: i. La consolidación del Banco Comunal de Proyectos; ii. La implementación del Sistema de Información Geográfica Municipal; y iii. Modificaciones al Plan Regulador Comunal.

### El Sistema de Información Geográfica de Viña del Mar.

La planificación original de la implementación del SIG municipal, contempló para el año 2007, tres ámbitos de tareas complementarias, a saber: i. El poblamiento de la Geodatabase del SIG; ii. la adquisición de los software y hardware del Laboratorio SIG (dependiente del Departamento de Planificación Estratégica y Estudios de Preinversión de la Secretaría Comunal de Planificación) y, iii. La capacitación del personal responsable del Laboratorio SIG.

### Tareas que fueron implementadas en el transcurso del año 2007.

Algunos de los productos de información más relevantes que están potencialmente disponibles para ser usados



internamente (a través de la intranet) y externamente (a través de la página web municipal) y que, una vez obtenidas las licencias respectivas, podremos utilizar, se describen a continuación.

- Se dispone de datos de los Censos de Población y Viviendas de los años 1992 y 2002 asociados a manzanas, unidades vecinales y sectores de la comuna (cualquier usuario podría consultar en relación a características demográficas, sociales y económicas de cada una de estas unidades espaciales priorizadas y comparar distribuciones registradas el año 1992 con las registradas el año 2002).
- Se dispone de la distribución a escala de las unidades vecinales de los Hogares según su estratificación socioeconómica, de acuerdo a la metodología ADIMARK (ABC1, C2, C3, D y E). Por tanto, cualquier usuario podría consultar donde se localizan privilegiadamente ciertos grupos socioeconómicos de la ciudad.
- Se diseñó un buscador de direcciones (cualquier usuario podría consultar una dirección y el buscador lo remitiría a un plano con su ubicación).
- Se dispone de una cartografía digital de un número importante de predios del SII (cualquier usuario podría consultar en relación a los predios que cumplieran alguna condición de tamaño, por ejemplo).
- Se digitalizó la zonificación del Plan Regulador Comunal (cualquier usuario podría consultar en relación a las condiciones exigidas por el PRC a un predio determinado).
- Se digitalizó la red de semáforos de todo el plan de la comuna (cualquier usuario podría consultar sobre los cruces con semáforos de la comuna y el tipo de contrato al que están adscritos).
- Se digitalizaron todos los establecimientos educacionales por tipo de administración, tipo de educación y matrícula (cualquier usuario podría consultar donde se localiza una determinada oferta educativa y contrastarla, por ejemplo, con la demanda social existente en ese sector).
- Se digitalizaron todos los establecimientos de salud, de seguridad (carabineros, bomberos) así como el Plan Cuadrante de Carabineros. Por tanto puedo visualizar que establecimiento de salud está más cercano a mi domicilio o dónde está la comisaría de carabineros más cercana.
- Se digitalizaron los lugares de interés patrimonial (cualquier usuario podría consultar en relación a donde se localizan estos lugares en la comuna).
- Se digitalizó toda la red de contenedores de basura (por tanto cualquier usuario podría evaluar las áreas de la comuna más o menos cubierta por este sistema de recolección de residuos sólidos urbanos domiciliarios).

#### Modificación al Plan Regulador Comunal en distintas zonas de la ciudad

A través del Departamento de Asesoría Urbana, durante el año 2007 se aprobaron el Plan Seccional de Líneas Oficiales en el sector Los Pinos de Reñaca y el Seccional de las Petroleras en Las Salinas.

También se trabajó en las siguientes modificaciones que se encuentran en trámite de aprobación: i. IV Etapa – Par Viana –Alvarez; ii. Av. Principal Oriente – Las Cañitas de Reñaca; iii. Laderas de Miraflores Bajo.

Asimismo durante el año 2007, este Departamento elaboró las siguientes modificaciones al Plan Regulador Comunal que deberán iniciar su trámite de aprobación durante el 2008: i. Estero Marga Marga; ii. Fundo Naval Las Salinas; iii. Áreas de Publicidad de la comuna; iii. Miradores Panorámicos de la comuna.

Se revisaron los Estudios de Ingeniería básica del sector Los Pinos de Reñaca, el Plan Maestro Parque Sausalito y el Plan Maestro Fundo 7 Hermanas y se elaboraron la Declaración de Impacto Ambiental de Las Petroleras – Las Salinas, la Declaración de Impacto Ambiental del sector de Miraflores Bajo y el Estudio Plan Maestro Fundo Armada – Las Salinas.

#### Departamento de Programas Estratégicos

Durante el año 2007, se desarrollaron las siguientes líneas de trabajo:

##### Viña del Mar, Ciudad Digital

Con el desarrollo e implementación de los proyectos de "Municipio Digital" y "Ciudad Digital", Viña del Mar garantiza a



sus ciudadanos:

- una mejora en los procesos para la buena gestión del Municipio
- más y mejores servicios vía Internet
- transparencia y participación en la gestión del gobierno local
- mayor acceso y conectividad a través de telecentros públicos y zonas con tecnología inalámbrica

En lo que respecta a los pagos disponibles en el sitio durante el año 2007 se realizaron las siguientes transacciones:

Plataforma de pago	Movimientos	Valor recaudado \$
PCI	106	7.884.576
PCI	139	9.124.696
Patentes Comerciales	916	373.453.133
Derechos Aseo	316	7.670.406
Convenios	31	1.575.342

#### Viña del Mar, Ciudad Global

Viña del Mar, entre otros Programas, ha enfocado su participación en múltiples redes, programas y plataformas, de las cuales es posible destacar:

#### Global Cities Dialog (GCD)

El Global Cities Dialog (GCD) es una red mundial de ciudades interesadas en activar la sociedad de la información digital, basada en el concepto de desarrollo sostenible.

#### Mercociudades

Mercociudades es la principal red de municipios del MERCOSUR y un referente destacado en los procesos de integración.

#### URB-AL

Durante el año 2007 se dio término, en concordancia con el cierre de la Fase II de URB-AL, a los diferentes proyectos en los cuales participaba Viña del Mar, los cuales correspondieron a:

Red Temática	Proyecto	Ciudad Coordinadora	Ciudades Socias
Nº6, Medio Ambiente Urbano	"Observatorio de Medio Ambiente Urbano"	Málaga, España	Viña del Mar, Calviá, Treviso, Roma, Montevideo, Bello Horizonte, Barranquilla, Rosario y Rolac.
	"Rehabilitación de Áreas Contaminadas para el Desarrollo Sostenible Interno de la Ciudad (REDESC)"	Stuttgart, Alemania	Viña del Mar, Provincia de Treviso, Santo André y Municipalidad Tres de Febrero, Provincia de Buenos Aires.



Red Temática	Proyecto	Ciudad Coordinadora	Ciudades Socias
Nº7, Gestión y Control de la Urbanización	"Intervenciones de Planificación y Recualificación Urbana: El Enfoque Multidisciplinar e Integrado"	Florenca, Italia	Capilla del Monte, Ciudad de León, La Habana, Región de Toscana, Viña del Mar y Comunidad de Pays d' Aix
Nº8, Control de la Movilidad Urbana	"Observatorio de Seguridad Vial"	Provincia de Treviso, Italia	Prefectura de Erechim, Credenor, Juiz da Fora, Prefectura de Criciúma, Viña del Mar, Municipio de Vara, Santo André y Provincia de Padova
Nº10, La lucha contra la Pobreza Urbana.	"El Ausentismo Escolar Como Indicador De Violación de los derechos Humanos: Un reto a las Políticas Públicas"	Viña del Mar, Chile	Prefectura de Campinas, Municipio de Aserri, Comuna de Ariccia, Comuna de Villa Real de Sn. Antonio y Prefectura de Belo Horizonte
Nº13, Ciudad y Sociedad de la Información	"Modelo de Planificación Estratégica de Gobierno Electrónico"	Mendoza, Argentina	Junin, Viña del Mar, Chorrillos, Provincia de Treviso y Comarca de Maresme
	"Observatorios Participativos de la e-Exclusión a la e-Inclusión"	Curuzú Cuatía, Argentina	Granada, Vila Real de Sn. Antonio, Cartagena de Indias, Provincia de Corrientes, Viña del Mar y Chorrillos
	"Red Internacional de Bibliotecas Municipales (Biblioredes)"	Miraflores, Perú	Aserri, Sn. Joaquin, Viña del Mar, Alcaldía Municipal de Santa Tecla, Vitoria, Ayuntamiento de Telde y Municipalidad de Vila Real De Santo Antonio
	"Servicios e Infraestructuras de Apoyo Empresarial"	Gijón, España	Sn. Joaquin, Viña del Mar, Sao Carlos, Preniers

### El Departamento de Tránsito y Transporte Público.

En el año 2007 se continuó con los programas de modernización de la gestión de la dirección de tránsito y transporte público la que ha tenido un impacto positivo en el mejoramiento de la calidad del servicio a los habitantes-clientes de Viña del Mar, a saber:

Renovación de Licencias de Conducir

Durante el año 2007 se tramitaron 22.522 licencias de conducir, lo que permitió recaudar \$344.342.477.



Evaluación del Examen de la Conducción Práctica  
Entrega de Licencias de Conductor el Día Sábado  
Evaluación Psicotécnico Día Sábado a Clientes Pendientes en la Semana  
Evaluación Práctica Día Sábado

#### Renovación de Permisos de Circulación

Durante el año 2007 se recaudó una cantidad de \$3.934.449.177, lo que corresponde a un incremento del 5,3% respecto al año 2006.

En el siguiente cuadro podemos visualizar como ha sido el comportamiento de la generación de permisos de circulación en los últimos años:

Año	Monto (\$)	Incremento
2000	2.037.393.075	-
2001	2.419.272.310	18,74 %
2002	2.899.966.648	19,87 %
2003	3.216.551.906	10,92 %
2004	3.294.749.140	1,54 %
2005	3.563.385.626	8,15%
2006	3.736.250.456	4,85%
2007	3.934.449.177	5,30%

Por lo tanto, de acuerdo a los valores anteriores, podemos indicar que durante el periodo 2007 se logró incrementar en \$241.275.132, lo cual está asociado a un aumento en las ventas de permisos de circulación de un 5,3% respecto del año 2006, lo que representa un 6,51% de aumento.

#### Construcción de resaltes reductores de velocidad

El financiamiento de estas obras fue del presupuesto municipal y alcanzó la cifra de \$11.852.400.

#### Confección y actualización Base de datos de Accidentes

En el año 2007 se produjeron 1.661 accidentes de tránsito.

Cabe indicar que los accidentes se debieron a las siguientes causas: 834 colisiones, 518 a choques, 211 atropellos, 51 caídas y 47 volcamientos.

#### Confección e instalación de señales verticales

Durante el año 2007, se confeccionaron e instalaron y/o repusieron 914 señales verticales, que corresponden a una inversión municipal de \$13.710.600.

#### Adquisición e instalación de defensas camineras

En el año 2007 se instalaron 210 defensas en distintos sectores de la comuna.

Para este programa se contó con una inversión municipal de \$14.031.070.

#### Adquisición e Instalación de Refugios Peatonales

Se instalaron 20 refugios peatonales de propiedad municipal, que necesitaban con urgencia estos elementos con el fin de reducir los riesgos de accidentes, en diferentes sectores de la comuna con un costo asociado de \$6.783.000.

#### Adquisición e instalación de vallas peatonales

Para este programa durante el año 2007 el municipio invirtió \$16.200.184 en 362 metros lineales.



**Ingresos por concepto de estacionamientos por carga y descarga**

Mediante este concepto el municipio durante el año 2007 recaudó la cifra de \$9.277.772.

**Dirección de Administración y Finanzas****Gestión desde el Departamento de Rentas.**

Los logros más relevantes alcanzados el año 2007, se reseñan a continuación.

**En Materia de Patentes Municipales**

Otorgamiento de la Patente Comercial, Profesional, e Industrial se efectúa en un **plazo máximo de tres días**.

**Recepción de Pagos de Patentes Municipales por Internet:** a través del portal de la Municipalidad, [www.munivina.cl](http://www.munivina.cl),

**Recepción de Declaraciones de Capital Propio por Internet:** Durante el mes de mayo, Una vez recepcionada la Declaración por Internet en el Departamento de Rentas, en un plazo no superior a las 48 horas se envía, por este mismo medio, la certificación que valida la declaración enviada.

**Convenio Servicio de Impuestos Internos:** Durante los primeros 10 días de cada mes, el Servicio de Impuestos Internos envía a la Municipalidad información relativa a iniciación de Actividades, Cambios de Domicilio y Términos de Giro efectuados ante dicho Servicio, correspondiente a contribuyentes domiciliados en la comuna de Viña del Mar.

**En Materia de Permisos Precarios**

Acceso a Información Ficha de Protección Social: en la actualidad, cualquier solicitante que posea Encuesta vigente, es evaluado de manera inmediata con **una resolución de su solicitud en un máximo de 3 días**. El tiempo de respuesta era de 3 a 4 meses para estos casos.

**Departamento de Cobranzas**

En el transcurso del año 2007 se realizaron Notificaciones en terreno en diferentes sectores de la Comuna y fuera de ésta, además del envío de Cartas, citaciones y Notificaciones Perentorias.

Cuadro comparativo recaudación convenios años 2006 – 2007

Conceptos de Cobranzas	Monto 2006 (\$)	Monto 2007 (\$)	Variación Porcentual
ASEO	92.447.632	55.151.501	-40.34%
PATENTES	117.897.866	116.969.471	-0.78
PERMISOS	32.863.760	30.130.269	-8.31%
PERMISOS CIRCULACIÓN	14.932.246	14.232.335	-4.68%
CONSERVATORIO	1.801.356	1.407.205	-21.88%
BELLAS ARTES	288.401	226.164	-21.58%
OBRAS	35.233.181	8.766.868	-75.12%
<b>TOTAL</b>	<b>295.464.442</b>	<b>226.883.813</b>	<b>-23.21%</b>



### Dirección de Obras Municipales

La Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades exige a la Dirección de Obras Municipales velar por el cumplimiento de las disposiciones de la Ley General de Urbanismo y Construcciones, del Plan Regulador Comunal y de las Ordenanzas correspondientes, para cuyo efecto gozará de las siguientes atribuciones específicas como es **dar aprobación a las subdivisiones de predios urbanos y urbano-rurales, a los proyectos de obras de urbanización y de construcción y otorgar los permisos de edificación de las obras señaladas en el número anterior.**

### Certificaciones

La Dirección de Obras emitió certificaciones y otros informes durante el año 2007, que se especifican en el cuadro siguiente:

CERTIFICACIONES	2003	2004	2005	2006	2007
Certificados de Línea	173	128	110	112	130
Certificado de Numeración Municipal	1.870	2.159	2.509	2.988	3.218
Certificado de Expropiación	2.436	2.759	2.757	3.180	3.689
Certificado de Urbanización	36	34	44	45	30
Certificado Varios, Certificado de Informaciones Técnicas Urbanísticas, Copia de planos y documentos	95	877	1.303	1.541	2.509
Certificado de Informaciones Previas	1.219	2.570	1.492	1.546	2.942
Certificado para acoger a la ley N° 19.537 de Copropiedad inmobiliaria	39	37	44	34	28
<b>Total Certificados</b>	<b>5.868</b>	<b>8.564</b>	<b>8.259</b>	<b>9.446</b>	<b>12.546</b>
<b>Total derechos municipales</b>	<b>\$ 49.692.768</b>	<b>\$ 40.666.011</b>	<b>\$ 41.728.125</b>	<b>\$ 51.793.752</b>	<b>\$ 55.536.092</b>

### Certificación de Planos por Antigüedad de las Construcciones

La cantidad de solicitudes del año recién pasado ascendió a dieciséis (16), de las cuales diez (10) obtuvieron su certificación por reunir los requisitos correspondientes.



N°	UBICACIÓN	SECTOR	SUPERFICIE	DESTINO
1	Traslaviña N° 337	Centro	763,00	Salud
2	Av. Central N° 184	Peñaca	158,00	Vivienda
3	1 Norte N° 2247	Pob. Vergara	297,00	Vivienda
4	4 Norte N° 540	Pob. Vergara	259,00	Vivienda
5	Paseo del Valle N° 394	Centro	636,80	Vivienda
6	Madrid n° 516	Recreo	774,52	Vivienda
7	11 Norte N° 1104	Pob. Vergara	239,70	Vivienda
8	Calle 7 N° 2225	Santa Inés	121,60	Vivienda
9	Walker N° 360	Miramar	156,28	Vivienda
10	Valparaíso N° 286	Centro	370,00	Comercial
<b>SUP. CERTIFICADA</b>			<b>3775,90 m²</b>	

### Cambio de Destino

La cantidad de autorizaciones en el año 2007 fue de 18 autorizaciones, las que aumentaron en 54 certificaciones de este tipo en el año 2007.

### Subdivisiones.

En el año 2007 se efectuaron veinticuatro (24) autorizaciones correspondientes a Subdivisiones que involucraron una superficie total de 2.760.251,69 m². Además, se autorizaron 49 fusiones prediales con una superficie total involucrada de más de 235.621,28 m²; las que, en general, se solicitan junto al Permiso de Obra Nueva, para gozar del beneficio de aumentar el coeficiente de constructibilidad del predio.

Con respecto a la aprobación de subdivisiones debemos destacar la de la **Armada de Chile**

### Construcciones: Aprobaciones y Permisos Otorgados

#### CUADRO RESUMEN N° 1

Permisos Obra Nueva	Cantidad permisos	%	Superficie	%
Ley Normal	173	98,27	478.197,69	99,96
Ley Regularización	1	1,73	233,01	0,04
<b>Total</b>	<b>174</b>	<b>100</b>	<b>478.430,70</b>	<b>100</b>

#### CUADRO RESUMEN N° 2

Permisos Ampliación	Cantidad permisos	%	Superficie	%
Ley Normal	37	97,36	14.052,9	99,57
Ley Regularización	1	2,64	60,33	0,43
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100</b>	<b>14.113,23</b>	<b>100</b>



**CUADRO RESUMEN N° 3  
TOTAL DE PERMISOS DE OBRAS NUEVAS Y AMPLIACIONES**

Permisos	Cantidad Permisos	%	Superficie	%
Ley Normal	212	99,07	492.250,59	99,94
Ley Regularización	2	0,93	293,34	0,06
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>100</b>	<b>492.543,93</b>	<b>100</b>

La localización de los citados permisos refleja el fuerte crecimiento inmobiliario en el sector Centro de la Comuna, y se suma además con la culminación de los trabajos de la Cuarta etapa de la Avenida España, **en particular con el nuevo par vial Viana-Avares, donde se construyen y proyectan nuevas edificaciones.**

**Comisión de Espacios Urbanos**

En el marco del trabajo de la Comisión de espacios Urbanos, con el objeto de ordenar la publicidad que se instala en la comuna, la Dirección de Obras Municipales solicitó la demolición de sesenta y dos (62) soportes publicitarios

**Antenas**

Dieciocho (18) de las antenas recibieron su correspondiente V°B° de instalación, mientras otras ocho (8) se mantienen con observaciones a su presentación aún no resueltas.

**Anteproyectos**

Se autorizaron 38 solicitudes de Anteproyecto de edificaciones, los que consultan una superficie autorizada de **más de 580.374,77 m<sup>2</sup>**. En su localización, se destacan principalmente cuatro sectores que concentran la mayor cantidad de superficie, como son, **Centro**, Población Vergara, y Reñaca. Esta tendencia está directamente relacionada con los Permisos de Obra Nueva que se autorizan posteriormente, ya que éstos se presentan luego como Solicitudes de Permisos de Edificación. Y, subsiguientemente, si se resuelve por parte de los interesados su ejecución, esto se verá reflejado en las estadísticas de la superficie autorizada en el año 2007 y el 2008.

**Fiscalización.**

Total casos inspección registrados en el año 2007	1.021
Total de Documentos realizados año 2007 (Ord. Memos y Resoluciones)	1.091

**Atención de público:**

Las consultas atendidas durante el año 2007 fueron un total de 2.604

**Fiscalización:**

Total de casos de Fiscalización 2007	280
--------------------------------------	-----

**Recibirse de las Obras de Construcción y Autorizar su Uso**

**Recepciones de Edificación**

**Obra Nueva y Ampliaciones**

Durante el año 2007, el total de obras recepcionadas alcanzaron a 390 certificaciones, con una superficie total de 301.615,50 m<sup>2</sup>.



### Obras Menores recibidas

En las obras menores recibidas en el año 2007, se destacan las destinadas a habilitaciones de locales comerciales con 43 certificaciones. Con destino de **Restaurantes** se registran 19 recepciones, 40 certificaciones con destino **Oficina**, 24 certificaciones con destino **Educación** (en el que se incluyen locales escolares de enseñanza básica, media, universitaria y jardines infantiles), situación que refleja la tendencia en esta materia con respecto a años anteriores. Se mantiene la tendencia de recepciones con los destinos citados con respecto al año 2006.

### Recepción de obras de Infraestructuras Sanitarias, Viviendas Progresivas y Viviendas Sociales

Las **viviendas sociales** recepcionadas en el año 2007 por esta D.O.M. se encuentran emplazadas principalmente en Santa Julia, destacando en este sector las edificaciones recibidas del Conjunto Habitacional Villa Rukán.

➤ Las **denominadas viviendas progresivas**, Estos proyectos de viviendas sociales, que se gestionan a través de subsidios habitacionales de SERVIU, coordinados en su mayoría por Comités, obtienen del municipio, importantes rebajas por concepto de derechos municipales en los Permiso de Obra Nueva y en los Certificados de Informaciones Previas. Fueron recepcionadas principalmente en el sector de **Santa Julia, Forestal Alto y Reñaca Alto**; edificaciones que las familias beneficiadas ven mejoradas sus condiciones sanitarias y, por ende, su calidad de vida; situación que se ratifica y certifica con la Resolución municipal de recepción definitiva.

### Oficina de Impuesto Territorial.

Desarrolla tareas de actualización del catastro físico y legal de las propiedades, para la aplicación del Impuesto Territorial, la atención técnica a los contribuyentes de la comuna que lo requieran, y la asistencia a usuarios internos del Municipio, bajo la dependencia directa de la Dirección de Obras Municipales, y supervisado técnicamente por el Servicio de Impuestos Internos.

Los resultados económicos de la gestión año 2007 de esta Oficina, son los siguientes:

**Cuadro de evolución del número total de predios**

AÑO	NUMERO DE PREDIOS		VARIACIÓN ANUAL	
	TOTALES	AFECTOS	TOTALES	AFECTOS
2000	124.483	71.866		(%)
2001	127.225	74.145	2,22	3,17
2002	130.426	76.627	2,52	3,35
2003	134.083	78.975	2,79	3,06
2004	135.714	80.336	1,23	1,72
2005	140.798	83.980	3,75	4,54
2006	144.155	86.242	2,38	2,69
2007	150.103	90.073	4,13	4,44

### Concesiones

#### Contratos Vigentes a cargo de la Dirección de Concesiones

#### Concesiones:

1. Casino Municipal
2. Escenario, Tribunas, Camarines e Instalaciones del Teatro al Aire Libre de la Quinta Vergara, para la Organización, Producción y Realización del Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar.
3. Estructura Edificada en el Bien Nacional de Uso Público ubicado en el Sector Sur de la intersección de Avenida Perú con Avenida los Héroes de la comuna de Viña del Mar (Café Enjoy del Mar).
4. Bien Nacional de Uso Público ubicado en Avenida Uno Norte N° 1.500 de Viña del Mar, donde actualmente



- funciona una Estación de Servicio Shell
5. Bien Nacional de Uso Público ubicado en Avenida uno Norte, donde actualmente funciona una Estación de Servicio Esso.
  6. Inmueble y Establecimiento Municipal que conforman el Ex -Hotel Miramar
  7. Estacionamientos Controlados de la Comuna, "Parquímetros".
  8. Utilizar los Sectores del Borde Costero con el objetivo de ser explotados exclusivamente como Estacionamientos de Vehículos Motorizados Livianos de Cuatro Ruedas.
  9. Explotación de Baños Públicos Calle Valparaíso Viña del Mar

**Permisos:**

1. Hotel O'Higgins
2. Explotación publicitaria en espacios de Refugios de Parada, Indicadores, Relojes y Paletas
3. Balneario Caleta Abarca
4. Balneario Playa Acapulco

**Usufructo:**

1. Terminal de Buses de Viña del Mar

**Resumen Ingresos por concepto de Concesiones Año 2007**

	Empresa	Concesión, Permiso y Usufructo	Ingresos Anuales \$	Otros Aportes
1.	Antonio Martínez Y Cía.	Casino Municipal	21.074.629.771	
2.	Pontificia Universidad Católica Canal 13	Transmisión y Producción del Festival Internacional de la Canción	456.060.960	
3.	Auto ORDEN S.A.	Estacionamientos en el Borde Costero	53.184.888	
4.	ECM Ingeniería S.A.	Parquímetros	232.529.177	
5.	Inmobiliaria Nueva Miramar S.A.	Hotel Miramar	224.818.101	
6.	Erika Patricia Góngora Escárate	Baños Públicos en calle Valparaíso	9.061.728	
7.	Panamericana Hoteles S.A.	Hotel O'Higgins	182.488.411	
8.	Soc. Gestión e Inversiones Imaga S.A.	159 Refugios, 30 Indicadores, 7 Relojes y 12 Paletas	16.845.108	
9.	Producciones OPTIMA S.A.	Balneario Caleta Abarca	3.367.420	
10.	José Sergio Veas Mujica	Balneario Playa Acapulco	4.708.961	
11.	Soc. Terminal de Buses de Viña Del Mar S.A.	Rodoviario de Viña del Mar	61.916.492	
<b>TOTAL</b>			<b>22.319.611.017</b>	



**Detalle de Concesiones más importantes en términos de Renta****Casino Municipal de Viña del Mar**

Concesión adjudicada por Decreto Alcaldicio N° 2.769/00 a Antonio Martínez y Cia y abarca un periodo de 15 años.

**Renta:**

	2006	2007
Enero	1.382.905.554	1.489.664.227
Febrero	1.202.185.837	1.491.580.988
Marzo	1.496.339.877	1.826.539.368
Abril	1.267.623.794	1.639.479.743
Mayo	1.477.678.166	1.546.939.964
Junio	1.615.955.158	1.813.517.107
Julio	1.435.533.710	1.742.174.263
Agosto	1.542.155.299	1.640.871.196
Septiembre	1.710.861.678	1.872.439.565
Octubre	1.316.795.738	1.351.843.323
Noviembre	1.147.606.536	1.347.443.612
Diciembre	1.374.951.254	3.312.136.415
<b>TOTAL</b>	<b>16.950.592.601</b>	<b>21.074.629.771</b>

Los ingresos durante el año 2007 aumentaron en un 19,57% en relación al año anterior, lo que ha significado un incremento de \$4.124.037.170.- (Cuatro mil, ciento veinticuatro millones, treinta y siete mil, ciento setenta pesos) por los ítems de: salas de juego, tragamonedas, comedores, mercado de capitales, gastos de inspección y excedentes del cobro de boletería.

El aumento obtenido durante el periodo de 2007, obedece a un mayor ingreso en el juego de máquinas -Tragamonedas, todo ello, sobre la tasa del 60% que establece el contrato de concesión se entere a este municipio por tal juego.

**Concesión del Escenario, Tribunas, Camarines e Instalaciones del Teatro al Aire Libre de la Quinta Vergara****Dirección de Comunicaciones**

Las siguientes acciones corresponden al trabajo efectuado por la Dirección de Comunicaciones para mejorar el cumplimiento de sus metas institucionales, lo que implica la modernización y/o racionalización de los recursos humanos-técnicos con los que se cuenta.

**Trabajo en comisiones:** La Dirección de Comunicaciones sigue participando en el 2007 en diversas comisiones de trabajo, como ocurre con la Comisión de Eventos, la Comisión Conjunta de Borde Costero, Comisión Cultura, entre otras.

- a) Comisión de eventos
- b) Comisión Conjunta del Borde Costero
- c) Comisión Cultura



**Oficina de Prensa:** Para difundir la gestión municipal y potenciar la imagen de ciudad, esta oficina da soporte periodístico a todos los departamentos municipales. Para ello utiliza las siguientes herramientas de trabajo:

**a) Comunicados de Prensa:** Sigue siendo el principal medio de canalización de las informaciones que emanan de la Municipalidad y la voz oficial de la Alcaldía y de todos los departamentos que conforman el municipio. El promedio de comunicados enviados es 4,9 informativos diarios, contabilizando de lunes a viernes, cifra que mensualmente asciende a 107,3; Durante el año 2007, el número de comunicados de prensa despachados a los distintos medios de comunicación locales y nacionales ascendió a la cifra de 1.288.

**b) Programa “Viña Siempre cerca de ti”:** A fin de resaltar de mejor forma las actividades habituales de la Municipalidad, mostrándola como una institución en terreno y que responde, a través de la figura de la Alcaldesa se emitió este programa en un circuito interno a los módulos del proyecto Municipio en tu barrio, los consultorios dependientes de la Corporación Municipal para el Desarrollo Social, La Dideco, en el Bus Municipal y en el Edificio Consistorial, entre otras reparticiones.

En total se editaron 24 programas, entre enero y diciembre del 2007, con varias repeticiones diarias.

**c) Material Audiovisual para medios :** Un aspecto innovador dentro del trabajo de esta oficina fue la facilitación de fotografías, material de audio y visual a diarios, radios y canales de televisión que lo solicitaban por no poder cubrir las actividades, situación que se mantuvo constante entre los meses de enero a diciembre del 2007; ejemplo de medios que recibieron este material son El Observador de Viña del Mar, Publímetro, El Mercurio de Valparaíso, La Estrella de Valparaíso, Radio Portales, VmásV, Radio Valparaíso, Radio Agricultura, Quinta Visión, UCV TV, Canal 13 de TV, Televisión Nacional Red Valparaíso, Artevisión, entre otros.

**d) Conferencias de Prensa :** ha sido política permanente mantener un vínculo directo con los periodistas de los distintos medios de comunicación locales y nacionales, para lo cual semanalmente se realizó un promedio de cuatro convocatorias a Conferencias de Prensa o Puntos de Prensa en terreno.

#### Desarrollo y ejecución de eventos

La realización de eventos de carácter internacional en la ciudad, apoya la estrategia de consolidar a Viña del Mar como el primer centro turístico del país.

Al tradicional Festival Internacional de la Canción que se realiza el mes de febrero de cada año, se han ido progresivamente sumando el Festival Internacional de Cine, el Concurso Internacional de Ejecución Musical Dr. Luis Sigall, el Año Nuevo en el Mar y las Ferias Internacional de Artesanía y del Libro, entre los más significativos.

El gasto realizado por el municipio para financiar este espectáculo de año nuevo fue de 350 millones de pesos, a lo que se suma el personal municipal de la Dirección de Operaciones y Servicios destacado para coordinar y apoyar la implementación de dicho evento.

➤ **Producción de eventos:** Durante el año 2007 se realizaron más de 30 eventos realizados por el Departamento de Gestión e Imagen Corporativa; y se dio apoyo a más 200 actividades de otros departamentos, y eventos externos. Entre las actividades organizadas y/o coproducidas se encuentran Fiestas Patrias; Festival Internacional de Cine; Festival Internacional de la Canción; Concurso de Castillos de Arena; Lanzamiento del Verano; Gala del 21 de Mayo; Día Internacional de la Mujer; Día del Niño; Aniversario Municipalidad; Navidad Cristiana; Año Nuevo en el Mar, Fiesta del Roto Chileno, Festival de Cine Digital, Día de la Madre, Fiesta de San Pedro y San Pablo, Etc.

➤ **Creación y apoyo a nuevos eventos:** Destaca entre los eventos realizados y apoyados por el municipio, ATP Tour, Olimpiada Viña ciudad del deporte, Día del Padre, 34° Salón de Pinturas, Festival del cantar Universitario, Triatlón Internacional, Derby Sporting Club, Cine bajo las estrellas, Se dio especial apoyo a congresos y seminarios tales como: Encuentro de Corporaciones, XI Encuentro Empresarial, Congreso de Kinesiología, Congreso de personas



mayores, Feria del Mercado Laboral, Cumbre Iberoamericana, Expoconstrucción, Expo Naval, Congreso de la Palta, Congreso de Cardiología, etc.

### **Año Nuevo en el Mar**

Espectáculo pirotécnico en conjunto con la Municipalidad de Valparaíso en la noche de Año Nuevo.

Este proyecto se realiza por segunda vez en la historia de la ciudad y se hizo una propuesta de trabajo con el ya tradicional espectáculo pirotécnico de Valparaíso. Contando con siete puntos de lanzamiento, 5 embarcados (Club de Yates, Hotel Sheraton Miramar, Avenida Perú, Las Salinas y Reñaca) y 2 en tierra (Muelle Vergara y Punta Ossa). El espectáculo realizado constó con 24 fases las que iluminaron la noche de año nuevo, las cuales fueron:

- Fase 1: Bienvenida
- Fase 2: Tormenta Eléctrica
- Fase 3: Naranja - Violeta
- Fase 4: Kamuro
- Fase 5: Paleta de Colores Pastel
- Fase 6: Dibujando El Cielo
- Fase 7: El Bosque Encantado
- Fase 8: Fugases e Intermitente Blanco
- Fase 9: Colores Intermedios
- Fase 10: Rosa Intermitente
- Fase 11: Troncos de Sauce
- Fase 12: Espejismo de Palmeras Doradas
- Fase 13: Gran Apoteosis de Meteoros Dorados
- Fase 14: Flores del Paraíso
- Fase 15: Carnaval
- Fase 16: Espectacular Sesión de Fuego Acuático
- Fase 17: Espigas Blancas
- Fase 18: Efecto Rápido
- Fase 19: Incendio del Espacio Aéreo
- Fase 20: Conjunto de Truenos y Cohetes Eléctricos
- Fase 21: Primer Tiempo del Apoteosis Final
- Fase 22: Segundo Tiempo del Apoteosis Final
- Fase 23: Tercer Tiempo del Apoteosis Final
- Fase 24: Monumental Traca Final Aérea

Para poder lograr las fases indicadas con anterioridad se utilizaron más de 14.000 elementos de artificios entre: Bengalas, Candelas, Carcasas, Humos, Surtidores y Volcanes.

Se debió realizar una inversión total de \$270.000.000; el monto antes indicado corresponde a los fuegos de artificio como.

La planificación y ejecución de este proyecto estuvo a cargo de la Dirección del Área Operativa y las unidades técnicas que se indican:

- Gestión de Proyectos.
- Construcción e Infraestructura Urbana (encargados de la preparación donde se montaron los fuegos artificiales).
- Tránsito y Transporte Público (realizar coordinación con Carabineros de Chile, SECTRA Área Norte y la I. Municipalidad de Valparaíso, para así trabajar en las actividades y planes de contingencia en materia de tránsito).
- Departamento de Emergencia y Protección Civil (dar apoyo en lo que respecta en dar cumplimiento a lo establecido en las normas de seguridad, para así evitar situaciones de emergencia).
- Servicios del Ambiente.



### Gestión e Imagen Corporativa

A esta unidad le corresponde el desarrollo conceptual y gráfico de los eventos y campañas promocionales, así como el marketing de ciudad y la planificación de medios.

**La sección de Marketing.** Imagen Ciudad y Planificación de Medios se encuentra estructurada y con lineamientos de trabajo que llevan consigo objetivos tendientes a la difusión de actividades, monitoreos por la ciudad, autorización y ordenamiento de pendones en vía pública, presencia de imagen en todos los eventos municipales -y donde el municipio tenga algún tipo de participación-, normar el uso de la imagen municipal en dependencias del municipio, elaboración de una marketing interno, participación en el proceso de elaboración de las bases de merchandising del municipio.

La función del planificador de medios es la elaboración de un programa que sistematice y ponga en desarrollo un Plan de Medios, por medio de una planificación, negociación, control y puesta en marcha de las diferentes Campañas de difusión del Municipio, mediante una gestión de intermediación con los distintos medios de comunicación escritos, radiales, electrónicos y televisivos. Importantes es agregar que dichos medios poseen coberturas tanto regionales, nacionales como internacionales.

Como dato de esta función, es el ahorro de **\$ 91.837.000**, por parte del Municipio en el año 2007, por concepto de negociaciones en las campañas de difusión.

**Oficina de Diseño:** En el marco de su quehacer, la Oficina de Diseño, que depende administrativamente del Departamento de Gestión e Imagen Corporativa, lleva adelante campañas gráficas de difusión de las actividades que el municipio realiza, en el ámbito de la cultura, el espectáculo, el turismo y el desarrollo social.

Es así como se han visto cumplidos sus objetivos comunicacionales, entregando al público miles de piezas gráficas que han servido para promocionar adecuadamente diversas actividades y eventos que ha llevado a cabo el municipio, logrando así masificar el acceso de la comunidad a las mismas, justificando el esfuerzo desplegado por el municipio en su organización y puesta en escena. Además, se ha ido perfilando como una unidad que apoya y orienta, en materias gráficas, a diversas instituciones comunitarias y sociales externas al municipio que lo solicitan.

Durante el año 2007 se ha desarrollado un vasto trabajo, en donde se ha trabajado el diseño, producción y supervisión de la impresión de piezas, tales como folletos, afiches, invitaciones, papelería, revistas, pendones, diplomas, carpetas, avisos de prensa, invitaciones, gigantografías, credenciales y señalética y en algunos casos audiovisuales.

Paralelamente, se dio apoyo gráfico, entre otras, a las siguientes actividades y/o instituciones, equivalentes a la confección de **293.000 piezas gráficas**, con el propósito de lograr los objetivos de difusión perseguidos:

Revertir la estacionalidad de la demanda diversificando la oferta turística es otra de las estrategias que se ha propuesto para el año 2007 la Dirección de Comunicaciones del municipio viñamarino. Su objetivo es incorporar los nuevos roles emergentes en la ciudad, como sede de congresos y ferias empresariales y de negocios, y de eventos científicos - tecnológicos, culturales y deportivos, mediante una alianza público-privada para la calendarización de eventos Otoño - Invierno, entre otras cosas.

Complementan esta estrategia de potenciar las ventajas de localización para la oferta turística local las acciones de las siguientes unidades municipales: Departamento de Cultura, Departamento de Cinematografía y el Covention Bureau:

**Departamento de Cultura:** El segundo eje para organizar actividades que permitan cumplir con el principal objetivo de esta Estrategia N°3, (revertir la estacionalidad) fue el de lograr un mejor aprovechamiento de los espacios públicos, para producir un acercamiento de la cultura a la comunidad, a través de un sostenido programa de Extensión Cultural. Este programa estuvo dirigido a los barrios y a los espacios culturales existentes, tanto en el centro, como en los sectores altos de la comuna; ofreciendo así espectáculos de calidad a los turistas y a los vecinos de la comuna.



En efecto, la cifra de asistentes a las diversas actividades en la que está involucrada esta unidad alcanza las **980.100 personas**. Esto se desglosa de la siguiente manera.

La cifra de asistentes a las diversas actividades organizadas por esta unidad en forma directa o colaborando con los privados, muestra un aumento significativo tanto en cantidad, como en calidad de las actividades realizadas por una parte y en las personas que asistieron a ellas por otra. Respecto a la calidad, es manifiesto el mejor nivel artístico de los espectáculos y el mayor nivel de exigencia de los espectadores.

En el año 2007 la Oficina de Proyectos dependiente de la Dirección de Cultura, tuvo especial relevancia en la programación de actividades que potenciaron los espacios públicos de la ciudad, en el verano destacaron "Big band Jazz PUCV", Día del Libro y derecho de Autor, el Ajedrez en vivo en la Avenida Perú, las Canciones en Otra y Música en el Bordemar, con un total de 13.120 asistentes.

Para el Día del Libro, se realizó una jornada de lectura, además se programó el Circuito Cuentacuentos, un Café Literario y un Ciclo de Conferencias con el escritor Pablo Simonetti.

En el marco de la Temporada de Conciertos, cuyo principal escenario fue el Teatro Municipal, se realizaron doce presentaciones, en distinta parroquias de la ciudad, con presencia de 7.000 personas.

Se destaca entre los eventos misceláneos, la gala lírica con Maureen Marambio, la Hora del Cuento Infantil, Niños bailan en pareja, Cine con bufanda.

**a) La Quinta Vergara :** Se ha consolidado como un recinto Cultural, recreacional y turístico, en sus diversos espacios, tales como Anfiteatro, Palacio Vergara, Museo de Bellas Artes, Recinto Ferial de Potrerillos y Parque Patrimonial, en los cuales se realizó un número importante de actividades que convocaron la asistencia de 760.000 personas aproximadamente.

**b) Anfiteatro de la Quinta Vergara:** Cerca de **210.000 personas** asistieron a los diversos eventos realizados por la Municipalidad y la empresa privada en el renovado escenario de la Quinta Vergara, que totalizaron **20 mega eventos**, de gran impacto nacional e internacional, algunas de ellas tales como el Concierto de Ana Gabriel, TOTO, el día del niño, día Internacional de la juventud, concierto de Los Tres, concierto de Serrat y Sabina, Ballet el Lago de los Cisnes, Quilapayun, Cine bajo las estrellas, Concierto de Luis Jara, Cumbre mundial del Tango, Conciertos de Verano, Festival Internacional de la Canción.

**c) Palacio Vergara:** Este activo recinto de la cultura presentó numerosos conciertos corales e instrumentales. Además, se efectuaron conferencias y reuniones. También se dictaron charlas, seminarios, talleres y ceremonias para **un total de 58.000 personas aproximadamente**.

**d) Museo de Bellas Artes:** **38.906** personas visitaron el recinto, duplicando las visitas recibidas en años anteriores; La Sala Carlos Hermsilla, destinada a exposiciones recibió a 5000 asistentes. En la Escuela de Bellas Artes se inscribieron 220 alumnos, de los cuales 50 fueron becados, los que cursaron talleres de pintura, grabado, escultura, cerámica y esmalte.

**e) Parque Potrerillos:** Este recinto acogió a la tradicional Feria Internacional de Artesanía, versión número 48, que fue visitada por más de **360.000 personas**.

**f) Teatro Municipal:** Se encuentra en un proceso de modernización impulsado y gestionado por la Dirección de Comunicaciones en conjunto con la Empresa Proexsi, en relación a la implementación durante el 2007 de la " **Taquilla Virtual**" ( venta de entradas via internet, a través del sitio web del municipio), lo que pondrá a éste a la altura de los grandes teatros del mundo, en el 2007 se realizaron **242 funciones**, a las que asistieron **173.499 personas**. Todas las



expresiones artísticas tuvieron cabida como la danza, encuentros corales, la ópera, el teatro (infantil y adulto), la música clásica, música popular, folclor, música moderna y contemporánea, mimos, ceremonias, congresos, conferencias, cine y programas de televisión. Algunos de los artistas que se presentaron fueron Buddy Richard, Dino Gordillo, Festival de Cine Digital, Inti Illimani, Roberto Bravo, Orquesta de Juan Azúa, Musical Humor en Broadway, Concurso de Ejecución Musical Dr. Luis Sigall, Estreno de la segunda parte de la película el Chacotero Sentimental, Viña del Mar se viste de Folclor, Festival Internacional de Cine, Gala del Mar, Las Bodas de Figaro, Ballet salomé, Flamenco Triana, Gloria Simonetti, Festival de Cine Europeo y Chileno, Tributo al grupo Queen "God save The Queen", Festival Cultura China, Obra del Quijote de la Mancha, Concierto de Silvio Rodríguez, Concierto de Verónica Villarroel, Obra de Teatro "Método Groholm" de Liliana Ross, The Universal Orchestra, concierto de los Huasos Quincheros, 10 años de circo por Vacos Moulian. Uno de los eventos tradicionales del recinto que tuvo gran éxito fue la XIV Temporada Oficial del Teatro Municipal.

**g) Palacio Carrasco:** Una activa labor desarrolló el principal centro cultural viñamarino, que recibió a **85.000 visitantes** que participaron en más de 837 **actividades**. Este año se efectuaron 45 exposiciones de fotografías, acuarelas, cerámicas y pintura, para fomentar a los artistas nacionales y extranjeros, destacando Tesoros del Baburizza, Museo Interactivo MIN, Cobre Materia y Arte, el Santo Sudario - Manto de Turin, Una sola mirada de Chilenos en Haití. Además, se efectuaron 792 talleres de teatro, danza y literatura; representaciones teatrales; charlas y conferencias; exhibiciones de cine y video; presentaciones de libros; reuniones, cursos de capacitación y ceremonias.

**h) Palacio Rioja:** **19.345** asistieron a 45 actividades organizadas durante el 2007, consistentes en conciertos, charlas, conferencias y seminarios, lanzamientos de libros y de proyectos de los diversos departamentos municipales, además, al museo asistieron **17.525 personas**.

**i) Conservatorio Izidor Handler:** Un total de 40 **presentaciones** realizó la unidad académica, con la participación de profesores y estudiantes, con 10.000 **asistentes en total**. Además, el establecimiento impartió a 192 **alumnos**, de los cuales **102** son becados, en las cátedras de Piano, guitarra clásica, flauta travesera, oboe, clarinete, fagot, corno, trompeta, trombón, violín, viola, violonchelo, contrabajo, percusión (batería), canto, teoría y solfeo, conjunto coral, conjunto instrumental (conjunto de vientos, jazz, orquesta), danza clásica, danza moderna y danza contemporánea, también, se creó un programa de capacitación para profesores, con el fin de elevar el nivel académico.

**Departamento de Cinematografía:** Dependiente de la Dirección de Comunicaciones, estuvo encargada de organizar el **XVIII Festival Internacional de Cine de Viña del Mar**, a cuyas actividades asistieron **30.000 personas** durante los 8 días del certamen, contabilizando **138 funciones en 6 salas**, en tres comunas de la región (Viña del Mar, Valparaíso y Quilpué) 16 conferencias de Prensa, cubierto por más de 80 medios nacionales e internacionales (España, Inglaterra, Suiza, Australia, Estados Unidos, Argentina, Venezuela, Ecuador, México e incluso Guayana).

#### CONVENTION BUREAU

Esta unidad especializada en el Turismo de Negocio Congresos y Viajes de Incentivos, desarrolla su gestión tanto en el plano nacional como internacional.

En el plano nacional se desarrolló la página web bilingüe, una carpeta y folletería promocional orientada al mercado nacional; todo ello, bajo la imagen corporativa del VDMCB, diseñada especialmente para esos efectos.

También se contrató publicidad en periódicos y en revista especializada y se realizó campaña de marketing directo orientada a todas las organizaciones gremiales, colegios profesionales, universidades y autoridades nacionales.

Destacan, la concreción de las alianzas para la promoción de Viña del Mar con Turismo Chile y con los Convention Bureaus de Chile; esta última, mediante la constitución de un comité liderado por Viña del Mar.

Los objetivos de este programa fueron el de posicionar la ciudad de Viña del Mar como destino de reuniones en el mercado nacional y que los directivos nacionales de asociaciones y empresas públicas y privadas elijan a Viña del Mar, gracias a sus atributos y ventajas, como el mejor lugar del país donde realizar congresos, reuniones y viajes de incentivos.



En el plano internacional, se postuló, con el apoyo de carpeta y folletería elaborada especialmente para esos efectos, y se ganaron cuatro congresos internacionales a realizarse en la ciudad.

Exitosamente, se concluyó la postulación de esta oficina de congresos como miembro asociado a ICCA, International Congress and Convention Association, cuya sede central se encuentra en Holanda.

Asimismo, se desarrolló Catálogo Turístico, en inglés y portugués, para distribuir entre los operadores de congresos.

**Oficina de Ceremonial y Protocolo:** De acuerdo a lo programado el año anterior, se inició el proceso para institucionalizar dentro de la Municipalidad los temas relacionados con las relaciones públicas y el protocolo. Con la contratación de profesionales del área, se reforzó el área de Protocolo, a la que se asignó la tarea de organizar, desde el punto de vista protocolar, las actividades públicas de la Municipalidad, en especial aquellas que cuentan con la presencia de la **Alcaldesa y el Concejo Municipal**.

Este equipo también tomó a su cargo la atención de los invitados en todos los recintos municipales como privados; Con el objeto de dar una estructura protocolar permanente a las actividades municipales, la confección de un Manual de Protocolo Municipal, que reúne las normas que caracterizan estas disciplinas, como también las tradiciones propias de la Municipalidad.



**FOMENTO A LA CAPACIDAD  
EMPREDEDORA**



**CONDOMINIO MICROEMPRESARIAL**



**CAPACITACION FUNCIONARIA**



**RECONOCIMIENTO POR  
AÑOS DE SERVICIO**





I. MUNICIPALIDAD



DE VIÑA DEL MAR

## CAPITULO 5

---

OBSERVACIONES RELEVANTES FORMULADAS POR LA  
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
REGIÓN DE VALPARAÍSO



**PARTICIPACION CIUDADANA**



**DESARROLLO DEL ADULTO MAYOR**



**OPERATIVO MEDICO-VISUAL**



**VIÑA MAS LIMPIA, MAS BELLA**



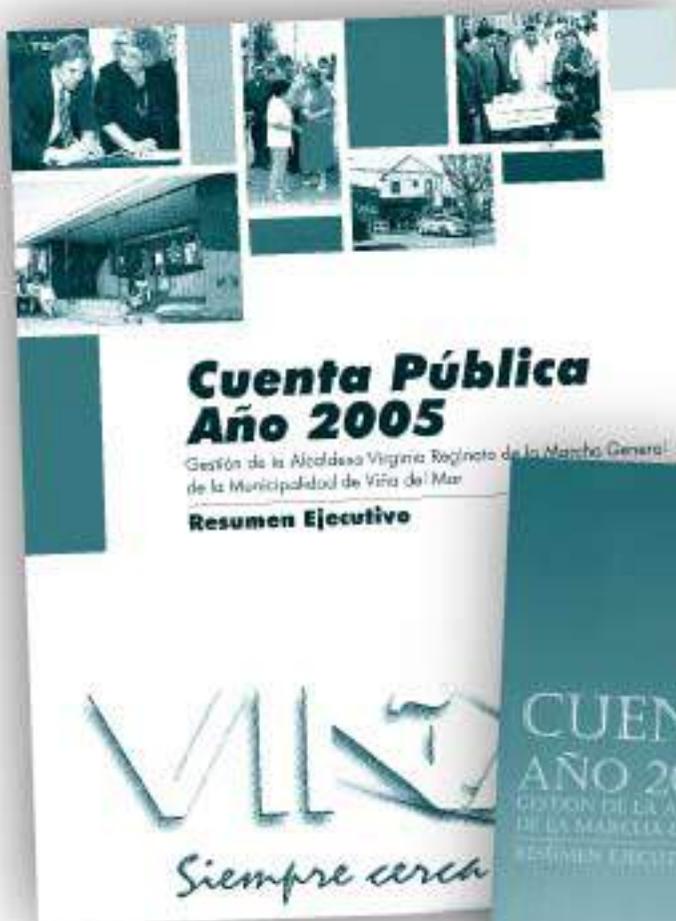
## Resumen de las observaciones más relevantes efectuadas por la Contraloría Regional de Valparaíso relacionadas con la Administración Municipal.

A continuación se presenta el Oficio emanado de Contraloría Regional de Valparaíso durante el año 2007.

**Por Oficio Conductor N° 000642 de fecha 05 de febrero de 2007, Contraloría Regional de Valparaíso remite una copia de Informe Preliminar N° 01 del 2007 referido a la auditoría practicada al Contrato de Concesión del Festival de la Canción en su versión N° 47. Conjuntamente con lo anterior envía la Resolución Exenta N° 40 de 31 de enero de 2007 en donde se aprueba este informe preliminar.**

El informe en comento concluye en la necesidad, por parte de nuestro municipio, de subsanar circunstancias que dicen relación con, entre otras, el cobro de derechos de publicidad e investigar eventuales responsabilidades administrativas, situaciones superadas en su mayoría e informadas al órgano regional fiscalizador mediante Oficios emanados de los Departamentos de Asesoría Jurídica (N°543/07) y del Departamento de Concesiones (N°121/07)





## MANTENCION URBANA



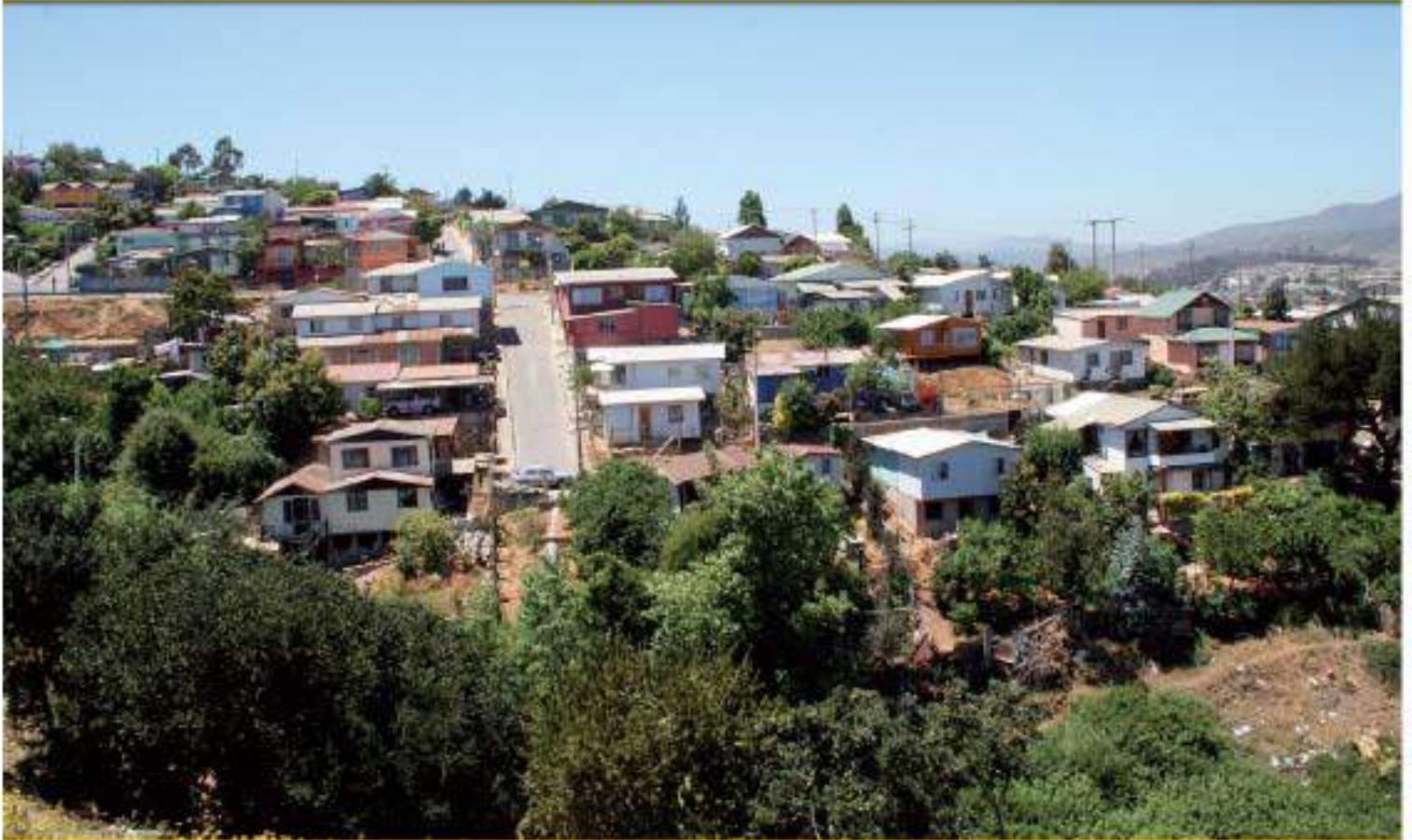
## CELEBRACION DIA DEL NIÑO



## MANTENCION Y RECUPERACION DE ESPACIOS PUBLICOS



**PROGRAMA DE RECUPERACION DE BARRIOS  
LAS PATAGUAS**



**PROGRAMA PAVIMENTOS PARTICIPATIVOS  
CALLE ESPERANZA. FORESTAL**



I. MUNICIPALIDAD



DE VIÑA DEL MAR

## CAPITULO 6

---

### CONVENIOS Y COMODATOS CELEBRADOS



**COLABORACION EN EDUCACION  
MUNICIPALIDAD DE CARTAGENA**



**SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER**



**DIRECCION DE PROTECCION  
POLICIAL DE LA FAMILIA**



**CONVENIO FONDO DE  
AUTOCONSTRUCCION (FAC)**



**Convenios y Comodatos celebrados el año 2007**

A objeto de enriquecer el desarrollo de la Comuna de Viña del Mar en sus diversas dimensiones, Medio Ambiente, Educación, Salud, Deportes, Cultura, Turismo, Seguridad Ciudadana, entre otras, el Municipio suscribió, el año 2007, 75 Convenios con prestigiosas, calificadas e importantes Instituciones Públicas y Privadas.

El detalle de cada uno de los convenios se muestra en el siguiente cuadro:

NC	D.A.	FECHA	DETALLE	INSTITUCIÓN
1	1692	8 de febrero de 2007	Convenio de Colaboración y su anexo	Universidad Andrés Bello
2	2020	14 de febrero de 2007	Convenio de Publicidad	Radio Portales Valparaíso S.A.
3	2022	14 de febrero de 2007	Convenio de Publicidad	Radio Congreso de Valparaíso FM 105,1
4	2157	16 de febrero de 2007	Convenio por uso de Espacio para la ubicación de venta y renovación de permisos de circulación 2007	Parroquia Santa María de los Angeles, Reñaca
5	2158	16 de febrero de 2007	Convenio por uso de Espacio para la ubicación de venta y renovación de permisos de circulación 2008	Rentas e Inversiones Viña del Mar Ltda.
6	2227	21 de febrero de 2007	Convenio Salón VIP XLVIII Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar con Administradora de Franquicias Lomiton S.A.	Administradora de Franquicias Lomiton S.A.
7	2228	21 de febrero de 2007	Convenio Salón VIP XLVIII Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar con Sony Chile Ltda.	Sony Chile Ltda.
8	2229	21 de febrero de 2007	Convenio Salón VIP XLVIII Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar con Cervecera CCU Chile Ltda.	Cervecera CCU Chile Ltda.
9	2230	21 de febrero de 2007	Convenio Salón VIP XLVIII Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar con SACI. Falabella S.A.	S.A.C.I. Falabella S.A.
10	2231	21 de febrero de 2007	Convenio Salón VIP XLVIII Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar con Cencosud Supermercados S.A.	Cencosud Supermercados S.A.
11	2232	21 de febrero de 2007	Convenio Salón VIP XLVIII Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar con Bacardi Martini Chile S.A.	Bacardi Martini Chile S.A.
12	2233	21 de febrero de 2007	Convenio Salón VIP XLVIII Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar con Embotelladoras Chilenas Unidas S.A.	Embotelladoras Chilenas Unidas S.A.



NC	D.A.	FECHA	DETALLE	INSTITUCIÓN
13	2541	1 de marzo de 2007	Convenio de Colaboración relativo al desarrollo de la actividad cinematográfica y audiovisual de la región	Fundación Centro Cultural Palacio de la Moneda, Seremi de Educación, Consejo Regional de la Cultura y las Artes, Cámara de Exhibidores Multisalas de Chile A.G. y Univ. Viña del Mar
14	2657	1 de marzo de 2007	Convenio Mandato Completo Fondo Nacional de Desarrollo Regional, Gobierno Regional, Región de Valparaíso, correspondiente al proyecto Ampliación Escuela Marcela Paz F-361, Viña del Mar	Gobierno Regional de la V Región de Valparaíso
15	2832	7 de marzo de 2007	Convenio programa Chile Barrio, Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Valparaíso, asentamiento Villa Monté, de la Comuna de Viña del Mar	SERVIU Valparaíso
16	2890	9 de marzo de 2007	Convenio Marco Fondo Solidario de Vivienda, para proyectos de construcción de viviendas en nuevos terrenos, en sitio del residente, de densificación predial, rehabilitación de inmuebles y para proyectos de adquisición de viviendas construidas.	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
17	2912	9 de marzo de 2007	Convenio de recaudación de permisos de circulación 2007	S.A.C.I. Falabella S.A.
18	2930	9 de marzo de 2007	Convenio Salón VIP XLVIII Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar con Comercial Chiletabacos S.A.	Comercial Chiletabacos S.A.
19	3841	2 de abril de 2007	Convenio de Transferencia de Recursos programa de apoyo Integral del Adulto Mayor	Ministerio de Planificación (SEREMI de Planificación y Coordinación)
20	4133	12 de abril de 2007	Convenio por uso de Espacio para la ubicación de venta y renovación de permisos de circulación 2007	Paris S.A.
21	4715	25 de abril de 2007	Convenio Ad Referéndum Programa Pavimentación Participativa Llamado 16°	SERVIU Valparaíso



NC	D.A.	FECHA	DETALLE	INSTITUCIÓN
22	4899	27 de abril de 2007	Convenio de colaboración financiera para la implementación del Programa CONACE Previene en la Comuna	Ministerio del Interior de Chile
23	5100	3 de mayo de 2007	Convenio relativo a mano de obra requerida para la construcción del Proyecto Edificio Olimpo del Mar	Mera y Konrad Arquitectos Ltda.
24	5698	22 de mayo de 2007	Modificase convenio de Colaboración Financiera para la Implementación del Programa CONACE Previene en la Comuna	Ministerio del Interior de Chile
25	5993	30 de mayo de 2007	Modificase convenio de Colaboración Financiera para la ejecución del programa de Seguridad y Participación Ciudadana	Ministerio del Interior de Chile
26	6595	15 de junio de 2007	Convenio de Transferencia de Fondos para la Ejecución de Obras, cuyo objetivo será la habilitación de obras de salas niveles medios mixtos con capacidad de 32 párvulos y construcción sala comuna para 20 lactantes, jardín familiar Los 7 Enanitos	JUNJI
27	6596	15 de junio de 2007	Convenio de Transferencia de Fondos para la Ejecución de Obras, cuyo objetivo será la habilitación de obras de salas niveles medios mixtos con capacidad de 32 párvulos y construcción sala comuna para 20 lactantes, jardín familiar La Parva (Escuela La Parva)	JUNJI
28	6658	18 de junio de 2007	Convenio de transferencia de recursos en el Marco del Programa Chile Solidario	Ministerio de Planificación (SEREMI de Planificación y Coordinación)
29	6759	19 de junio de 2007	Convenio por el que se asume un compromiso de que 70% de la mano de obra requerida para la construcción del Proyecto Edificio Las Caracolas, tendrá la calidad de residente de la comuna y demás estipulaciones convenidas	Constructora DESCO S.A.
30	6760	19 de junio de 2007	Convenio de Ejecución correspondiente al Programa Mejoramiento la empleabilidad y condiciones laborales de las Jefas de Hogar año 2007 al 2010	Servicio Nacional de la Mujer



NC	D.A.	FECHA	DETALLE	INSTITUCIÓN
31	7010	22 de junio de 2007	Convenio de colaboración institucional sobre instalación de campañas de reciclaje de plásticos en sitios públicos de la comuna de Viña del Mar	Fundación de Beneficencia Auxilio Maltés
32	7294	3 de julio de 2007	Convenio en el marco del programa de limpieza de proliferaciones vegetacionales acuáticas limpieza de bordes y áreas terrestres, tratamientos sanitarios y operación del by-pass en el estero de Viña del Mar	ESVAL S.A.
33	7295	3 de julio de 2007	Convenio para la ejecución de actividades específicas que permitan prevenir y evitar la producción de malos olores, mortandad de peces y aves, proliferación de malezas y otros eventos deteriorantes en la Laguna Sausalito	ESVAL S.A.
34	7639	10 de julio de 2007	Convenio de transferencia de recursos para la ejecución de programa Puente, entre la Familia y sus Derechos	Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS
35	7976	23 de julio de 2007	Convenio de Transferencia de Recursos para ejecución de Programa Puente entre la Familia y sus Derechos	Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS
36	8062	25 de julio de 2007	Convenio relativo a mano de obra requerida para la construcción del Proyecto Edificio Viña Park II	Constructora Claro, Vicuña, Valenzuela S.A.
37	8404	3 de agosto de 2007	Convenio con Dirección de Obras Hidráulicas Región de Valparaíso, organismo dependiente del Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Obras Hidráulicas Región de Valparaíso
38	8562	9 de agosto de 2007	Convenio Mandato Completo Fondo Nacional de Desarrollo Regional, Gobierno Regional, Región de Valparaíso, para la ejecución del proyecto Reposición Pavimento calle Teniente Merino Expresos Viña del Mar	Gobierno Regional de la V Región de Valparaíso



NC	D.A.	FECHA	DETALLE	INSTITUCIÓN
39	8568	9 de agosto de 2007	Modificación Convenio Mandato Fondo Nacional de Desarrollo Regional Gobierno Regional, Región de Valparaíso, correspondiente al proyecto Ampliación Escuela Enrique Cárdenas E-373, Viña del Mar	Gobierno Regional de la V Región de Valparaíso
40	8611	10 de agosto de 2007	Convenio de Cooperación del programa de Recuperación de Barrios, proyecto Las Pataguas comuna de Viña del Mar, fase I	SEREMI de Vivienda y Urbanismo de Valparaíso
41	8612	10 de agosto de 2007	Convenio de Cooperación del programa de Recuperación de Barrios, proyecto Esmeralda - La Isla, comuna de Viña del Mar, fase I	SEREMI de Vivienda y Urbanismo de Valparaíso
42	8613	10 de agosto de 2007	Convenio de Cooperación del programa de Recuperación de Barrios, proyecto Monteverde, comuna de Viña del Mar, fase I	SEREMI de Vivienda y Urbanismo de Valparaíso
43	8614	10 de agosto de 2007	Convenio de Cooperación del programa de Recuperación de Barrios, proyecto Las Palmeras, comuna de Viña del Mar, fase I	SEREMI de Vivienda y Urbanismo de Valparaíso
44	8615	10 de agosto de 2007	Convenio Mandato Completo Fondo Nacional de Desarrollo Regional Gobierno Regional, Región de Valparaíso, para la ejecución del Proyecto Reposición Escuela Eduardo Frei F-369, Viña del Mar	Gobierno Regional de la V Región de Valparaíso
45	8616	10 de agosto de 2007	Convenio Mandato Completo Fondo Nacional de Desarrollo Regional Gobierno Regional, Región de Valparaíso, para la ejecución del proyecto Ampliación Escuela Bernardo O'Higgins, Viña del Mar	Gobierno Regional de la V Región de Valparaíso
46	8617	10 de agosto de 2007	Convenio Mandato Completo Fondo Nacional de Desarrollo Regional Gobierno Regional, Región de Valparaíso, para la ejecución del proyecto Ampliación Escuela Santa Julia D-334, Viña del Mar	Gobierno Regional de la V Región de Valparaíso
47	8660	10 de agosto de 2007	Convenio relativo a mano de obra requerida para la construcción del Proyecto Edificio Don Santiago	Inmobiliaria Dhelos Ltda. y empresa constructora Inpromec S.A.



NC	D.A.	FECHA	DETALLE	INSTITUCIÓN
48	8708	14 de agosto de 2007	Convenio de Transferencia de Fondos para la ejecución de obras cuyo objetivo será la construcción y habilitación sala cuna Jardín Infantil Los 7 Enanitos	JUNJI
49	8856	20 de agosto de 2007	Convenio Ad Referéndum Programa Pavimentación Participativa Llamado 16°	SERVIU Valparaíso
50	9662	7 de septiembre de 2007	Convenio y anexo Agencia de Cooperación Internacional de Chile	I. Municipalidad de Valparaíso
51	9730	11 de septiembre de 2007	Convenio de Transferencia de Recursos para ejecución de Programa Puente entre la Familia y sus Derechos	Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS
52	9787	14 de septiembre de 2007	Convenio de Colaboración, ejecutar la política pesquera y fiscalizar su cumplimiento con Servicio Nacional de Pesca	Dirección Regional de Pesca, Región de Valparaíso
53	9807	14 de septiembre de 2007	Convenio para realizar la construcción y reparación del ramal La Palma del Colector de Aguas Lluvias Hermanos Clark	Dirección de Obras Hidráulicas Región de Valparaíso
54	9977	24 de septiembre de 2007	Convenio de Colaboración en Educación con I. Municipalidad de Cartagena	I. Municipalidad de Cartagena
55	10098	27 de septiembre de 2007	Convenio marco de cooperación con actividades relacionadas con la asistencia social y jurídica de los habitantes de la comuna	Instituto Profesional DUOC UC
56	10246	2 de octubre de 2007	Convenio por el que se asume compromiso de que 70% de la mano de obra requerida para la construcción del proyecto Colegio Sagrados Corazones Valparaíso Viña del Mar, tendrá la calidad de ser residente la comuna de Viña del Mar, y demás estipulaciones convenidas	Congregación de Los Sagrados Corazones y Constructora Bravo e Izquierdo Ltda.
57	10283	3 de octubre de 2007	Convenio Programa Chile Barrio, Mejoramiento de Viviendas Lomas Latorre, Viña del Mar	SERVIU Valparaíso
58	10830	24 de octubre de 2007	Convenio de Transferencia de Fondos para la ejecución de obras, que tendrá por objeto la habilitación sala cuna ex Consultorio Lusitania, Población Gustavo Lorca, Miraflores	JUNJI



NC	D.A.	FECHA	DETALLE	INSTITUCIÓN
59	11046	30 de octubre de 2007	Convenio anticipo subvención estatal por escolaridad Ley 20,159	Corporación Municipal de Viña del Mar, Subsecretaría de Educación y Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo
60	11137	7 de noviembre de 2007	Convenio de Colaboración y Compromiso de Reserva, de Dirección de Protección Policial de la Familia, de Carabineros de Chile	Dirección de Protección Policial de la Familia, Carabineros de Chile
61	11238	7 de noviembre de 2007	Convenio de colaboración financiera, para la ejecución de Proyectos de Prevención Situacional, en el Marco del Programa de Seguridad y Participación Ciudadana	Ministerio del Interior de Chile
62	11567	15 de noviembre de 2007	Convenio de colaboración mutua con la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, Quinta Región Valparaíso	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, Quinta Región Valparaíso
63	11860	30 de noviembre de 2007	Convenio de transferencia de recursos cuyo objeto es realizar la aplicación de la ficha de protección social a las personas y familias de la comuna de viña del mar	Ministerio de Planificación (SEREMI de Planificación y Coordinación )
64	11942	3 de diciembre de 2007	Convenio Mandato Completo Fondo Nacional de Desarrollo Regional, región de Valparaíso, correspondiente al proyecto Ampliación Escuela 21 de Mayo, Viña del Mar	Gobierno Regional de la V Región de Valparaíso
65	11943	3 de diciembre de 2007	Convenio específico con Dirección General de los Servicios de la Armada	Armada de Chile
66	11944	3 de diciembre de 2007	Convenio Programa Chile Barrio, sobre transferencia de recursos para financiar obras de mejoramiento de Vivienda Lomas Latorre	SERVIU Valparaíso
67	12265	13 de diciembre de 2007	Convenio de Ejecución del Proyecto Deportivo Mejoramiento Estadio Municipal El Bosque	Instituto Nacional de Deportes de Chile, Región Valparaíso



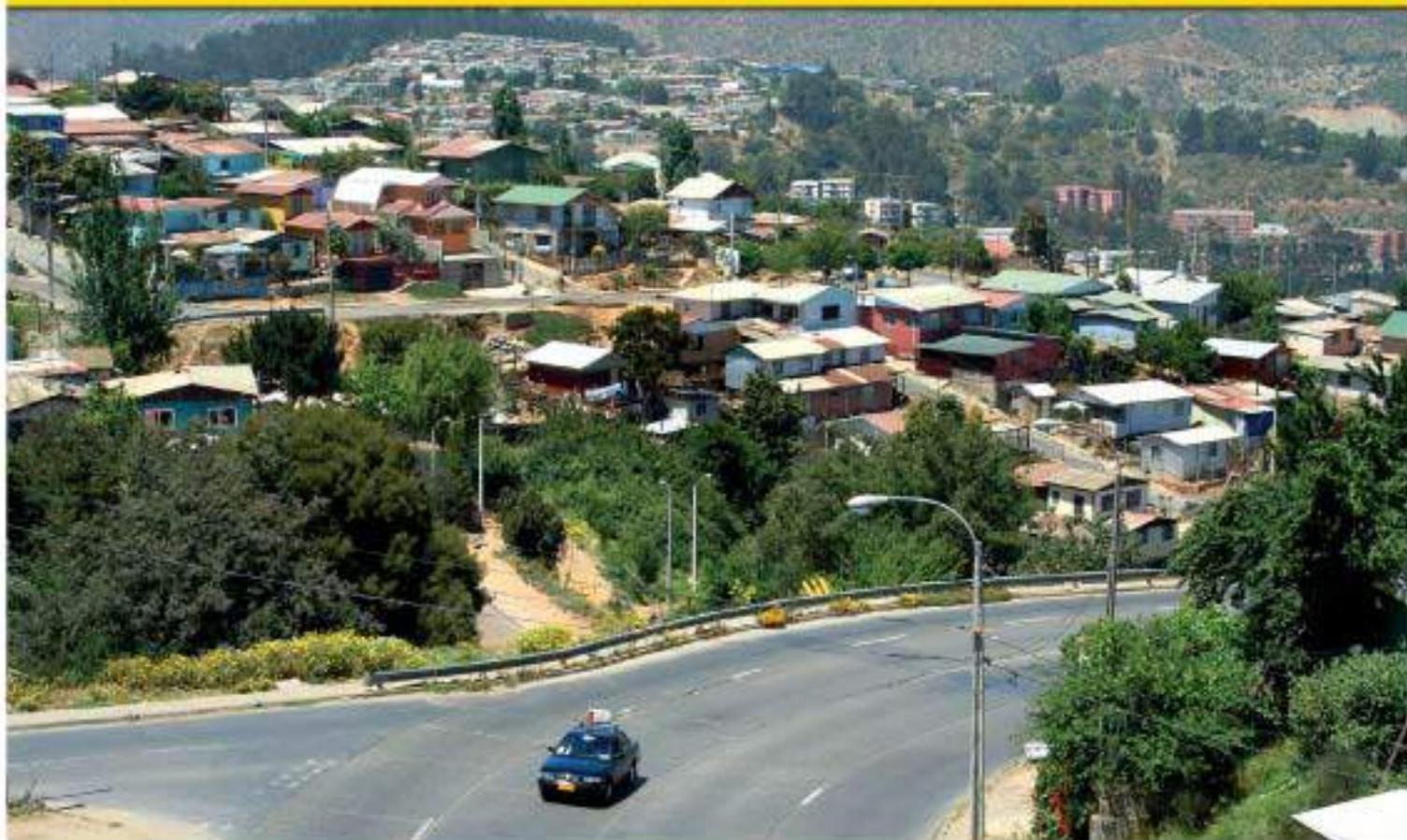
NC	D.A.	FECHA	DETALLE	INSTITUCIÓN
68	12684	20 de diciembre de 2007	Convenio Mandato Completo Fondo Nacional de Desarrollo Regional Gobierno Regional, Región de Valparaíso, para la ejecución proyecto Construcción Pavimento Calzada calle Cinco, U.V. N° 66, Miraflores	Gobierno Regional de la V Región de Valparaíso
69	12685	20 de diciembre de 2007	Convenio Mandato Completo Fondo Nacional de Desarrollo Regional Gobierno Regional, Región de Valparaíso, para la ejecución proyecto Mejoramiento Pavimento Circ. Mar del Sur y el Faro	Gobierno Regional de la V Región de Valparaíso
70	12917	20 de diciembre de 2007	Convenio relativo a mano de obra requerida para la construcción del proyecto Edificación Viña Plaza	Inmobiliaria Puanque Ltda.
71	13443	26 de diciembre de 2007	Convenio de Colaboración, con Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso	Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso
72	13481	31 de diciembre de 2007	Convenio de Cooperación correspondiente al programa de Recuperación de Barrios, proyecto Monteverde, comuna de Viña del Mar	SEREMI de Vivienda y Urbanismo de Valparaíso
73	13502	31 de diciembre de 2007	Convenio de Cooperación correspondiente al Programa de Recuperación de Barrios, proyecto Las Palmeras, comuna de Viña del Mar	SEREMI de Vivienda y Urbanismo de Valparaíso
74	13503	31 de diciembre de 2007	Convenio de Cooperación correspondiente al Programa de Recuperación de Barrios, proyecto Esmeralda - La Isla, comuna de Viña del Mar	SEREMI de Vivienda y Urbanismo de Valparaíso
75	13504	31 de diciembre de 2007	Convenio de Cooperación correspondiente al Programa de Recuperación de Barrios, proyecto Las Pataguas, comuna de Viña del Mar	SEREMI de Vivienda y Urbanismo de Valparaíso



## CONVENIOS EN MATERIA LABORAL



## PROGRAMA CONVENIO RECUPERACION DE BARRIOS



CONVENIO MUNICIPALIDAD - GOBERNACION MARITIMA



I. MUNICIPALIDAD



DE VIÑA DEL MAR

# CAPITULO 7

---

BALANCE DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA,  
SITUACIÓN FINANCIERA Y  
MODIFICACIONES AL PATRIMONIO MUNICIPAL  
AÑO 2007



## PATRIMONIO CULTURAL



## FISCALIZACION DE ESPACIOS URBANOS

Comisión Espacios Urbanos



## Balance de la Ejecución Presupuestaria, Situación Financiera y Modificaciones al Patrimonio Municipal Año 2007

En cumplimiento a lo dispuesto por el Art. N° 67, letra A y F de la Ley 18.695 "Orgánica Constitucional de Municipalidades" se informa, que el comportamiento financiero y la variación del patrimonio municipal durante el año 2007 fue el siguiente:

1. Al 31 de diciembre de 2007, el ejercicio arrojó un déficit de M\$ 521.471, tal como se detalla en punto 1.2.1. "Déficit / Superávit del Ejercicio".
2. La Razón Rápida o Prueba Ácida, indicador financiero que determina la solvencia de la Institución, para el año 2007 fue de 1,45 (considerando como Activo Financiero los M\$ 1.500.000, depositados en Inverlink S. A.), habiendo sido en el año 2006 de 2,13. Sin considerar como Activo Financiero los M\$ 1.500.000, depositados en Inverlink S. A., la razón baja a 1,03 este año 2007 en comparación al 1,78 del año 2006. En ambos casos, los ratios de 1,45 y 1,03 del año 2007 reflejan a una Institución, que está por sobre el equilibrio financiero pleno, que es una Razón Rápida o Prueba Ácida igual a 1; clasificando como una Institución de buena solvencia financiera.
3. El Patrimonio Municipal en el año 2007 subió en M\$ 2.585.395. En el año 2006 fue de M\$ 60.080.993, alcanzando, por tanto, la cifra de M\$ 62.666.388 en el año 2007 (determinado según artículo 13 de la Ley 18.695). Ello representa un aumento del 4,30 por ciento. La causa principal de esta situación, según el análisis, es el aumento de las "Rentas de Inversión" de M\$ 18.050.620, el año 2006 a M\$ 20.646.198 en el año 2007.

### Balance de la Ejecución Presupuestaria y Situación Financiera (Ley 18.695 Art. 67, letra a)

Balance de la Ejecución Presupuestaria con indicación de la forma en que la previsión de ingresos y gastos se ha cumplido.

#### De los Ingresos Municipales

Para el año 2007 inicialmente (Decreto Alcaldicio N° 12.726 del 07/12/2006) se presupuestaron ingresos y egresos por M\$ 46.835.679 y posteriormente, con ocasión de transferencias del Gobierno Central y Regional para proyectos de Inversión Comunal, se alcanzó a un presupuesto final de M\$ 51.375.306, por la incorporación al Presupuesto Inicial de estos valores.

Respecto al Presupuesto Inicial (01/01/2007), se obtuvieron mayores ingresos por M\$ 1.387.571 y mayores egresos por M\$ 1.909.042, resultando finalmente un déficit de M\$ 521.471.

La variación de los ingresos fue la siguiente:

ST	DENOMINACIÓN	INGRESOS TOTALES PRESUPUESTADOS		INGRESOS EFECTIVOS	VARIACION		
		INICIAL	AL 31/12/2007		MAYOR	MINOR	%
1	Ingresos de Operación	41.854.579	42.530.354	40.357.123	----	1.497.456	3,57
4	Ventas de Activo	----	----	----	----	----	----



ST	DENOMINACIÓN	INGRESOS TOTALES PRESUPUESTADOS		INGRESOS EFECTIVOS	VARIACION		
		INICIAL	AL 31/12/2007		MAYOR	MENOR	%
6	Transferencias	551.000	1.063.261	275.264	----	275.716	50,03
7	Otros Ingresos	4.280.100	4.485.063	4.329.497	49.397	-----	1,15
8	Endeudamiento	-----	-----	-----	-----	-----	-----
10	Operaciones Años Anteriores	150.000	150.000	114.718	-----	35.282	23,52
11	Saldo de Caja	-----	3.146.628	3.146.628	3.146.628	-----	
<b>SUBTOTALES</b>		<b>46.835.679</b>	<b>51.375.306</b>	<b>48.223.250</b>	<b>3.196.025</b>	<b>1.808.454</b>	

<b>Mayores Ingresos</b>		<b>1.387.571</b>
<b>Totales Iguales</b>	<b>3.196.025</b>	<b>3.196.025</b>

En consecuencia se tuvieron mayores ingresos, por M\$ 1.387.571, que representa un 2,96% respecto al Presupuesto Inicial (01/01/07) de M\$ 46.835.679.

### De los Egresos Municipales

La variación de los egresos fue la siguiente:

ST	DENOMINACIÓN	INGRESOS TOTALES PRESUPUESTADOS		EGRESOS EFECTIVOS	VARIACION		
		INICIAL	AL 31/12/2007		MAYOR	MENOR	%
21	Gastos en Personal	8.590.013	9.494.162	9.017.210	427.197	-----	4,97
22	Bienes y Servicios de Consumo	17.347.147	17.767.318	17.388.729	41.582	-----	2,14
24	Prestaciones Provisionales	35.000	285.000	251.740	216.740	-----	619,26
25	Transferencias Corrientes	9.262.869	10.970.336	10.418.860	1.155.991	-----	21,34
31	Inversión Real	10.690.650	10.859.804	9.759.042	-----	931.608	12,48
33	Transferencias de Capital	-----	881.495	792.347	792.347	-----	
50	Servicio a la Deuda Pública	-----	-----	-----	-----	-----	-----
60	Operaciones Años Anteriores	400.000	205.498	205.498	-----	194.502	48,63
70	Otros Compromisos Pendiente	510.000	911.693	911.295	401.295	-----	78,69
<b>SUBTOTALES</b>		<b>46.835.679</b>	<b>51.375.306</b>	<b>48.744.721</b>	<b>3.035.152</b>	<b>1.126.110</b>	

<b>Mayores Egresos</b>		<b>1.909.042</b>
<b>Totales Iguales</b>	<b>3.035.152</b>	<b>3.035.152</b>



En consecuencia se tuvieron mayores egresos por M\$ 1.909.042, que representa un 4,08% respecto al Presupuesto Inicial (01/01/2007), de M\$ 46.835.679

#### NOTAS:

1. El Mayor Egreso de M\$ 792.347 del ST N° 33 "Transferencias de Capital", corresponde al aporte del Municipio al "Programa de Pavimentos Participativos". El cual se aprueba por el Honorable Concejo Municipal y aporta en una fecha posterior a la confección y aprobación del Presupuesto Inicial año 2007.

#### 1.1 Déficit / Superávit del Ejercicio

##### 1.1.1 Por los Saldos al 31/12/2007 de Activos y Pasivos Corrientes (Según Balance General al 31/12/2007)

#### Disponibilidades:

12132/ Inversión Financiera	0	
211/ Disponibilidad en Moneda Nacional	3.024.988	
219/ Fondos con Destino Especial	21.390	
41311/ Otros Deudores Financieros	31.311	
<b>Subtotal Disponibilidades</b>		<b>+ 3.077.689</b>

#### Obligaciones:

121/ Cuentas por Pagar		<b>- 1.790.374</b>
12122/ Bienes y Servicios de Consum	159.074	
12124/ Prestaciones Previsionales	-	
12125/ Transferencias Corrientes	55.454	
12131/ Inversión Real	1.575.846	
12160/ Operaciones Años Anteriores	-	
12170/ Otros Compromisos Pendientes	-	
<b>613/ Deudores (Cuentas Complementarias)- 1.808.786</b>		
61301/ Deuda Atingente al Personal	121.470	
61306/ Administración de Fondos	886.527	
61311/ Otras Obligaciones Financieras	740.304	
61321/ Obligaciones a Favor del Fisco	60.485	
<b>Subtotal Obligaciones</b>		<b>- 3.599.160</b>

**Déficit al 31/12/2007 (521.471)**

#### Por Variación de Ingresos – Egresos del Periodo al 31/12/2007

Variación Ingresos (Respecto al Presupuesto Inicial al 01/01/07)	M\$ 1.387.571
Variación Egresos (Respecto al Presupuesto Inicial al 01/01/07)	M\$ 1.909.042
<b>Variación Total</b>	<b>M\$ 521.471</b>



**Situación Financiera del Municipio de Viña del Mar al 31 de diciembre de 2007**  
(Ley 18.695, artículo N° 67, letra a).

La situación financiera del Municipio se ha determinado con los registros del Balance al 31 de diciembre de 2007, preparado por el Departamento de Finanzas Municipal.

**1.1 Detalle de los fondos, bienes y obligaciones financieras, según los registros del Balance General Municipal al 31/12/2007.**

**Fondos y Bienes Financieros en M\$**

Deudores por Ingresos de Operación	462.119
Deudores por otros Ingresos	191.756
Deudores por Operaciones Años Anteriores	7.519.004
Disponibilidad en Moneda Nacional	3.024.988
Fondos por enterar al Fondo Común Municipal	21.390
Deudores por Rendición de Cuentas	13.078.043
Otros Deudores Financieros	31.312
Deudores en Cobranza Judicial	1.500.000
Otros Bienes	6.776
<b>Sub Total Fondos y Bienes Financieros</b>	<b>25.835.388</b>

**Menos: (Depuraciones)**

Depuración 1: (Sin deducir de los Activos Financieros los "Deudores en Cobranza Judicial", por M\$ 1.500.000).

Fondos por enterar al Fondo Común Municipal	21.390
Deudores por Operaciones Años Anteriores	7.519.004
Deudores por Rendiciones de Cuentas	13.078.043
<b>Sub total Fondos y bienes Financieros Depurados</b>	<b>20.618.437</b>
<b>Total Fondos y Bienes Financieros</b>	<b>5.216.951</b>

Depuración 2: (Deduciendo de los Activos Financieros los "Deudores en Cobranza Judicial", por M\$ 1.500.000).

Fondos por enterar al Fondo Común Municipal	21.390
Deudores por Operaciones Años Anteriores	7.519.004
Deudores por Rendiciones de Cuentas	13.078.043
Inversiones en depósitos	1.500.000
<b>Sub total Fondos y Bienes Financieros Depurados</b>	<b>22.118.437</b>
<b>Total Fondos y Bienes Financieros</b>	<b>3.716.951</b>



**Obligaciones Financieras en M\$**

Acreedores por Bienes y Servicios de Consumo	159.074
Acreedores por Transferencias Corrientes	55.454
Acreedores por Inversión Real	1.575.846
Deuda Atingente al Personal	121.470
Deuda por Administración de Fondos	886.527
Obligaciones a favor del Fisco	60.485
Obligaciones por aporte al Fondo Común Municipal	-
Otras Obligaciones Financieras	740.304
<b>Sub total Obligaciones</b>	<b>3.599.160</b>

**Razón o Prueba Ácida:****Caso 1**

(Incluyendo en los Activos Financieros los Deudores en Cobranza Judicial de M\$ 1.500.000)

$$\text{Razón Rápida o Prueba Ácida} = \frac{\text{Activo Corriente - Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

$$\text{Razón Rápida o Prueba Ácida} = \frac{\text{M\$ (5.216.951 - 6.776)}}{3.599.160} = 1,45$$

**Caso 2**

(Sin incluir en los activos Financieros los Deudores en Cobranza Judicial de M\$ 1.500.000)

$$\text{Razón Rápida o Prueba Ácida} = \frac{\text{M\$ (3.716.951 - 6.776)}}{3.599.160} = 1,03$$

En ambos casos, la situación financiera del Municipio está por sobre el equilibrio financiero pleno, que es una Razón Rápida o Prueba Ácida igual a 1.

**Modificaciones efectuadas al Patrimonio Municipal año 2007  
(Ley 18.695 artículo 67, letra f)****3.1 Determinación del Patrimonio  
(Ley 18.695, artículo N° 13).**

DENOMINACIÓN	PERÍODO		VARIACIÓN	
	2006	2007	MAYOR	MENOR
	M\$	M\$		
1 Bienes Corporales e Incorporales	16.987.583	17.344.322	356.739	
2 Participación Fondo Común Municipal	2.617.041	2.769.574	152.533	
3 Transferencias	1.307.028	275.284		1.031.744
4 Contribuciones Municipales	7.984.043	7.658.839		325.204
5 Derechos Municipales	4.442.134	4.592.153	150.019	
6 Otros Ingresos Propios (Part. Impto. Territorial Art. 37)	7.484.878	7.916.591	431.713	
7 Rentas de Inversión	18.050.620	20.646.198	2.595.578	
8 Otros Ingresos	1.207.688	1.463.427	255.739	
<b>TOTAL PATRIMONIO MUNICIPAL (Según Ley 18.695, Art. N° 13)</b>	<b>60.080.903</b>	<b>62.868.388</b>	<b>3.942.343</b>	<b>1.358.948</b>



El Patrimonio Municipal el año 2007, subió en M\$ 2.585.395, quedando un Patrimonio Municipal al 31/12/2007 de M\$ 62.666.388, es decir, experimentó un 4,30% de alza.

#### NOTAS:

II. La determinación del patrimonio Municipal se calculó según el procedimiento dispuesto por el artículo N° 13 de Ley 18.696.

III. En los Ingresos se consideran los Ingresos devengados, a excepción del 111/10 "Operaciones Años Anteriores", que tiene un registro histórico de M\$ 7.633.722, sujeto a revisión, considerándose sólo los M\$ 114.718 recibidos durante el periodo 2007.

IV. Bienes Corporales e Incorporales.

			Año 2006	Año 2007
44101	Edificaciones	M\$	9.993.547	10.733.070
44106	Maquinarias	M\$	116.260	124.863
44131	Vehículos	M\$	536.539	579.243
44201	Terrenos	M\$	5.652.887	6.071.201
44206	Obras de Arte	M\$	1.022.694	1.098.373
44211	Bibliotecas, Museos y Similares	M\$	22.395	24.052
<b>SUMAS</b>		<b>M\$</b>	<b>17.344.322</b>	<b>18.630.802</b>
59901	Actualización de Bienes	M\$	-356.739	-1.286.480
<b>TOTALES</b>		<b>M\$</b>	<b>16.987.583</b>	<b>17.344.322</b>

Fuente: Valuación, según el Balance General al 31/12/2007 del Municipio.

#### Patrimonio del Municipio, según el Balance General al 31/12/2007.

8199601	Capital Institucional	M\$	23.807.291
44996	Depreciaciones acumuladas	M\$	10.134.278
81906	Resultado Gestión Económica	M\$	6.882.375
	Resultado de Ejercicio	M\$	43.084
<b>TOTAL</b>		<b>M\$</b>	<b>40.867.028</b>

#### Fuentes:

1. Análisis Financiero efectuado por el Departamento de Planificación Presupuestaria - Secretaría Comunal de Planificación, SECPLA.
2. Base de datos: Balance General al 31 de diciembre de año 2007 confeccionado por el Departamento de Finanzas.



## OBRAS MUSEO ARTEQUIN



## MANTENCION VIAL



## PATRIMONIO ARQUITECTONICO







**Viñaciudadbella**<sup>®</sup>